

## ORIENTACIONES PARA DISCUSIÓN DE ALFABETIZACIÓN DIGITAL EN EL CONTEXTO DEL CREA UCEN

### Introducción

*Este texto se ha complementado con extractos de Martínez-Bravo, M.C., Sádaba-Chalezquer, C. y Serrano-Puche, J. (2021). Meta-marco de la alfabetización digital: análisis comparado de marcos de competencias del siglo XXI. Revista Latina de Comunicación Social, 79, 76-110. <https://www.doi.org/10.4185/RLCS-2021-1508>*

Por alfabetización digital se entiende la adquisición de competencias que permiten ejercer la ciudadanía en el mundo actual en el cual lo digital es habilitante. De esta forma, actividades como la discusión o participación en temas ciudadanos a través de plataformas web, acceso a certificados, postulaciones u otros trámites, que actualmente se realizan solo en formato digital son algunos de los ejemplos. Planteado desde otra perspectiva la falta de alfabetización en este ámbito podría significar una brecha al acceso para la información y plena participación ciudadana.

También conocidas como **habilidades digitales o competencias digitales para la ciudadanía**, su foco se encuentra en el desarrollo económico, social y humano, debido a que habilitan a las personas para insertarse en el mercado laboral, ser funcionales en un entorno digital y empoderarse a nivel personal y social, así como contar con una visión de ciudadanía efectiva y activa, además de aportar en la construcción de un capital social e intelectual.

Existen diversos marcos para la competencia digital, los cuales facilitan espacios para repensar la educación, innovar la enseñanza y el aprendizaje, crear un marco conceptual que permite una comprensión común para debatir lo que necesitan los estudiantes, los ciudadanos y los trabajadores en la era digital. También, permiten una alineación a las expectativas del sector privado, a los proveedores de servicios y comunidades empresariales, que tienen una estrecha relación con el futuro laboral o con la cobertura de necesidades educativas.

Uno de los propósitos más importantes de la alfabetización digital es cerrar la brecha digital para una participación en igualdad de condiciones. Si bien en una era digital la alfabetización tradicional no basta, ambas (tradicional y digital) son indispensables para vivir, trabajar y participar en la sociedad actual.

Considerando lo anterior, y en el contexto del nuevo Proyecto Educativo Institucional (PEI) y el sello formativo UCEN denominado ciudadanía mundial, que refleja la identidad misión y visión de la institución con respecto a la forma en que se espera que demuestre sus valores e influencia en el proceso de transformación de los estudiantes, planteando un sello institucional, en el que la **alfabetización digital** es uno de sus elementos, se hace necesario entonces reflexionar sobre cuáles son las competencias digitales para la ciudadanía a considerar en las trayectorias académicas y cómo se incorporan en los planes y programas de estudio, para contribuir al Modelo Educativo a través del proceso de enseñanza y aprendizaje.

De esta forma, la declaración de la alfabetización digital, dentro del sello institucional entrega un desafío para promover el desarrollo de las competencias digitales para la ciudadanía asociadas a los

procesos formativos y en extensión, habilitar a los egresados de la institución con capacidades y competencias conforme al contexto que los rodea en esta nueva era.

### **Alfabetización Digital en el PEI CREA UCEN: Conceptos Claves**

En la resolución N° 1296 de marzo de 2022, que aprueba el Proyecto Educativo Institucional de la UCEN, en la sección 2.2, donde se establece el sello formativo UCEN, la ciudadanía mundial, implica un enfoque integral que aborda aspectos culturales, de desarrollo económico, tecnológico, de derechos humanos, educación para la paz y medio ambiente. Además, desde un aspecto cognitivo, la ciudadanía mundial aborda un pensamiento crítico que lleva a las personas a tomar plena conciencia de las necesidades locales y globales.

De esta forma, el modelo educativo de la UCEN, define los elementos constituyentes indispensables para su sello, que son interdependientes y enmarcados en los valores institucionales. Dentro de estos elementos se encuentra la **alfabetización digital**, que identifica que el “uso de las TIC en la vida cotidiana permite a la ciudadanía implicarse directamente en actividades políticas, sociales, culturales y económicas que hoy en día se presentan en medios digitalizados. Para ello, la alfabetización digital es clave para asegurar la accesibilidad, equidad, participación y acceso a redes, y en consecuencia permitirles optar a mejores oportunidades laborales acelerando el progreso del país”.

#### **Implicancias, Definiciones Teóricas**

La alfabetización digital es un concepto convergente de varias alfabetizaciones, la cual implica una visión tecnosocial y crítica que habilita para trabajar, vivir y participar en la era digital, lo cual impulsa el desarrollo humano y económico. Este análisis nos conduce a comprender la alfabetización digital como un conjunto de competencias, conocimientos, habilidades y actitudes que permiten el uso seguro y crítico de las TIC, para consumir, producir y participar en el ecosistema digital. Así pues, la alfabetización digital contempla las mismas habilidades fundamentales que la alfabetización tradicional, es decir implica la capacidad de leer, interpretar, dar significado y comunicarse, pero a través de diferentes códigos, formatos y contextos digitales, abarcan una serie de aprendizajes que las personas necesitan “para su plena participación en esta era como trabajadores y ciudadanos efectivos” (Dede, 2016).

La alfabetización digital implica una fusión de habilidades cognitivas, críticas, técnicas, sociales, entre otras (Van Laar et al., 2017; Ferrés, Masanet y Mateus, 2018), que empoderan a las personas en el intercambio, la colaboración y la participación a través de las TIC (Reig, 2016). En este sentido, las tendencias globales, como la inteligencia artificial o las tecnologías espaciales, nos hacen reflexionar sobre el desarrollo inaplazable de una visión integral del sistema educativo que supere la visión instrumental de la tecnología.

Para establecer las competencias digitales existen diversos marcos, entre los cuales existe consenso en seis ideas claves:

1. Estar alfabetizado digitalmente requiere la capacidad de leer, interpretar, dar significado y comunicarse en el ecosistema digital.
2. La competencia digital es una competencia central y base fundamental en los marcos de competencias del siglo XXI.

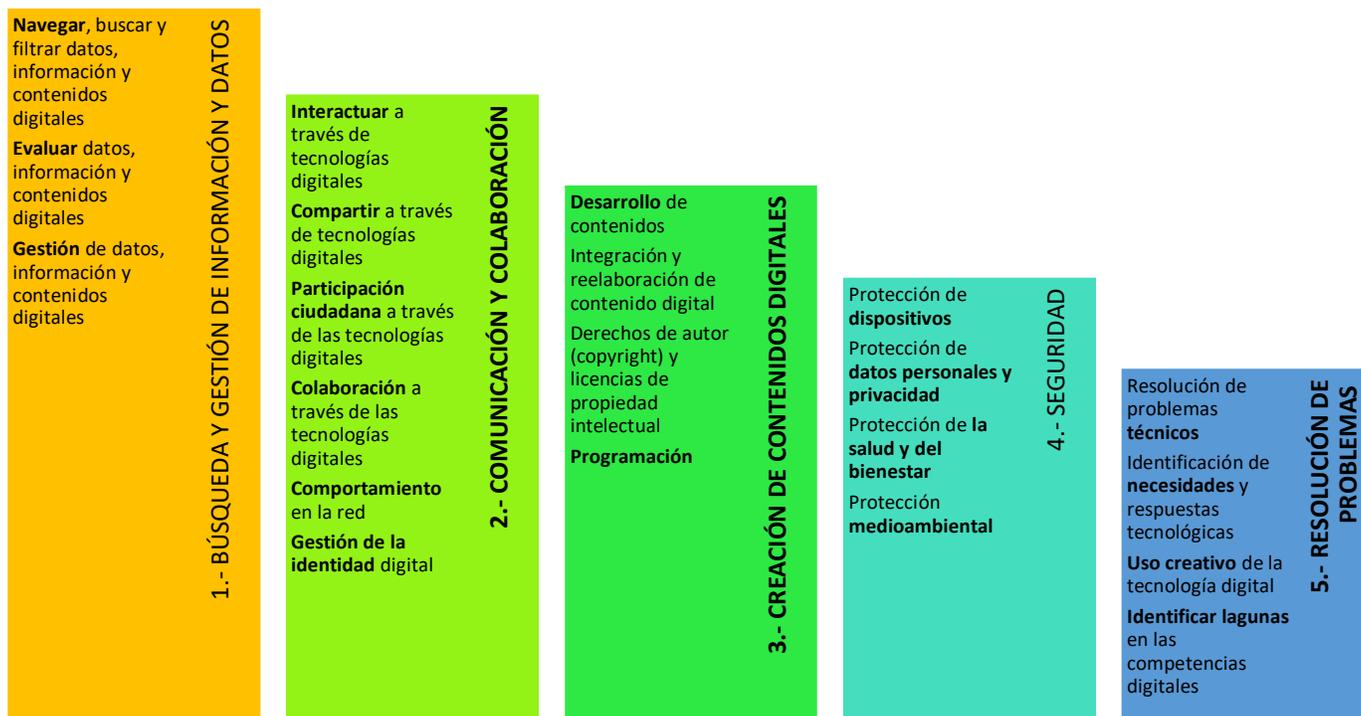
3. La alfabetización digital es un concepto convergente de diferentes enfoques, que cubre muchas áreas y alfabetizaciones.
4. Es el conjunto de conocimientos, habilidades, actitudes y valores.
5. Implica el uso seguro, crítico, eficaz, eficiente, apropiado, creativo, autónomo, flexible, ético, reflexivo de las TIC y los medios, herramientas y plataformas digitales.
6. Favorece la participación en sociedad, el desarrollo personal, profesional y el empoderamiento en la vida diaria, aportando a la construcción de una sociedad equitativa.

### Referencia al Marco de competencia digital para la ciudadanía DigComp

El Marco de competencia digital para la ciudadanía - **DigComp** es una iniciativa abierta, creada por el Joint Research Centre de la Comisión Europea el 2010, que a la fecha cuenta con su última actualización el 2022. Además del marco de competencias específico DigComp establece iniciativas abiertas que proveen espacios de participación permanente para la comunidad, material de difusión, publicaciones con ejemplos y casos de uso. Se inserta dentro del marco general de competencias de la Unión Europea, que dispone también de otros marcos, como por ejemplo uno específico que los educadores deben trabajar para concretar competencias de ciudadanía en los estudiantes, denominado DigCompEDU.

El Marco de competencia **DigComp** se clasifica en 5 áreas, cada una con sus respectivas competencias, cada una además contiene niveles de proficiencia:

### Modelo de Referencia Conceptual, Marco de Competencias para la ciudadanía (Digcomp 2.2):



## Propuesta niveles de competencia basado en marco de competencia DigComp 2.2

### SELLO UCEN - Alfabetización Digital

*El estudiante UCEN busca, crea, comparte e interactúa de manera segura con contenidos multimedia en formato digital, comunicándose e interactuando en sociedad, utilizando una variedad de fuentes, herramientas y/o dispositivos tecnológicos, resguardando su privacidad, la salud, bienestar social, y el medioambiente, respetando las normas de copyright, e identificando en el caso de presentarse dificultades, los posibles canales para solicitar ayuda.*

#### Propuesta áreas de desempeño

Áreas Específicas	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
<b>BÚSQUEDA Y GESTIÓN DE INFORMACIÓN Y DATOS</b>	Resuelve necesidades sencillas de búsqueda de datos, información y contenido en el ambiente digital, <b>con autonomía y con la apropiada orientación cuando sea necesario</b> , evaluando la credibilidad y confiabilidad de fuentes habituales de información, organizándola para su recuperación y almacenamiento, resolviendo problemáticas bien definidas y rutinarias en entornos estructurados.	<b>Resuelve con autonomía</b> necesidades sencillas de búsqueda de datos, información y contenido en el ambiente digital, evaluando la credibilidad y confiabilidad de las fuentes de información, organizándola para su recuperación y almacenamiento, en un escenario de necesidades específicas y resolviendo problemáticas bien definidas y rutinarias en un entorno estructurado.	<b>Guía a otros</b> en un escenario de necesidades específicas y resolviendo problemáticas bien definidas y no rutinarias, para buscar datos, información y contenido en el ambiente digital, <b>evaluando</b> la credibilidad y confiabilidad de las fuentes de información, y organizándolos para su recuperación y almacenamiento.
<b>COMUNICACIÓN Y COLABORACIÓN</b>	Participa en sociedad en un nivel básico, <b>con autonomía y con la ayuda apropiada cuando sea necesario</b> , para colaborar a través de herramientas sencillas y medios de comunicación digital y aplicando estrategias básicas de comunicación de acuerdo a contextos culturales y generacionales simples, reconociendo y protegiendo su propia identidad e información online.	<b>Participa en sociedad con autonomía y de acuerdo a las propias necesidades</b> , colaborar a través de diversas herramientas y medios de comunicación digital y aplicando diversas estrategias de comunicación de acuerdo a los contextos culturales, generacionales y otros relativos a la audiencia, resguardando y protegiendo la identidad online.	<b>Orienta a otros</b> para colaborar a través de diversas herramientas y medios de comunicación digital, para participar en sociedad <b>aplicando diversas estrategias</b> de comunicación de acuerdo a los contextos culturales, generacionales y otros relativos a la audiencia, resguardando y protegiendo su identidad online.
<b>CREACIÓN DE CONTENIDOS DIGITALES</b>	Crea, perfecciona e integra contenidos nuevos y originales en un nivel básico y <b>con autonomía, con la apropiada orientación cuando sea necesaria</b> , identificando normas de copyright, y usando software con secuencias de instrucciones sencillas para resolver <b>problemas simples</b> .	Crea, perfecciona e integra contenidos nuevos y originales de <b>manera independiente y de acuerdo a las propias necesidades</b> , aplicando normas de copyright, y resolviendo en el uso de los softwares, secuencias de instrucciones sencillas para resolver <b>problemas bien definidos</b> .	<b>Guía a otros</b> para crear (en la creación), perfeccionar e integrar contenidos nuevos y originales, <b>aplicando</b> normas de copyright, y resolviendo en el uso de los software, secuencias de instrucciones sencillas para resolver <b>problemas bien definidos</b> .

Áreas Transversales	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
<b>SEGURIDAD</b>	Resuelve en un nivel básico y con orientación, problemas sencillos en el ambiente digital, relativos a la protección de los dispositivos y contenidos, resguardando aspectos de privacidad de datos personales, así como también los referentes a la salud y el bienestar social, identificando los impactos medioambientales producto del uso de tecnologías digitales.	Resuelve con autonomía problemas sencillos en el ambiente digital, relativos a la protección de los dispositivos y contenidos, resguardando aspectos de privacidad de datos personales, así como también los referentes a la salud y el bienestar social, identificando los impactos medioambientales producto del uso de tecnologías digitales.	Orienta a otros en el ambiente digital sobre diferentes métodos para la protección de los dispositivos y contenidos, resguardando aspectos de privacidad de datos personales, explicando las soluciones más adecuadas referentes a la salud y el bienestar social, identificando diferentes impactos medioambientales producto del uso de tecnologías digitales.
<b>RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS</b>	Identifica en un nivel básico y con y orientación apropiada cuando es necesario, problemas técnicos sencillos, reconociendo soluciones concretas y habituales para satisfacerlas, personalizando los entornos digitales, identificando contenidos, procesos y productos innovadores, que permiten resolver dichos problemas en situaciones confusas, identificando brechas en las competencias digitales y las oportunidades para mantenerse al día de la evolución digital.	Identifica con autonomía, problemas técnicos sencillos, reconociendo soluciones concretas y habituales para satisfacerlas, personalizando los entornos digitales, identificando contenidos, procesos y productos innovadores, que permiten resolver dichos problemas en situaciones confusas, identificando brechas en las competencias digitales y las oportunidades para mantenerse al día de la evolución digital.	Señala necesidades y problemas técnicos, seleccionando soluciones concretas y habituales para satisfacerlas, personalizando los entornos digitales, creando contenidos, procesos y productos innovadores, que permiten resolver dichos problemas en situaciones confusas, identificando brechas en las competencias digitales y las oportunidades para mantenerse al día de la evolución digital.

### Preguntas para la reflexión

1. *¿Cuáles son las habilidades digitales necesarias para que los estudiantes lleven a cabo sus procesos de aprendizaje y se desenvuelvan en su vida académica?*
2. *¿Cuáles son las habilidades digitales con las que deben contar los perfiles de egreso de los estudiantes UCEN para participar como ciudadanos y contribuir en su sociedad?*
3. *¿Cuál es el alcance de la alfabetización digital en los planes y programas de estudio de la UCEN? Teniendo en cuenta las diversidades disciplinares.*
4. *¿Cómo se armoniza que los estudiantes dispongan de las habilidades digitales necesarias para ejercer su ciudadanía, aquellas que les permitan responder a las demandas de sus respectivas profesiones al egreso?*
5. *¿Cuál es la mejor alternativa de estructurar curricularmente dichas habilidades en los diferentes niveles formativos y líneas curriculares?*

### ***Referencias***

Martínez-Bravo, M.C., Sádaba-Chalezquer, C. y Serrano-Puche, J. (2021). Meta-marco de la alfabetización digital: análisis comparado de marcos de competencias del siglo XXI. *Revista Latina de Comunicación Social*, 79, 76-110.

Solimine, G., & Garcia-Quismondo, M. Á. M. (2019). Incorporación de programas de alfabetización en información y visual literacy en el currículo universitario: una propuesta de curso. *AIB studi*, 59(1-2).

Torres, C. I., & Casillas, S. F. (2018). Detección de patrones en competencias digitales manifestadas por estudiantes universitarios. *Edutec. Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, (64), 68-81.

	1. Información y tratamientos de datos			2. Comunicación y Colaboración			3. Creación de contenido digital			4. Seguridad			5. Resolución de problemas		
	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
<b>Actividad</b>	Elaboración de un resumen de un tema propuesto con información obtenida desde buscadores en internet.	Elaboración de una síntesis de conceptos claves a través de datos obtenidos de fuentes confiables de internet.	Elaboración de una síntesis de conceptos claves y de los medios de búsqueda virtual de datos utilizados a través de fuentes confiables de internet.	Elaboración de una respuesta argumentada en un foro virtual de discusión con respecto a un tema propuesto por el docente.	Organización del trabajo grupal utilizando canales de comunicación y nube para el trabajo colaborativo.	Elaboración de un informe expositivo de las temáticas desarrolladas en clases y herramientas digitales utilizadas para el trabajo grupal y colaborativo.	Elaboración de una presentación digital animada.	Elaboración de una presentación interactiva con imágenes y recursos digitales.	Elaboración de una presentación multimedia utilizando recursos digitales.	Reconocimiento de acciones sencillas para la protección de las cuentas de correo y plataformas asociadas al ámbito académico.	Elaboración de una carpeta digital con los productos elaborados de forma grupal y colaborativa.	Elaboración de una carpeta digital con los productos elaborados de forma grupal y colaborativa.	Reconocimiento de acciones sencillas para realizar consultas con respecto a temas propios de la asignaturas y/o técnicos que estén relacionados con situaciones académicas.	Discusión de los temas revisados en clases.	Reforzamiento de los conceptos revisados en clases.
<b>Producto/herramientas</b>	Informe/Word	Mapa conceptual/ CmapTools, Power Point	Mapa conceptual/ Cmap Tools, EdrawMindMap/Buscadores académicos.	Respuesta argumentada/ Foro aula virtual	Cronograma de actividades del grupo/ Suite de office, correo.	Informe/Suit de Office, nubes	Presentación animada/Power Point, Canva	Presentación interactiva/Genialy, Canva	Video/Powtoon, Vimeo	-	Carpeta digital/ Google Drive, Onedrive	Carpeta digital/ Google Drive, Onedrive	Foro consulta aula virtual/correo electrónico institucional.	Respuesta argumentada/ Foro en línea	Actividad integradora/ Aula virtual, MS Teams, Recursos
<b>Rol del docente</b>	Orientación acerca de los buscadores de internet que permiten realizar una búsqueda de información para actividades académicas.	Orientación en los conceptos claves de búsqueda y especificaciones para identificar fuentes confiables.	Orientación para la elaboración de la síntesis y la información que debe integrar.	Orientación en las condiciones de participación e interacción en un foro en el aula virtual y en el uso del mismo.	Orientación en el trabajo colaborativo a través de medio digitales para el desarrollo de la tarea fuera de la sala de clases.	Orientación en las especificaciones para la elaboración del informe fuera de la sala de clases utilizando medio digitales.	Orientación a los estudiantes en la elaboración de una presentación animada a través de tutoriales.	Orientación en las características que debe tener la presentación.	Orientación en las características que debe incluir la presentación.	Orientación acerca de cómo mantener la seguridad en las cuentas, como el cambio de contraseñas cada cierto período de tiempo, no entregar las contraseñas a terceros, no descargar archivos o abrir enlaces de correos desconocidos, etc.	Orientación a los estudiantes para desarrollar el trabajo colaborativo en línea.	Orientación a los estudiantes para desarrollar el trabajo colaborativo en línea.	Orientación a los estudiantes en cómo utilizar un foro y correo electrónico para resolver consultas, mediante una explicación guiada y/o tutoriales apropiados.	Preparación y/o selección de preguntas o temas que permitan un debate en línea.	Preparación y/o selección de recursos digitales para consolidar los aprendizajes de los estudiantes utilizando un entorno digital.
<b>Criterio de evaluación</b>	Utiliza los buscadores de internet adecuados para la elaboración del informe.	Selecciona y evalúa de forma crítica las fuentes de búsqueda en internet.	Explica el acceso y forma de navegación para la obtención de la información desde internet requerida para la elaboración de la síntesis.	Utiliza el foro en el aula virtual de acuerdo con las instrucciones entregadas para la elaboración de las respuestas.	Selecciona herramientas idóneas para la organización y desarrollo del trabajo grupal.	Propone herramientas digitales idóneas para el desarrollo adecuado en el contexto del trabajo colaborativo.	Utiliza las herramientas del programa seleccionado para la elaboración de una presentación animada de acuerdo con las características solicitadas.	Selecciona de forma autónoma herramientas y recursos digitales adecuados para la elaboración de la presentación.	Explica la selección de los recursos digitales utilizados para la elaboración de la presentación en función de las normas de copyright.	-	Aplica las configuraciones adecuadas de privacidad y acceso a los archivos compartidos que utilizan para el desarrollo de la tarea.	Guía al grupo de trabajo para controlar el acceso a los archivos compartidos que utilizan para el desarrollo de la tarea.	-	Utiliza el foro de forma adecuada para responder al tema de discusión, identificando que es el lugar y forma correcta para realizar el comentario.	Comproba sus competencias digitales en el uso de diversos recursos e entornos digitales, resolviendo situaciones que implique el uso de tecnología.

**Anexo.** Ejemplos de actividades de aprendizaje por áreas de competencias y niveles basado en el marco de competencia DigComp 2.2

