



# **Sondeos de Opinión**

## **Agosto 2010**

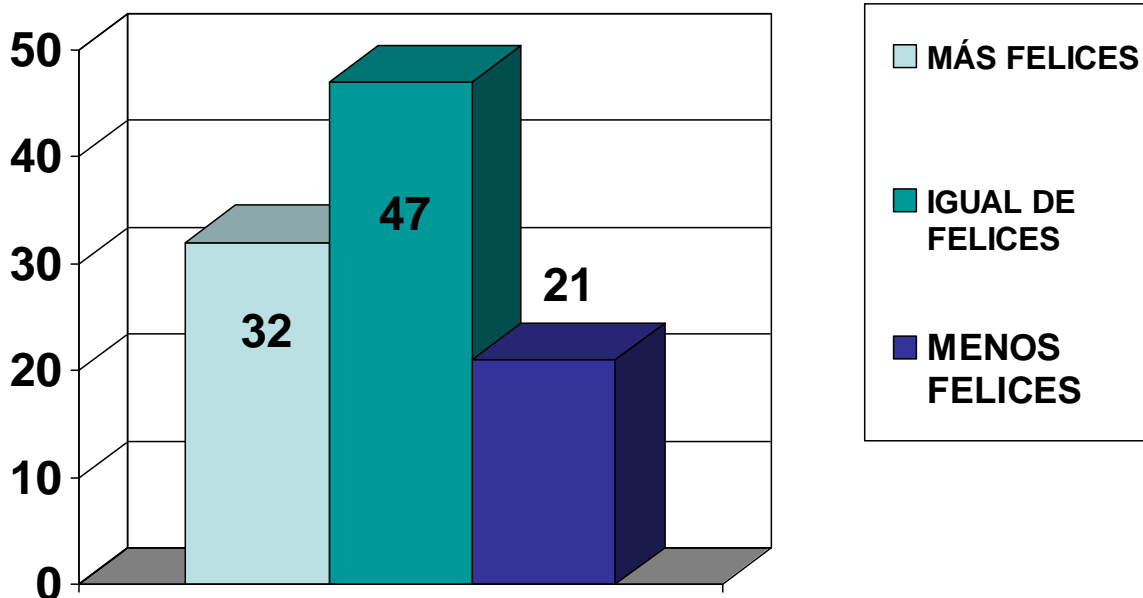
**Centro de Estudios Sociales y de  
Opinión Pública, CESOP**  
Facultad de Ciencias Sociales,  
Universidad Central de Chile

# 1 Etapas de la niñez

<b>Unidad Ejecutora</b>	<b>Centro de Estudios Sociales y Opinión Pública (CESOP-UCEN)</b>
<b>Tipo de Estudio</b>	Sondeo Telefónico de Opinión
<b>Objetivo General</b>	Conocer algunas opiniones que tienen los residentes de la región metropolitana respecto a la etapa de la niñez
<b>Población Objetivo</b>	Residentes de ambos sexos en la región metropolitana cuyas edades fluctúan entre los 18 y 65 años, que se encuentren trabajando en la actualidad
<b>Tamaño Muestral</b>	300 casos encuestados (5.65% de Error Muestral para un 95% de confianza)
<b>Tipo de Muestreo</b>	Probabilístico con selección sistemática de casos. Marco muestral: base de datos de hogares con teléfono domiciliario en la región metropolitana
<b>Fecha de recolección de datos</b>	2 de Agosto de 2010

# 1 Etapas de la niñez

¿CÓMO SON LOS NIÑOS DE AHORA EN RELACIÓN A CUANDO USTED LO FUE? (%)



# 1 Etapas de la niñez

**¿A QUÉ EDAD DEJÓ  
USTED SE SER NIÑO?**

**Media: 12,98 años**

EDAD	%
7,00	0,7
8,00	1,7
9,00	7,0
10,00	8,7
11,00	5,0
12,00	17,3
13,00	12,7
14,00	16,7
15,00	19,7
16,00	5,3
17,00	0,3
18,00	3,3
21,00	0,3
NS / NC	1,3

# 1 Etapas de la niñez

**¿A QUÉ EDAD LOS NIÑOS DE HOY DEJAN DE SER NIÑOS?**

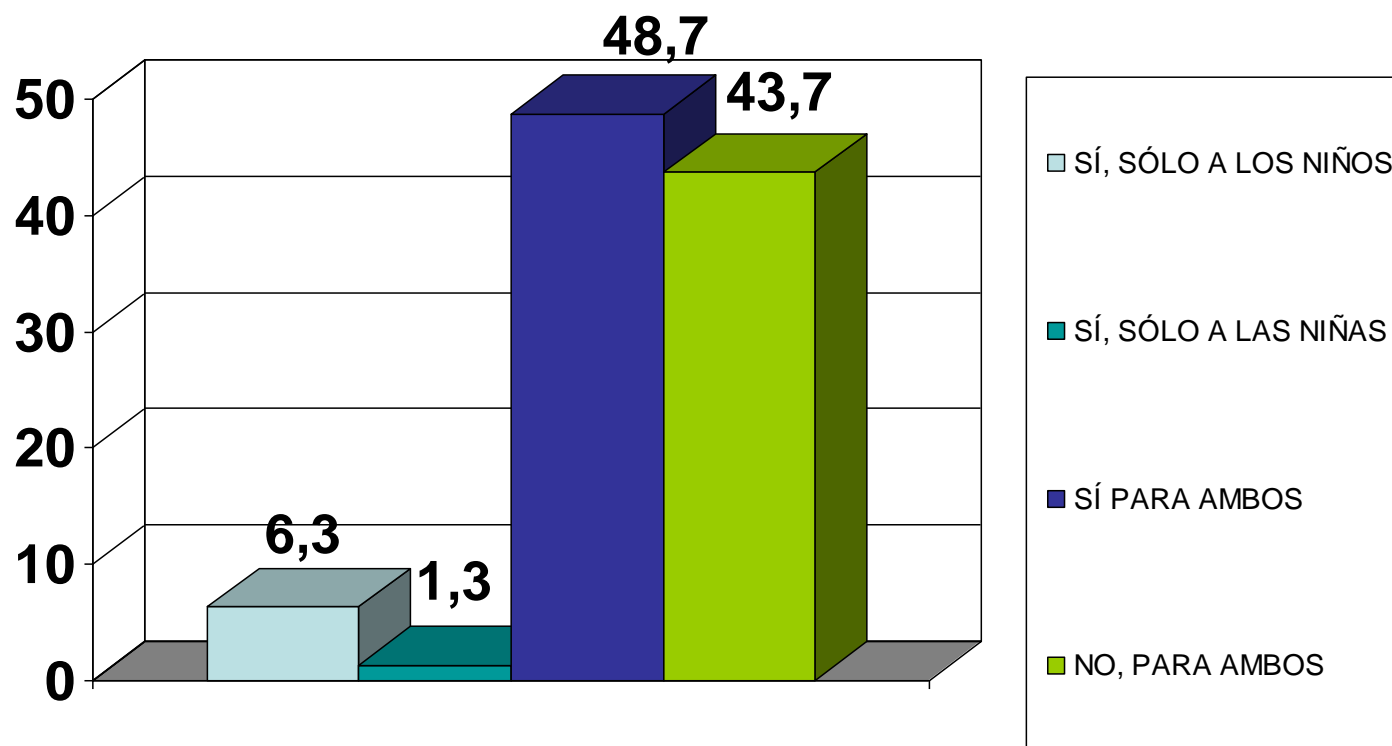
**Media: 11,77 años**

EDAD	%
5,00	1,3
8,00	3,7
9,00	4,7
10,00	21,3
11,00	13,3
12,00	27,0
13,00	6,7
14,00	7,7
15,00	10,7
16,00	0,3
18,00	1,3
20,00	0,3
21,00	0,7
NS / NC	1,0

# 1

## Etapas de la niñez

¿CREE QUE DE VEZ EN CUANDO ES VÁLIDO DAR UN "COSCORRÓN" PARA EDUCAR A UN NIÑO O NIÑA? (%)



# 1

## Etapas de la niñez

**Una reciente encuesta realizada por el Centro de Estudios Sociales y de Opinión Pública (CESOP) de la Universidad Central, en conjunto con Publimetro, ha constatado que los adultos de hoy reconocen que dejaron de ser niños alrededor de los 13 años, mientras admiten que en la actualidad la niñez concluye poco antes de los 12 años.**

**Pero esa niñez más corta se reconoce como más feliz que la de las generaciones anteriores. La Directora de la Escuela de Psicología de la Universidad Central, Angélica González, destaca que hoy existe mayor conciencia sobre lo importante que es estimular la autoestima de los niños, de darles posibilidades de desarrollo y educación por sobre la simple disciplina, que caracterizaba los estilos de socialización hace unas décadas.**

# 1 Etapas de la niñez

**No obstante, respecto de las prácticas disciplinarias, se mantiene para la mitad de los encuestados la idea que un “coscorrón” o golpe suave es un mecanismo efectivo de control de la conducta cuando la ocasión lo amerita, no registrándose en los resultados gran diferencia cuando se trata de un niño o una niña. “Aún se confunde disciplinar con educar. Con el coscorrón disciplinas, pero no educas”, aclara la psicóloga de la Universidad Central.**

**Ahora que estamos prontos a celebrar el Día del Niño, y aunque todos mantengamos algo de niño en nuestras conductas, este estudio deja claro que hasta los trece años es una edad reconocida para los festejos de este domingo.**

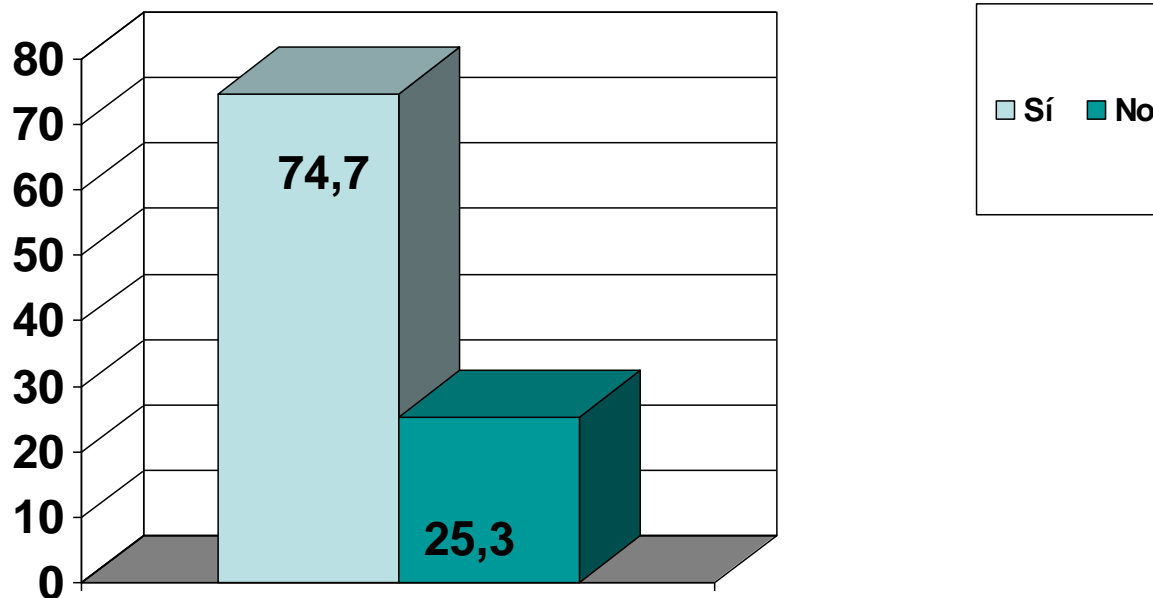


# 2 Medidas de Seguridad

<b>Unidad Ejecutora</b>	<b>Centro de Estudios Sociales y Opinión Pública (CESOP-UCEN)</b>
<b>Tipo de Estudio</b>	Sondeo Telefónico de Opinión
<b>Objetivo General</b>	Conocer algunas opiniones que tienen los residentes de la región metropolitana respecto a la seguridad ante emergencias existentes en lugares de trabajo y estudio
<b>Población Objetivo</b>	Residentes de ambos sexos en la región metropolitana cuyas edades fluctúan entre los 18 y 65 años, que se encuentren trabajando en la actualidad
<b>Tamaño Muestral</b>	300 casos encuestados (5.65% de Error Muestral para un 95% de confianza)
<b>Tipo de Muestreo</b>	Probabilístico con selección sistemática de casos. Marco muestral: base de datos de hogares con teléfono domiciliario en la región metropolitana
<b>Fecha de recolección de datos</b>	9 y 10 de Agosto de 2010

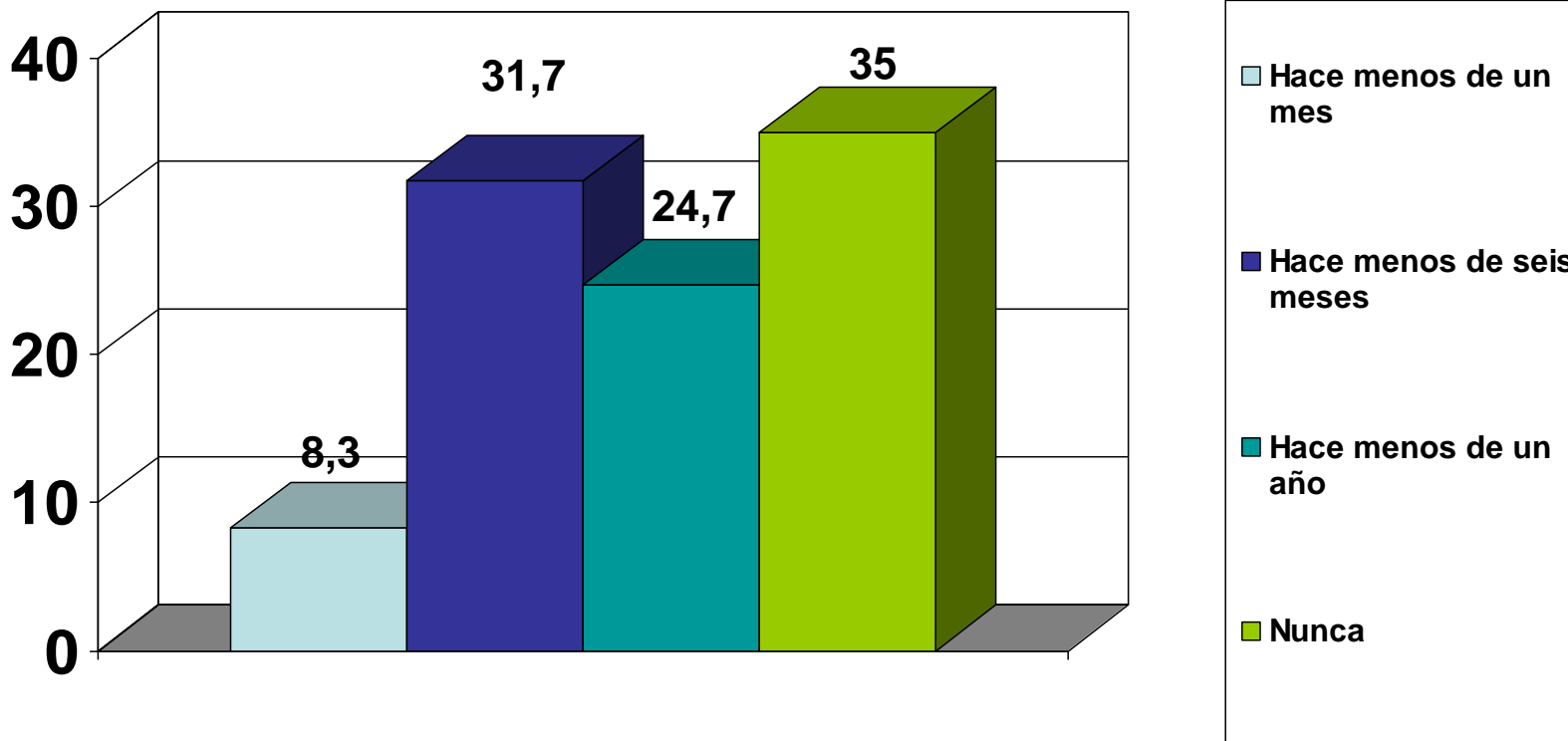
# 2 Medidas de Seguridad

¿Conoce las vías de evacuación de emergencia en su lugar de trabajo/estudio? (%)



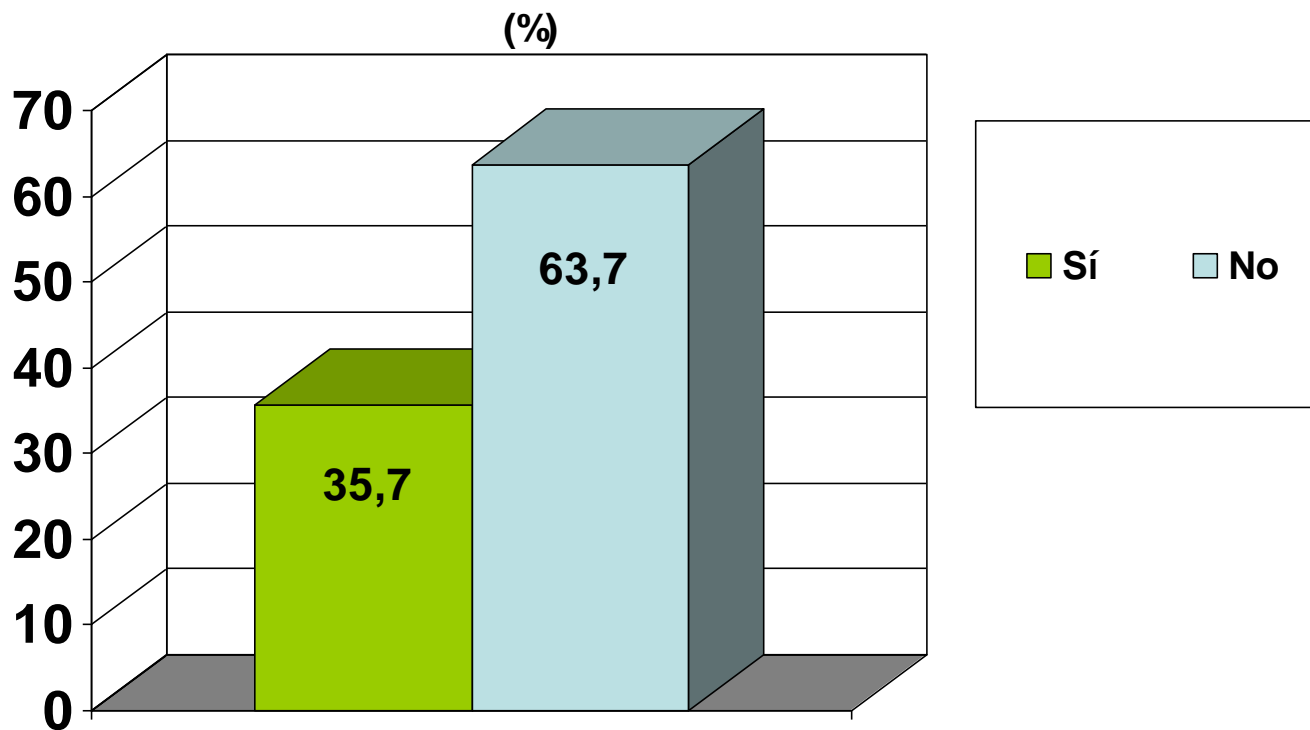
# 2 Medidas de Seguridad

¿Cuándo fue la última vez que realizó un simulacro de evacuación? (%)



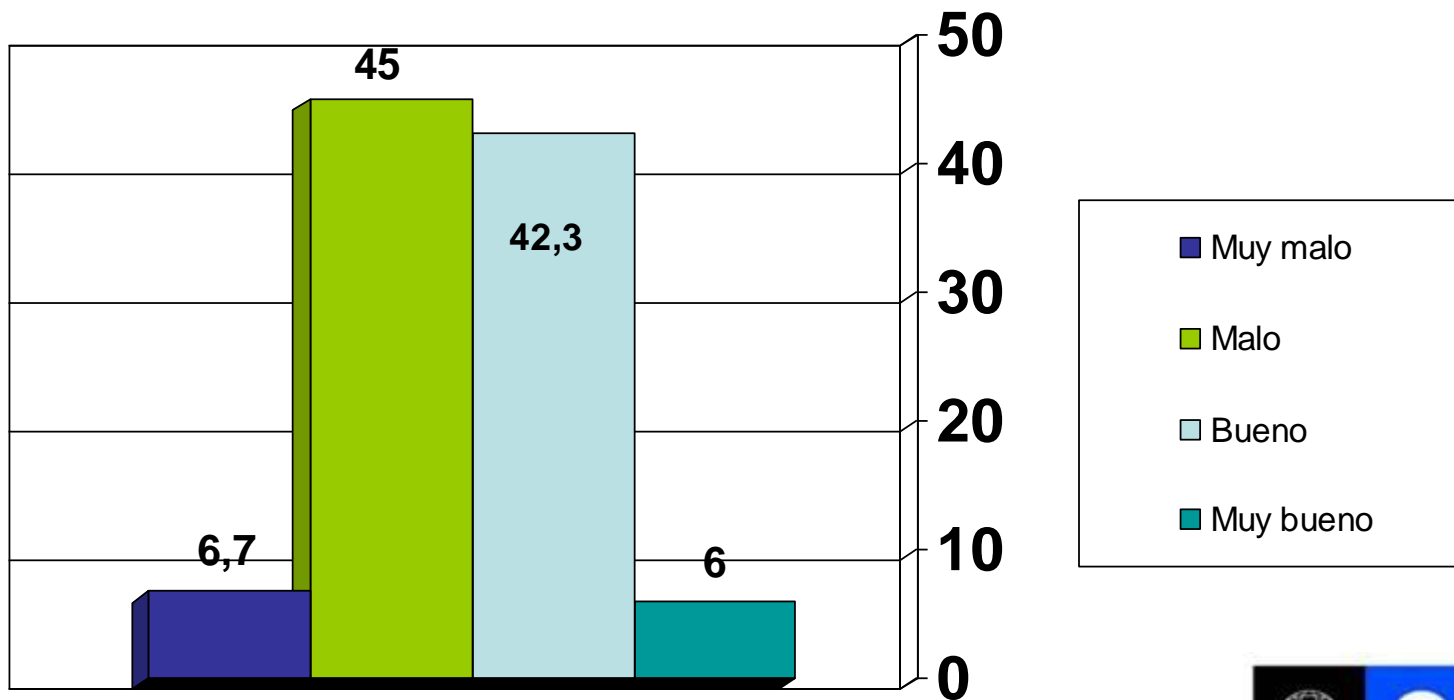
# 2 Medidas de Seguridad

¿En general, cree usted que la gente tiene conciencia respecto de la seguridad de su lugar de trabajo/estudio?



# 2 Medidas de Seguridad

¿Cómo califica la información sobre seguridad y emergencia en su lugar de trabajo/estudio? (%)



# 2 Medidas de Seguridad

**El 75% de los encuestados por el Centro de Estudios Sociales y de Opinión Pública declara conocer vías de evacuación frente a emergencias en sus lugares de trabajo y estudio.**

**Chile es un país que periódicamente enfrenta situaciones de desastres y emergencias, y frente a las cuales algo se ha aprendido en los últimos años.**

**Una reciente encuesta realizada por el Centro de Estudios Sociales y de Opinión Pública (CESOP) de la Universidad Central, en conjunto con Publimetro, ha constatado que el 75% de los encuestados admite conocer las vías de evacuación en sus respectivos lugares de trabajo y estudio.**

**No obstante, aunque la gente conoce las vías de evacuación, al no recibir capacitación ni realizar ejercicios de simulación con frecuencia, percibe que se tiene poca conciencia sobre la seguridad y se estima como insuficiente para la información que se dispone para enfrentar sucesos de emergencias reales.**

# 2 Medidas de Seguridad

En efecto, aunque el 65% admite haber realizado algún ejercicio de evacuación en el trabajo y el centro de estudios correspondiente, en ello ha influido el terremoto del 27 de febrero pasado, Con todo, hay un 35% que declara no haber realizado nunca este tipo de ejercicio.

Para Claudio Barrales, psicólogo especializado en desastres y emergencias de la U. Central, estos resultados “confirman que para lograr un cambio de actitud y conductas adecuadas ante este tipo de situaciones no es suficiente la información si no va acompañada de educación permanente”

Se hace, en consecuencia muy necesario, educar sistemáticamente a la población respecto de cómo se debe actuar frente a situaciones de desastres, a nivel de campañas masivas e implementadas en las distintas organizaciones en que participa la gente. “En esta tarea deben estar involucrados todos los actores de la sociedad, porque ello permite tener cultura para actuar adecuadamente y salvar muchas vidas”, concluye el académico de la U. Central.

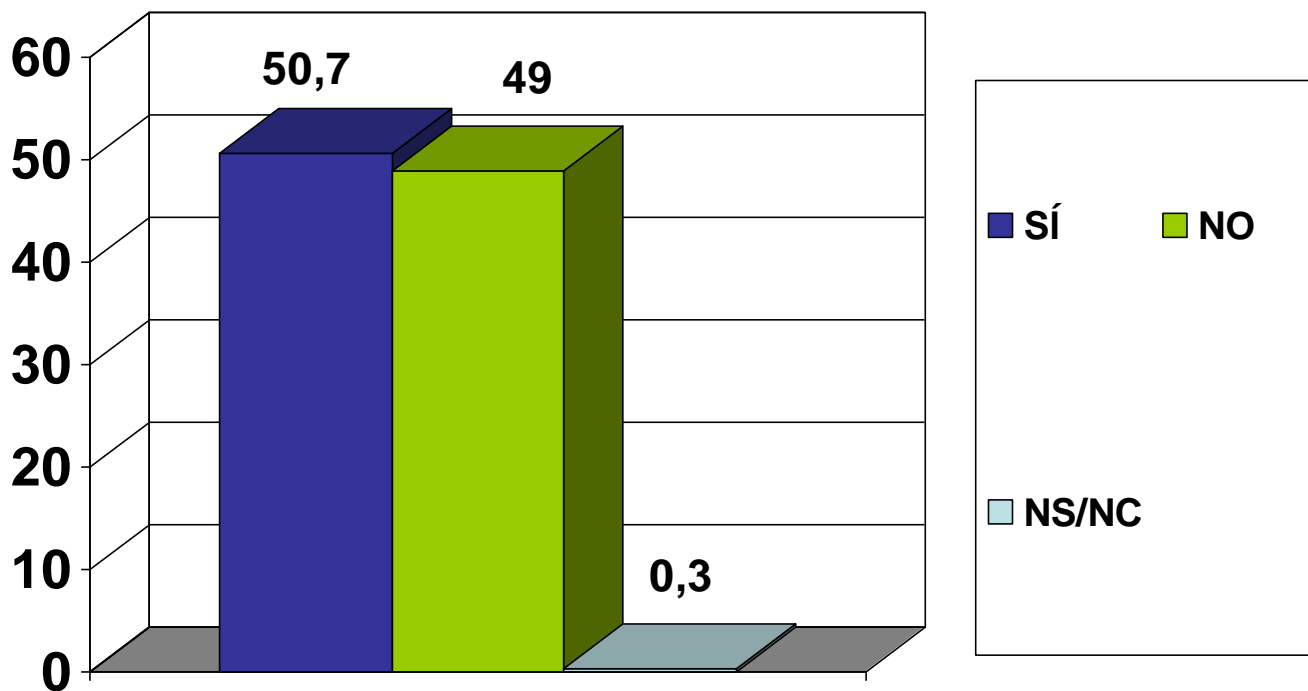
# 3 Amistades por Internet

<b>Unidad Ejecutora</b>	<b>Centro de Estudios Sociales y Opinión Pública (CESOP-UCEN)</b>
<b>Tipo de Estudio</b>	Sondeo Telefónico de Opinión
<b>Objetivo General</b>	Indagar algunas opiniones y conductas en los residentes de la región metropolitana respecto al establecimiento de amistades a través de Internet.
<b>Población Objetivo</b>	Residentes de ambos sexos en la región metropolitana cuyas edades fluctúan entre los 18 y 65 años, que se encuentren trabajando en la actualidad
<b>Tamaño Muestral</b>	300 casos encuestados (5.65% de Error Muestral para un 95% de confianza)
<b>Tipo de Muestreo</b>	Probabilístico con selección sistemática de casos. Marco muestral: base de datos de hogares con teléfono domiciliario en la región metropolitana
<b>Fecha de recolección de datos</b>	16 y 17 de Agosto de 2010



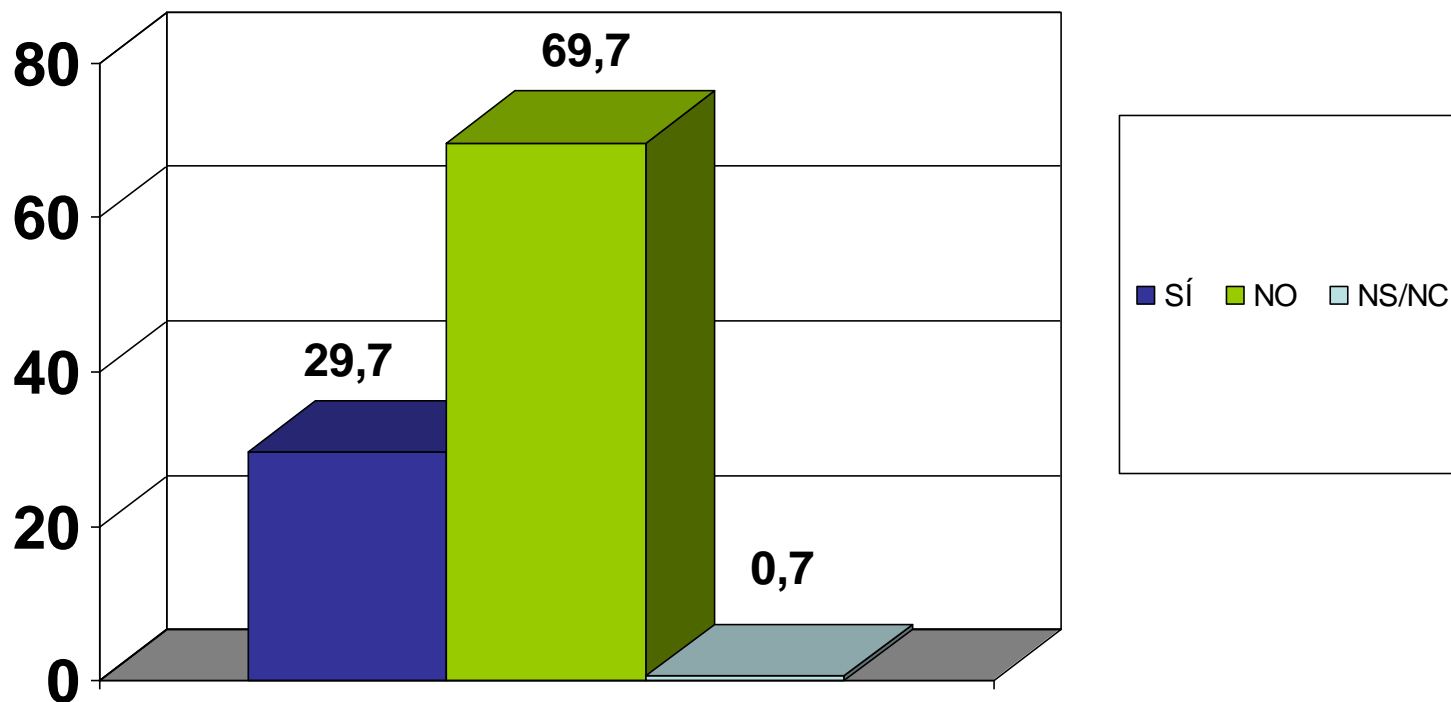
# 3 Amistades por Internet

¿HA HECHO ALGÚN AMIGO POR MEDIO DE UNA RED SOCIAL DE INTERNET (CHAT, FACEBOOK, ETC.)? (%)



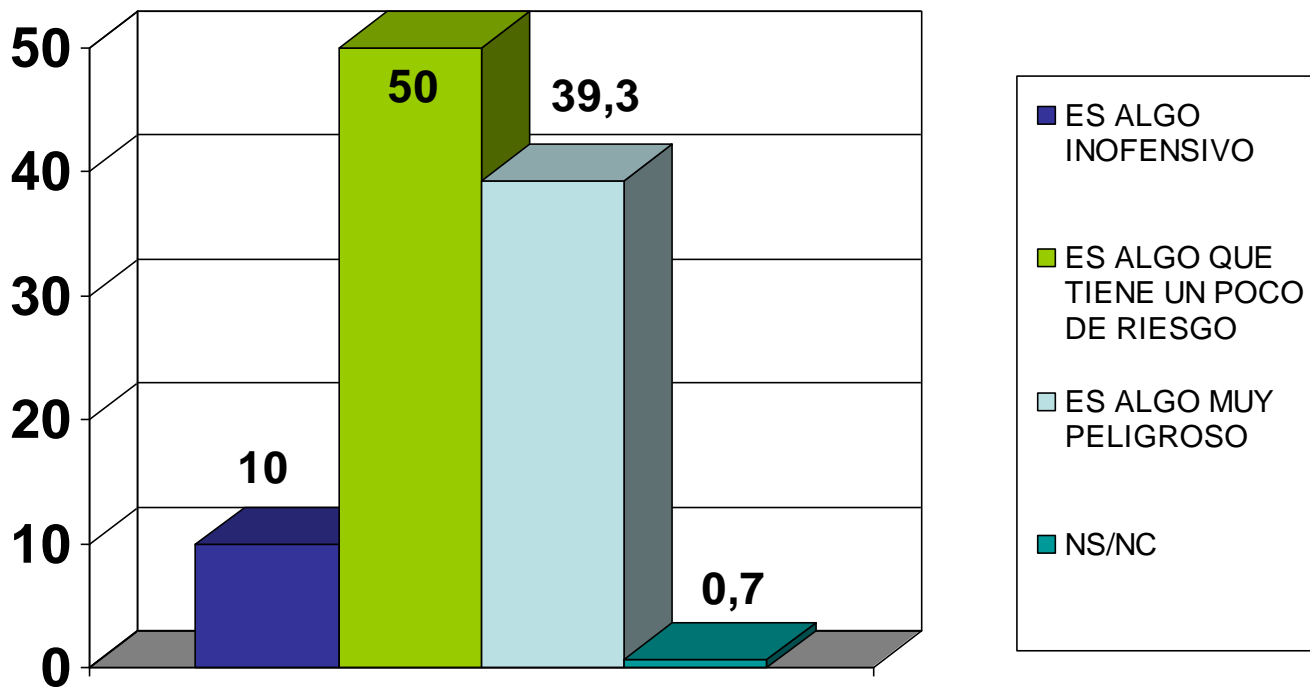
# 3 Amistades por Internet

¿SE HA JUNTADO PERSONALMENTE CON ALGUNA PERSONA QUE HAYA CONOCIDO POR INTERNET? (%)



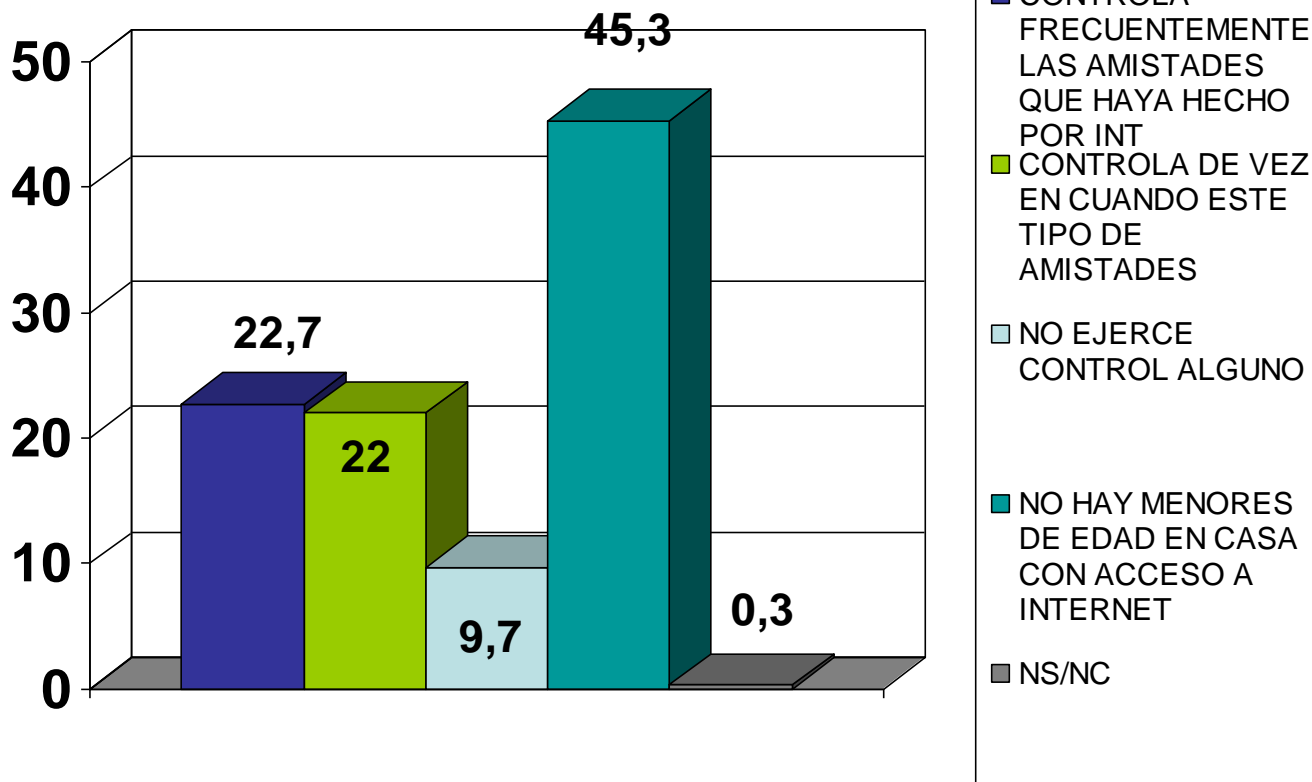
# 3 Amistades por Internet

¿CÓMO CALIFICA EL HECHO DE CONOCER A ALGUIEN POR INTERNET? (%)



# 3 Amistades por Internet

SI HAY MENORES DE EDAD EN SU CASA CON ACCESO A INTERNET ¿QUÉ HACE? (%)



# 3 Amistades por Internet

Si tuviésemos que caracterizar la vida en la sociedad chilena contemporánea, sin duda uno de sus rasgos más característicos y particulares estaría dado por el surgimiento y consolidación de las tecnologías de la información y comunicación (Tics). Parafraseando a Marx, podemos afirmar que las Tics y su producto culmine, internet, han modificado radicalmente las formas a partir de las cuales las personas se relacionan entre sí. Internet, en sus orígenes un sistema de información estratégica en red de origen y uso militar, ha ido traspasando las fronteras de su aplicación, pasando desde el ámbito de la economía, los negocios y la administración, hasta llegar a los ámbitos sociales y culturales. Reflejo de ello es el surgimiento de las redes sociales en internet. Los blogs y los fotologs, primero; Facebook y Twitter después, son las redes sociales que más se han expandido a nivel global, procesos en los que nuestro país ha ejercido un liderazgo a nivel latinoamericano. En este sentido, es interesante observar cómo la penetración de internet en nuestro país ha afectado una de las formas de sociabilidad más básicas: el establecimiento de lazos de amistad. Del total de entrevistados 51% indica que ha establecido lazos de amistad por medio de internet.

# 3 Amistades por Internet

Si estas cifras son desagregadas según sexo, se tiene que son los hombres quienes tienden a establecer con mayor frecuencia lazos de amistad por internet (60%) contra el 46,1% de las mujeres que declara haber establecido este tipo de lazo a través de la web. Si la misma cifra es desagregada por tramos de edad, se puede observar que son los jóvenes (personas entre 18 y 25 años) quienes tienden fuertemente a utilizar la web como un medio para establecer amistad: el 88,6% así lo declara. Esta cifra contrasta con el 14,4% de las personas de mayores de 50 años que afirman haber hecho amistad con alguien a través de internet. En la población adulta (26 a 49 años de edad), el 53,1% dice haber hecho amistad por medio de la web.

# 3 Amistades por Internet

Otro dato relevante dice relación con lo que se podría denominar la consumación de la amistad virtual. Así, del total de personas que declaró haber establecido amistad con alguien a través de la red, el 59% termino por conocer cara a cara a esa persona. Los entrevistados, al ser consultados por el riesgo que este tipo de acciones puede involucrar, el 10% contesto que conocer gente a través de la web es algo inofensivo, el 50% indica que es algo que es algo que tiene sólo un poco de riesgo y 39% señala que es algo muy peligroso.

Si estas cifras son desagregadas por sexo, se tiene que del porcentaje de hombres que dice haber conocido amigos por internet, el 41,2% ha termino por tomar contacto cara a cara con ellos. En el caso de las mujeres, ese porcentaje sólo llega al 18,7%. Si se considera la percepción de riesgo asociada a conocer amigos por internet que tienen los entrevistados, se puede inferir que los hombres presentan una mayor disposición al riesgo, situación que contrasta con la postura más conservadora de las mujeres. Ahora, si las cifras son desagregadas por tramos de edad, se tiene que del porcentaje de jóvenes que conoce amigos por internet, el 63,3% termina por tomar contacto cara a cara con ellos. En el otro extremo se encuentran los entrevistados de mayor edad: sólo el 5,6% termina por conocer en vivo y en directo a sus amigos virtuales. Para el caso de la población que tiene entre 25 y 49 años, el 26,2% termina por conocer en el mundo real a sus amistades de la web. En cuanto a la percepción de riesgo respecto de este tipo de situaciones, se puede observar que se incrementa directamente a medida que se avanza a través de los tramos de edad: son los jóvenes quienes tiene las menores percepciones de riesgo: sólo un 8,9% considera que conocer amigos por internet es algo peligros. En cambio para el 71,1% de los mayores de 50 años, considera que esta práctica reviste alto peligro. Respecto del motivo de estas diferencias, se puede hipotetizar que conocer cara a cara a las amistades que se han establecido a través de internet, tiende a morigerar la percepción de riesgo que las personas asocian a este tipo de riesgos. Son los jóvenes, los que en mayor porcentaje consuman en la realidad sus amistades virtuales, y son los que en mayor porcentaje indican que este tipo de prácticas son inofensivas (31,6%).

# 3 Amistades por Internet

Uno de los aspectos de mayor relevancia social al fenómeno estudiado, dice relación con el control que ejercen los adultos sobre los menores al momento en que estos puedan tomar contacto con personas a través de internet y, eventualmente, establecer amistades con ellos. Del total de personas entrevistadas, el 23% dice controlar las amistades que los menores presentes en casa establecen a través de internet, el 22% señala que lo hace sólo de vez en cuando y un 10% dice no ejercer control alguno. Un 45% de los entrevistados afirma que no hay menores de edad en su hogar. Respecto de quien ejerce dicho control, las cifras indican que esa tarea la ejercen principalmente las mujeres. Los hombres entrevistados aparecen desvinculados de dicha responsabilidad doméstica.

Por otra parte, en los hogares de las personas que tienen entre 26 y 49 años de edad, como es de esperar, se observa la mayor presencia de menores de edad. Dentro de ese tramo de edad es donde se observa los mayores porcentajes de control adulto de las amistades que puedan desarrollar los menores de edad en internet. Sin embargo, dentro de este mismo tramo de edad, el 10,1% de los entrevistados indica que no ejerce ningún tipo de control respecto de las posibles amistades que los menores presentes en su hogar, puedan establecer a través de la web; y un 25,6% dice controlar sólo de vez en cuando las amistades de los menores presentes en el hogar.



# 3 Amistades por Internet

Los datos analizados permiten realizar las siguientes observaciones:

Que internet y las tics se han constituido en una importante herramienta de sociabilidad para las personas entrevistadas. Para la mayoría, internet es un medio efectivo para conocer personas y establecer relaciones de amistad, las que en un alto porcentaje superan la barrera de la virtualidad, para instalarse en el plano de los encuentros sociales cara a cara. Esto habla sobre el alto grado de penetración social y cultural que ha tenido internet en la sociedad chilena y en sus formas de sociabilidad básica.

Son los hombres y los jóvenes quienes suelen, con mayor frecuencia, pasar de la amistad virtual a establecer encuentros cara a cara con las personas que conocen por medio de internet. En función de las percepciones de riesgo que tiene los entrevistados de este tipo de prácticas, los hombres presentarían una actitud más riesgosa; en cambio, las mujeres, un perfil más bien conservador. Por su parte, los jóvenes perciben menos riesgos respecto de conocer gente por internet y establecer relaciones de amistad a través de ella. Se puede señalar que tal percepción se ve reforzada porque los jóvenes tienden con mayor frecuencia, a establecer contactos personales, cara a cara con sus amigos virtuales.

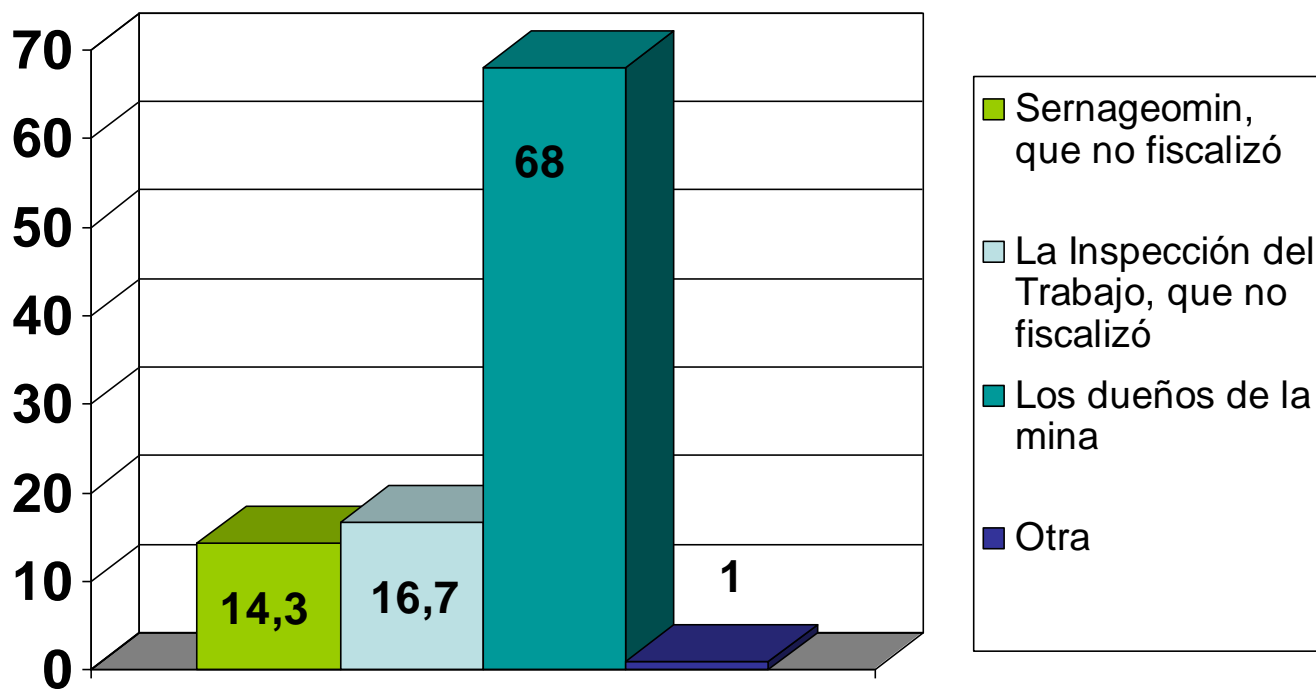
Por último, respecto del control adulto sobre las relaciones de amistad por internet que puedan establecer los menores, esta aparece como una función que ejercen principalmente las mujeres que tienen entre 26 y 49 años de edad, tarea en la que los hombres aparecen involucrados secundariamente. Esto puede estar indicando que para los hombres, el control de lo que hacen los niños en la casa es una tarea esencialmente doméstica, cuya responsabilidad recae principalmente en las mujeres. En este sentido se puede afirmar que el grado de avance que mostraría la modernidad tecnológica en Chile, contrasta con el retraso que se observaría en la modernidad cultural de nuestra sociedad.

# 4 Seguridad en la Pequeña y Mediana Minería

<b>Unidad Ejecutora</b>	<b>Centro de Estudios Sociales y Opinión Pública (CESOP-UCEN)</b>
<b>Tipo de Estudio</b>	Sondeo Telefónico de Opinión
<b>Objetivo General</b>	Conocer algunas opiniones que tienen los residentes de la región metropolitana respecto al accidente en la mina San José y las condiciones de seguridad en la pequeña y mediana minería
<b>Población Objetivo</b>	Residentes de ambos sexos en la región metropolitana cuyas edades fluctúan entre los 18 y 65 años, que se encuentren trabajando en la actualidad
<b>Tamaño Muestral</b>	300 casos encuestados (5.65% de Error Muestral para un 95% de confianza)
<b>Tipo de Muestreo</b>	Probabilístico con selección sistemática de casos. Marco muestral: base de datos de hogares con teléfono domiciliario en la región metropolitana
<b>Fecha de recolección de datos</b>	23 y 24 de Agosto de 2010

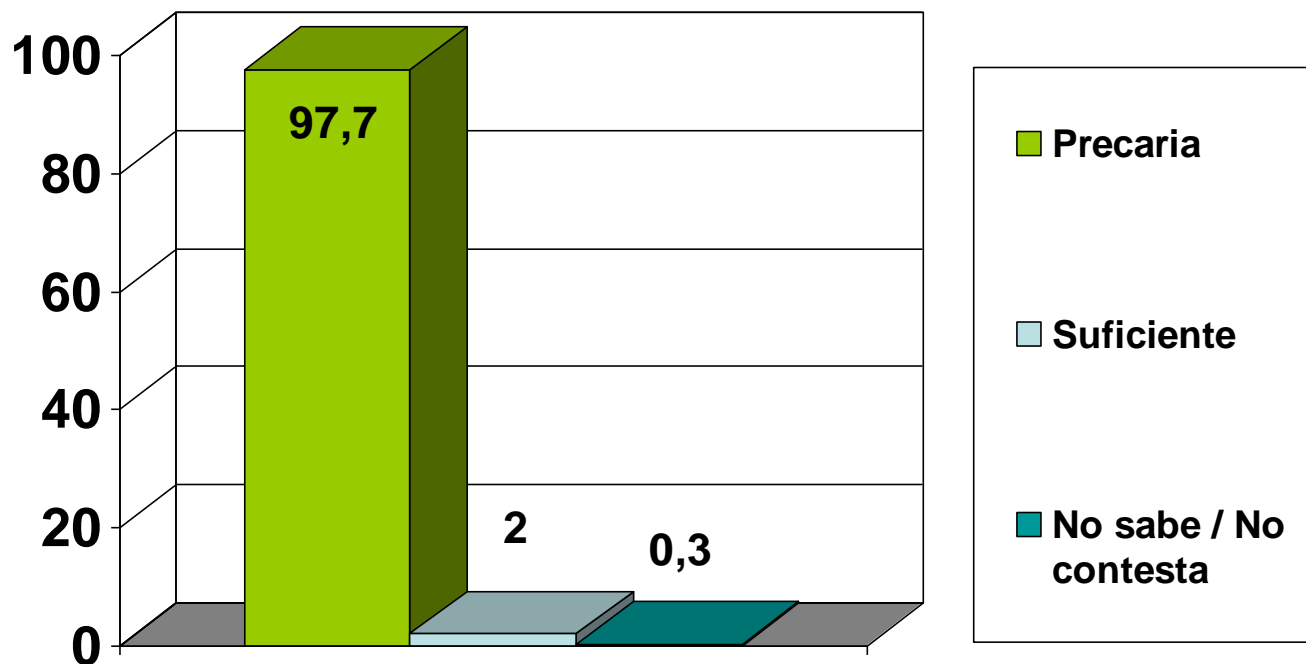
# 4 Seguridad en la Pequeña y Mediana Minería

¿Quién es el principal responsable de lo ocurrido en la mina San José? (%)



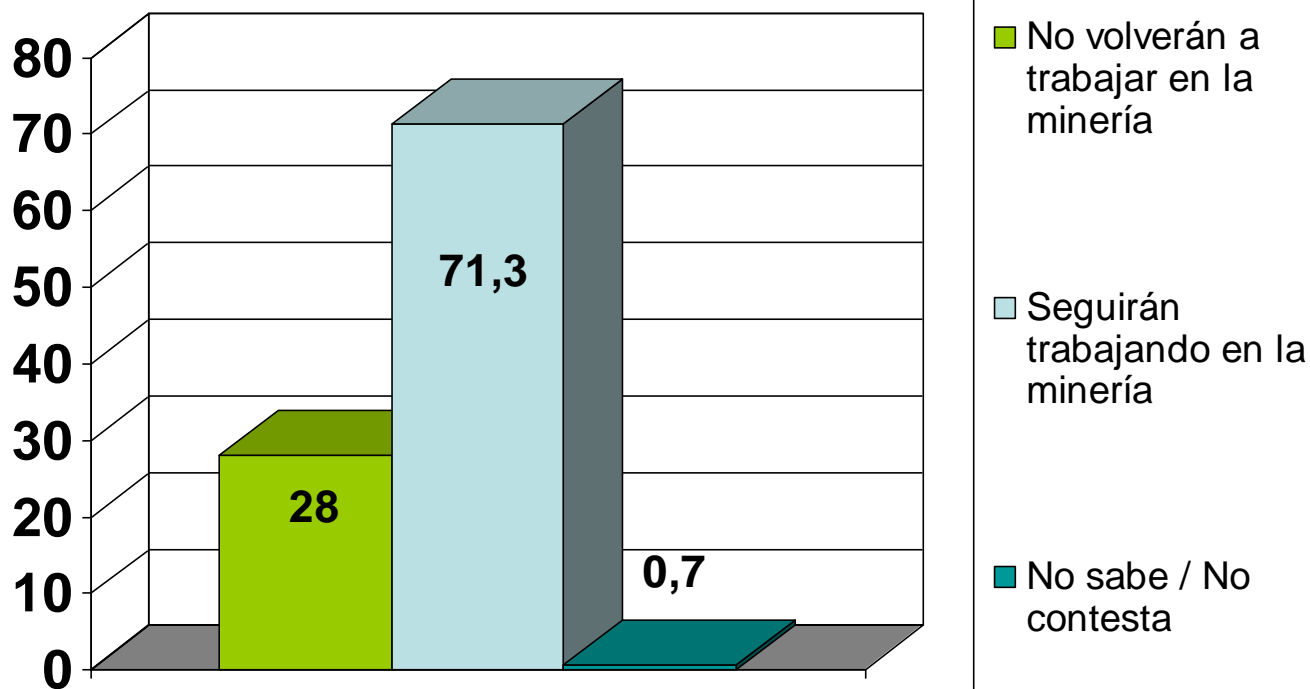
# 4 Seguridad en la Pequeña y Mediana Minería

¿Cuál cree usted que es la situación de seguridad en la mediana y pequeña minería? (%)



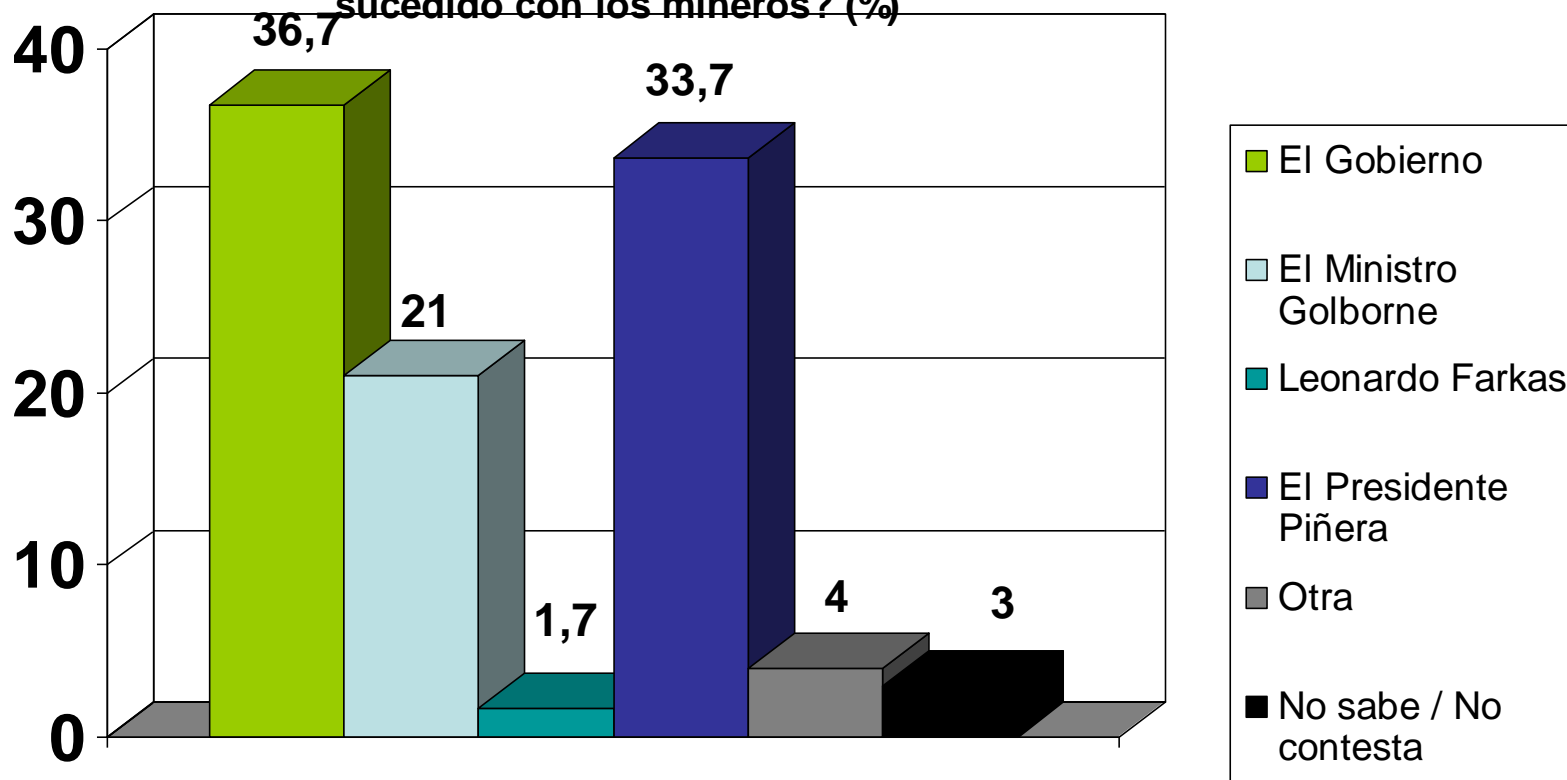
# 4 Seguridad en la Pequeña y Mediana Minería

¿Qué cree que harán los mineros una vez que sean rescatados? (%)



# 4 Seguridad en la Pequeña y Mediana Minería

¿Quién es el principal beneficiado en términos de imagen con lo sucedido con los mineros? (%)



# 4 Seguridad en la Pequeña y Mediana Minería

**Según reciente encuesta realizada por el Centro de Estudios Sociales y Opinión Pública (CESOP) de la Universidad Central, en conjunto con Publmetro, la gente cree que una vez rescatados los mineros volverán inevitablemente a su actividad económica tradicional, María Gladys Olivo, Directora de la Escuela de Trabajo Social de la U. Central y experta en políticas públicas sostiene que “esto puede ocurrir si no se promueve un plan de reconversión de la actividad económica que sea pertinente a la zona donde viven”**

**Los dueños de la mina son, para el 68% de los encuestados, los responsables del accidente. María Gladys Olivo explica este resultado afirmando que “el mundo privado ha minimizado las labores de los sindicatos, que son los encargados de reivindicar a favor de las relaciones laborales. Al estar tan debilitada la interlocución proactiva entre trabajadores y empleadores, se abre la puerta para que ocurran abusos e incumplimientos a temas fundamentales como las condiciones mínimas de trabajo digno”.**

# 4 Seguridad en la Pequeña y Mediana Minería

**La gente tiene abrumadoramente la percepción que las condiciones de trabajo en la pequeña y mediana minería son precarias. La Directora de la Escuela de Trabajo Social considera que “en este sector se la economía se debe incrementar no sólo la fiscalización del Estado, sino también estimular la organización social de los trabajadores”**

**Finalmente, dada la importancia mediática que este lamentable accidente ha tenido y el rol desempeñado por las autoridades políticas del país, los encuestados consideran que el gobierno, en general, se ve beneficiado,(36.7%) en tanto, la imagen personal del presidente Piñera y del ministro Golborne, obtienen puntuaciones menores: 33.7% y 21%, respectivamente. “El ministro de minería ha representado en el cumplimiento de sus deberes una forma innovadora de liderazgo en el gobierno, cercano desde el Estado que instala relaciones horizontales, lo que le podría permitir un posicionamiento importante” destaca María Gladys Olivo, y agrega, que “de todos modos, no se debe olvidar que los verdaderos protagonistas de esta epopeya, son la comunidad minera afectada por este hecho, y especialmente, los 33 mineros y sus familias” concluye la académica de la U. Central.**





# COMPRENDER ES LO CENTRAL