



Universidad  
Central



# Aprendizaje + Acción (A+A)

Experiencias de una  
práxis transformadora

2021



Dirección de Vinculación con el Medio  
Vicerrectoría Académica

**PROGRAMA**  
DE DESARROLLO SOCIAL  
Universidad Central de Chile



## Propiedad intelectual

Programa de Desarrollo Social  
Dirección de Vinculación con el Medio  
Vicerrectoría Académica  
Universidad Central de Chile

## Coordinación de contenidos

Maritza Carrasco Caro

## Diseño y diagramación

Nair Arlet Castillo del Pino

## Año de Edición

2022



**4** AÑOS **UNIVERSIDAD CENTRAL**  
**ACREDITADA EN NIVEL AVANZADO**  
EN LAS ÁREAS DE GESTIÓN INSTITUCIONAL, DOCENCIA DE PREGRADO,  
VINCULACIÓN CON EL MEDIO **HASTA ENERO 2026**

  
Comisión Nacional  
de Acreditación  
CNA-Chile



Universidad  
Central



# Aprendizaje + Acción (A+A)

Experiencias de una  
práxis transformadora

2021



Dirección de Vinculación con el Medio  
Vicerrectoría Académica

**PROGRAMA**  
DE DESARROLLO SOCIAL  
Universidad Central de Chile



## Presentación

Tengo el agrado de presentar la tercera versión de “Aprendizaje+Acción. Experiencias de una praxis transformadora”, que recoge las experiencias exitosas implementadas durante el año 2021 por medio de proyectos de asignaturas dictadas con Aprendizaje+Acción.

En este documento se puede observar cómo los eventos que nos han afectado como sociedad se ven reflejados, se mantienen formas de relacionarse y operar que han surgido en pandemia, sin embargo, también se denota la apropiación de las y los docentes y sus estudiantes, para ver la oportunidad en esto, y generar alianzas y trabajo colaborativo apoyado por la virtualidad.

El Aprendizaje+Acción nos ha permitido contribuir a diversas contrapartes comunitarias, como organizaciones de la sociedad civil, de gran envergadura y otras organizaciones territoriales, de base. También, del mundo público, por medio del trabajo con Municipios y oficinas municipales. Asimismo, se ha trabajado apoyando en la mejora de sus negocios a microemprendedores y microemprendedoras. Por medio de este trabajo colaborativo, llevado a cabo en la sede de Santiago y en la sede Región de Coquimbo se concreta nuestra visión, valores y relación bidireccional con nuestro entorno.

En cuanto a las y los estudiantes, creemos firmemente que por medio de las metodologías activas, específicamente del Aprendizaje+Acción, podemos aportar a su formación integral, dado que la realidad actual, rápida, mediática, favorece la práctica, vivir la experiencia, por tanto es coherente con el aprendizaje situado y experiencial que se lleva a cabo por medio de las asignaturas dictadas con Aprendizaje+Acción. De esta forma dinámica e innovadora para ellos y ellas, adecuada con la “velocidad” de los tiempos de hoy es que se generan aprendizajes significativos en cuanto a las competencias disciplinares, así como en las competencias sello y en competencias genéricas como trabajo en equipo, resolución de conflictos, liderazgo, entre otras, necesarias para dar respuesta tanto al trabajo específico con los socios comunitarios, así como a los desafíos del entorno, que se encontraran como profesionales.



Tanto por la importante experiencia y aprendizaje que esta metodología produce, como por las exigencias del sistema de educación superior, aspiramos a que estas experiencias de A+A alcancen a todas las y los estudiantes en algún momento de su docencia a integrar en sus cursos la metodología de Aprendizaje+Acción.

Les invitamos a leer este libro, tanto para conocer las experiencias de los y las docentes y estudiantes centralinos, como para aprender de ellas y entusiasmar a otros

Felicitamos y agradecemos por estos logros a las y los docentes de todas las facultades por la motivación y compromiso en sacar adelante estos proyectos, así como a las y los estudiantes por su profesionalismo y responsabilidad para acoger el desafío académico de trabajo con la comunidad. Y evidentemente, agradecemos a nuestros socios comunitarios, por su generosidad para compartir sus dolores y confianza para trabajar colaborativamente en la solución de éstos.

Juan Pablo Prieto Cox  
Vicerrector Académico  
Universidad Central de Chile



## Introducción

Con mucha satisfacción nos encontramos ante la tercera edición del libro “Aprendizaje+Acción. Experiencias de una praxis transformadora”, que corresponde a la compilación de las experiencias exitosas desarrolladas durante el año 2021. En este libro se encuentran iniciativas de las Facultades de Economía, Gobierno y Comunicaciones; Facultad de Educación y Ciencias Sociales; Facultad de Ingeniería y Arquitectura; Facultad de Derecho y Ciencias Sociales; Facultad de Ciencias de la Salud; y Carreras Técnicas, correspondientes a la sede de Santiago y sede Región Metropolitana.

En las páginas que continúan podrán encontrar 53 experiencias, que dan cuenta de la implementación de 67 asignaturas de ambas sedes. Estos cursos fueron dictados por 80 docentes, quienes, con un alto compromiso social y compromiso con la formación de sus estudiantes, gestionaron y acompañaron la implementación de estos proyectos A+A. También participaron 1.785 estudiantes, cuyo compromiso y responsabilidad se manifiesta en la forma en que enfrentaron el trabajo con problemáticas y comunidades reales, lo que nos llena de satisfacción por las trayectorias formativas que se desarrollan y por los profesionales que se están formando. En cuanto a nuestras contrapartes de la comunidad, contamos con 143 socios comunitarios de diversos ámbitos de la sociedad, con quienes co-contruimos estas iniciativas y realizamos un trabajo colaborativo, con el que se beneficiaron más de 10.366 personas y comunidades.

A continuación, podrán conocer estos proyectos que dan cuenta de una metodología formativa y también de una forma de relacionarnos con nuestro entorno, que grafica el sello centralino, contribuyendo a una formación ética y de calidad de nuestros y nuestras estudiantes, así como el compromiso con aportar a superar la inequidad en nuestro país.

Esperamos que la lectura de estas experiencias, ilustren nuestro trabajo y el aprendizaje que ha implicado, motivándoles a implementar asignaturas con A+A, y así profundizar la articulación curricular con el trabajo con comunidades, y de esa forma avanzar en calidad y en la institucionalización.



## Presentación

### Introducción

#### Facultad de Economía, Gobierno y Comunicaciones

##### Escuela de Economía y Negocios

01: Marketing para mejorar los negocios.

02: Desarrollo del análisis crítico en el trabajo con gestión de empresas reales.

03: Estudio de mercado que favorece el desarrollo de habilidades blandas.

04: Asesorías para mejorar la toma de decisiones.

05: El desarrollo de la ética, trabajando con A+A y contribuyentes.

##### Escuela de Gobierno y Comunicaciones

06: Comunicadores y comunicadoras con sentido crítico y trabajo con comunidades.

07: Publicidad social al servicio de emprendedoras.

08: Publicidad social, superando obstáculos pandémicos.

09: Trabajo con la sociedad civil contribuye al logro del perfil de egreso.

10: Comunicación social contribuyendo a la formación integral.

11: Desarrollo del pensamiento estratégico trabajando con la sociedad civil.

12: Relación entre política y comunicación, aprendizaje aplicado.

13: Desarrollo del pensamiento crítico desde el análisis cuantitativo.

14: Trabajo con la sociedad civil: superando la abstracción de las políticas públicas.

#### Facultad de Educación y Ciencias Sociales

##### Escuela Educación Inicial

15: Prácticas pedagógicas reflexivas.

16: Desarrollo de la reflexión, el aprendizaje y la creatividad a través del trabajo colaborativo.

17: Potenciando el aprendizaje e involucramiento.

18: Profundizando el conocimiento de las necesidades educativas especiales.

##### Escuela Educación Secundaria y Ciencias Sociales

19: Respondiendo interdisciplinariamente, el trabajo colaborativo con la comunidad.

20: Contribuyendo a la calidad de vida de las personas mayores

21: Potenciando la adaptación y creatividad a través del trabajo con comunidades.

22: Democratizando el conocimiento, docentes fuera del aula.

23: Trabajo con la comunidad, desafío de soluciones aplicadas.



## **Facultad de Ingeniería y Arquitectura**

### **Escuela de Ingeniería**

24: Ingeniería al servicio de las personas

25: Trabajo con la comunidad con A+A favorece la evaluación de competencias intermedias

26: Sistemas informáticos que benefician a la comunidad

### **Escuela de Arquitectura**

27: Colectivo académico de intervención social-ambiental A+A

28: Problemáticas reales nutren el desarrollo del anteproyecto arquitectónico

## **Facultad de Derecho y Humanidades**

### **Escuela de Derecho y Trabajo Social**

29: Experiencias profesionalizantes al servicio de comunidades

30: Contribuyendo al desarrollo y crecimiento social y personal de las organizaciones

## **Facultad de Ciencias de la Salud**

### **Escuela de salud**

31: Educación para la salud nutre la formación integral

32: Entornos que repercuten en la alimentación de las personas y nutren la formación disciplinar

33: Pacientes enriquecen la formación integral

### **Escuela de Psicología y Terapia Ocupacional**

34: Trabajo colaborativo en la visibilización y fortalecimiento de las comunidades

## **Carreras Técnicas**

35: Trabajo colaborativo, emprender técnicamente

36: Salud comunitaria en pandemia

37: Aplicando aprendizajes con la comunidad para aportar a la vida saludable

38: Aprendizaje en contexto real





## **UCEN Región de Coquimbo**

39: Contribuyendo al bienestar económico y social

40: Analizando el mercado para una contribución social

41: Trabajo interdisciplinario contribuye a la formación integral

42: Creación de recursos pedagógicos para personas con necesidades Educativas múltiples

43: Aportando a la salud física y mental de personas mayores

44: La informática aportando a las organizaciones sin fines de lucro

45: Integración de competencias disciplinares por medio de la acción social

46: Consultoría junior con un fin social

47: Arquitectura mejorando la calidad de vida

48: Nuevas tecnologías al servicio de la Enseñanza-Aprendizaje de Derecho

49: Desarrollando competencias para los actuales desafíos

50: Aprendiendo fuera del aula

51: Salud y pueblos indígenas

52: Trabajando con infancia con sello no sexista

53: Aportando a la sustentabilidad de UMPADE



# FACULTAD

Economía, Gobierno  
y Comunicaciones

## Experiencias

01. Marketing para mejorar los negocios
02. Desarrollo del análisis crítico en el trabajo con gestión de empresas reales.
03. Estudio de mercado que favorece el desarrollo de habilidades blandas
04. Asesorías para mejorar la toma de decisiones
05. El desarrollo de la ética, trabajando con A+A y contribuyentes
06. Comunicadores y comunicadoras con sentido crítico y trabajo con comunidades
07. Publicidad social al servicio de emprendedoras
08. Publicidad social, superando obstáculos pandémicos
09. Trabajo con la sociedad civil contribuye al logro del perfil de egreso
10. Comunicación social contribuyendo a la formación integral
11. Desarrollo del pensamiento estratégico trabajando con la sociedad civil
12. Relación entre política y comunicación, aprendizaje aplicado
13. Desarrollo del pensamiento crítico desde el análisis cuantitativo
14. Trabajo con la sociedad civil: superando la abstracción de las políticas públicas

## Escuela de Economía y Negocios

Experiencia	Asignaturas totales	Carreras involucradas	Docentes participantes	Estudiantes de la asignatura	Socios comunitarios	Personas beneficiadas
1	2	3	1	81	1	15
2	1	3	1	8	1	8
3	2	1	2	34	1	10
4	1	2	1	28	1	11
5	1	1	1	8	1	46

## Escuela de Gobierno y Comunicaciones

Experiencia	Asignaturas totales	Carreras involucradas	Docentes participantes	Estudiantes de la asignatura	Socios comunitarios	Personas beneficiadas
6	1	1	1	12	1	Comunidad
7	1	1	1	15	1	10
8	1	1	1	15	1	Comunidad
9	1	1	1	15	1	Comunidad
10	1	1	1	20	1	15
11	1	1	1	18	1	Indet.
12	1	1	1	33	1	Comunidad
13	1	1	1	31	1	Comunidad
14	1	1	1	7	1	15

## Escuela de Economía y Negocios

### Experiencia 01: Marketing para mejorar los negocios.

#### Antecedentes generales

ESCUELA	Economía y Negocios
CARRERA	Ing. en Adm. de Empresas / Ing. Comercial / Control de Gestión
ASIGNATURA	Marketing operativo I
NOMBRE DOCENTE	Sebastián Gutiérrez Lillo
SEM. Y AÑO	I y II / 2021
SEM. EN PLAN DE ESTUDIO	Cuarto / Quinto / Sexto
SEDE	Santiago
SOCIO COMUNITARIO	Centro de Negocios Sercotec (CNS) Independencia

#### Descripción de la experiencia A+A

La asignatura se dictó en ambos semestres, y cada vez se llevaron a cabo dos actividades por video conferencia, se utilizó esta modalidad debido a la contingencia sanitaria vigente. La contraparte comunitaria corresponde al Centro de Negocios Sercotec (CNS) Independencia, por tanto, se trabajó con microempresarios que concurren a dicho CNS.

La sección dictada el primer semestre, constaba con estudiantes de tres carreras, cada una de ellas en distintos semestres, éstas son: Ingeniería en Administración de Empresas, Ingeniería Comercial e Ingeniería en Control de Gestión, de los niveles cuarto, quinto y sexto respectivamente. Por su parte, la sección del segundo semestre participaron estudiantes de dos carreras, cada una de ellas en distintos niveles Ingeniería en Administración de Empresas de cuarto semestre e Ingeniería Comercial, respectivamente de sexto semestre.

#### Descripción de las problemáticas abordadas y las actividades que se realizaron:

Las principales problemáticas manifestadas por las y los microempresarios, abordables por medio de este proyecto, decían relación con proveedores, intermediarios, mercado y problemas de comunicación con los clientes en internet. En virtud de ello es que las propuestas de solución se enmarcaron en la creación de sitios web, y redes sociales, particularmente Facebook e Instagram.

Las actividades desarrolladas, además del trabajo autónomo de cada grupo de estudiantes, incluyó dos encuentros con sus socios comunitarios. En la primera instancia, se realizó el diagnóstico, es decir, se levantó la problemática y realidad particular de cada empresario o empresaria participante de este proyecto A+A, que fuese factible de ser resuelto en el marco de los Resultados de Aprendizaje del curso. Durante el segundo encuentro, las y los estudiantes presentaron y entregaron las propuestas de mejoras a las y los microempresarios respectivos.

## La experiencia en números:

01 Docentes participantes



01 Socios comunitarios



81 Estudiantes de la asignatura



15 Personas beneficiadas



## Aspectos académicos de la experiencia A+A

### Resultados de aprendizaje

- Implementa un proyecto de marketing, con pertinencia en el mercado, para aportar a la estrategia comercial de una empresa en específico.



### Acción desarrollada/Producto entregado a socios comunitarios

- Creación y/o mejoras de Sitio web, Facebook e Instagram.

## Aprendizajes emergentes no explícitos en el programa de la asignatura

La experiencia de A+A permitió a las y los estudiantes desarrollar aprendizajes emergentes, dado que no tenían mucha expectativa sobre la actividad, pero al finalizar la experiencia, luego de una reunión con el profesor de la asignatura de marketing, se observó un aprendizaje en ellos y ellas. La dinámica reforzó la confianza en que son capaces de asesorar empresas, más allá de los reportes que hacen en el aula o de las pruebas solemnes.



## Testimonios:



### Estudiantes

“Aprendí a conocer mejor las problemáticas sociales y formas para poder ayudar y desarrollarme mejor como profesional. En primer lugar, la clara falta de información y herramientas para llevar a cabo un negocio, por lo mismo encuentro genial la labor que está realizando SERCOTEC tratando de ayudar a estas personas entregándoles estas actividades con el fin de que aprendan y puedan ellos mismos potenciar sus negocios. Personalmente, considero que el aprendizaje que tuve al realizar esta actividad fue más que nada de ver la realidad de las personas y me ayudó a ver y conocer mejor problemáticas sociales, lo que fortalece mi compromiso social como profesional. Bueno primero que nada creo que esta experiencia de la iniciativa A+A me hizo aprender más sobre las competencias profesionales, también me ayudó a conocer las problemáticas sociales que existen. Bajo mi criterio esta iniciativa nos ayudó tanto como individualmente y como equipo ya que nos ayuda a acercarnos a la realidad de muchas personas, que pasan por una mala situación. Con esta actividad nos motiva a querer seguir en esto y ayudar a microempresas que pasan por lo mismo.”



### Docente

“La experiencia de A+A me permitió observar la importancia de reforzar la formación académica, con actividades sociales y prácticas, particularmente con microempresarios.”

## Experiencia 02: Desarrollo del análisis crítico en el trabajo con gestión de empresas reales.

### Antecedentes generales

ESCUELA	Economía y Negocios
CARRERA	Ingeniería en Control de Gestión
ASIGNATURA	Costos y Presupuestos
NOMBRE DOCENTE	Luis Román Palma
SEM. Y AÑO	I / 2021
SEM. EN PLAN DE ESTUDIO	Quinto
SEDE	Santiago
SOCIO COMUNITARIO	Centro de Negocios Sercotec (CNS) Independencia

### Descripción de la experiencia A+A

Este proyecto, se desplegó en alianza estratégica con el Centro de Negocios Sercotec (CNS) Independencia, instancia en la que se han atendido a 10 microempresas en donde las y los estudiantes han debido realizar un levantamiento de información base relacionada con el constructo de costos de cada una de estas organizaciones como asimismo elaborar una introducción al presupuesto organizacional. Lo anterior se ha desarrollado conforme previa coordinación con el socio estratégico, estudiantes y profesor de la asignatura definiendo los lineamientos, alcances, rol e importancia de la actividad para ambas partes. Finalmente, se ha procedido a la entrega de cada uno de los informes al socio comunitario para su análisis y comentarios con los microempresarios.

### Descripción de las problemáticas abordadas y las actividades que se realizaron:

Las principales limitantes se vinculan en primera instancia en términos de seguridad profesional al enfrentar una empresa real, con el desarrollo in situ de la actividad se ha podido visualizar el aporte técnico en cada una de ellas.

## La experiencia en números:

01 Docentes participantes



01 Socios comunitarios

08 Estudiantes de la asignatura



08 Personas beneficiadas

## Aspectos académicos de la experiencia A+A

### Resultados de aprendizaje

- Realizan un estudio base de presupuesto de las microempresas señaladas anteriormente.
- Elaboran un constructo de estudio base de costos aplicado en microempresas adscritas al centro de desarrollo de negocios Sercotec Independencia.

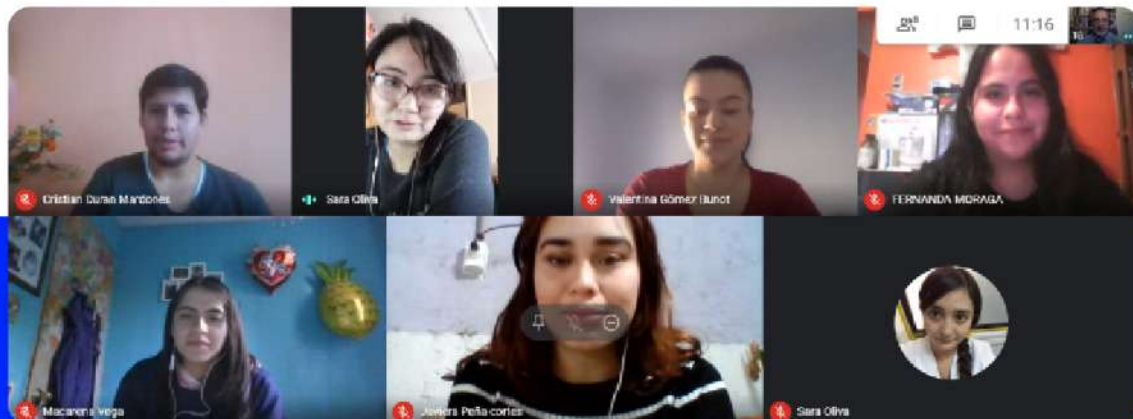


### Acción desarrollada/Producto entregado a socios comunitarios

- Informe de Estudio de costos.
- Informe base de presupuestos.

## Aprendizajes emergentes no explícitos en el programa de la asignatura

Como es costumbre, la sensación ex post de la actividad permite visualizar que la presente metodología permite el acercamiento a las principales problemáticas de gestión en empresas reales. Llevando a cada uno de los y las estudiantes a reforzar su pensamiento y análisis crítico en pro de las personas que se benefician del proyecto (Ciudadanía).



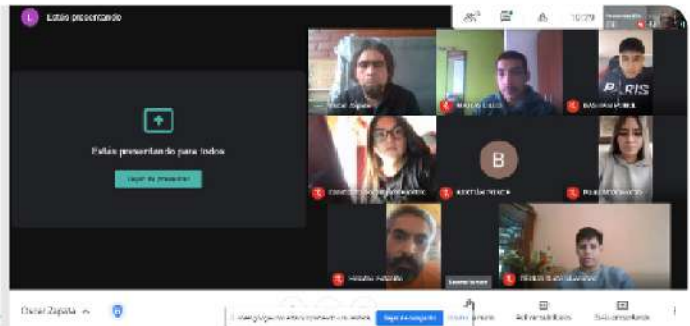


## Testimonios:



### Socio Comunitario

“Que todas las cátedras fueran iguales a esta.”



## Experiencia 03: Estudio de mercado que favorece el desarrollo de habilidades blandas.

### Antecedentes generales

ESCUELA	Economía y Negocios
CARRERA	Ingeniería en Administración de Empresas
ASIGNATURA	Formulación y Evaluación de Proyectos
NOMBRE DOCENTE	Oswaldo Segovía Zuñiga
SEM. Y AÑO	I y II/ 2021
SEM. EN PLAN DE ESTUDIO	Séptimo
SEDE	Santiago
SOCIO COMUNITARIO	Centro de Desarrollo de Negocios de Independencia

### Descripción de la experiencia A+A

Trabajo realizado por estudiantes que cursan la asignatura, con emprendedores del Centro de Desarrollo de Negocios (CDN) de Independencia, que consiste en la realización de un estudio de mercado para el negocio que las y los emprendedores desarrollan actualmente, la construcción del flujo de caja del proyecto de negocio, aplicando las herramientas de evaluación de proyectos, que permitan determinar la viabilidad económica del negocio desarrollado por la o el emprendedor asesorado.

### Descripción de las problemáticas abordadas y las actividades que se realizaron:

Esta iniciativa A+A abordó las siguientes problemáticas:

- Carencia de un estudio de mercado del proyecto de negocio del microempresario o microempresaria.
  - Carencia de un flujo de caja del proyecto de negocio del microempresario o microempresaria.
- Las actividades desarrolladas por las y los estudiantes, consistieron en: levantar información respecto a los negocios de su contraparte, de tal forma de poder realizar un estudio de mercado, respecto al negocio de cada emprendedor o emprendedora. Posteriormente, se construyó el flujo de caja de cada negocio, y se aplicaron herramientas de evaluación para determinar la viabilidad económica del proyecto de negocio. Durante todo este proceso, las y los estudiantes fueron preparando el trabajo con la orientación del docente del curso, elaborando finalmente un documento que contiene la asesoría completa al o la emprendedora.

## La experiencia en números:

02 Docentes participantes



01 Socios comunitarios



34 Estudiantes de la  
asignatura



10 Personas  
beneficiadas



## Aspectos académicos de la experiencia A+A

### Resultados de aprendizaje

- Formula proyectos de inversión considerando la información pertinente para ser evaluados como un emprendimiento propio o buscar una solución a un problema dentro o fuera de la organización, en una economía altamente emprendedora.
- Evalúa la factibilidad económica de los proyectos de inversión identificados aplicando las técnicas de evaluación de proyectos privados y sociales para decidir la ejecución de un emprendimiento propio o la implementación de la solución a un problema dentro o fuera de la organización, en una economía altamente competitiva.



### Acción desarrollada/Producto entregado a socios comunitarios

- Informe escrito que contiene:
- El Estudio de Mercado del proyecto de negocios del emprendedor
  - El flujo de caja del proyecto
  - La evaluación económica del proyecto

## Aprendizajes emergentes no explícitos en el programa de la asignatura

En términos generales, la experiencia A+A permitió que los estudiantes desarrollaran las siguientes competencias de tipo emocionales o blandas: conciencia de uno mismo, autorregulación, motivación, empatía y capacidad de relación.

## Testimonios:



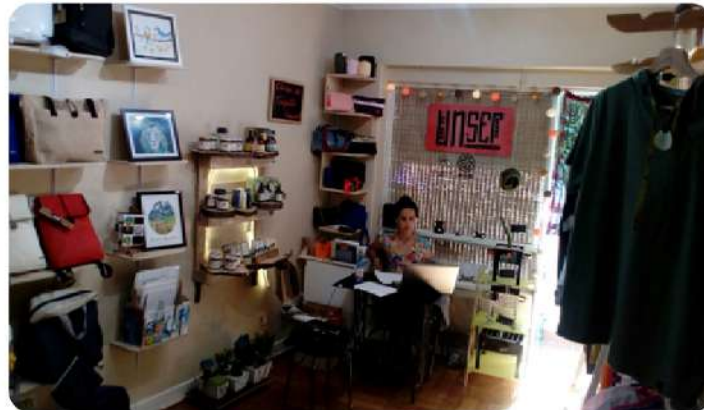
### Estudiantes

“Poner en práctica los criterios aprendidos en clases e identificar las principales deficiencias que surgen en una empresa.”

“En primer lugar poder ayudar con un granito a una emprendedora. En segundo lugar, aplicar los contenidos de manera real. Es mucho mejor.”

“Aprendí a manejar y dirigir mi equipo de trabajo.”

“Me permitió ver la parte más humana de lo que hacemos, ver que esto puede tener graves consecuencias y que no son solo números, que tampoco podemos estar tan relajados como al hacer las tareas de la U.”



## Experiencia 04: Asesorías para mejorar la toma de decisiones.

### Antecedentes generales

ESCUELA	Economía y Negocios
CARRERA	Ingeniería Comercial e Ingeniería en Control de Gestión
ASIGNATURA	Administración Financiera
NOMBRE DOCENTE	Marina Panez Coppa
SEM. Y AÑO	II / 2021
SEM. EN PLAN DE ESTUDIO	Sexto
SEDE	Santiago
SOCIO COMUNITARIO	Centro de Negocios Sercotec (CNS) Independencia

### Descripción de la experiencia A+A

Las y los estudiantes se organizaron en grupos para atender a un emprendedor o emprendedora que forman parte del Centro de Negocios Sercotec (CNS) Independencia, se realizaron una reunión supervisada por la profesora y con coordinador del Centro y además otras reuniones individuales. Las y los estudiantes se mostraron motivados a participar y aplicar parte de los contenidos de la asignatura con una empresa real, se adaptaron a las necesidades de las y los emprendedores y les explicaron en un lenguaje amigable el objetivo de la actividad y la información requerida. Lamentablemente no todas y todos los emprendedores completaron la información solicitada, no obstante, las y los estudiantes igualmente hicieron el presupuesto de caja para entregar la información y pudieran trabajar en el futuro. En general las y los estudiantes se percibían preparados para el trabajo, lo abordaron con responsabilidad y profesionalismo. Fue interesante incluir estudiantes de las carreras de Ingeniería Comercial e Ingeniería en Control de Gestión.

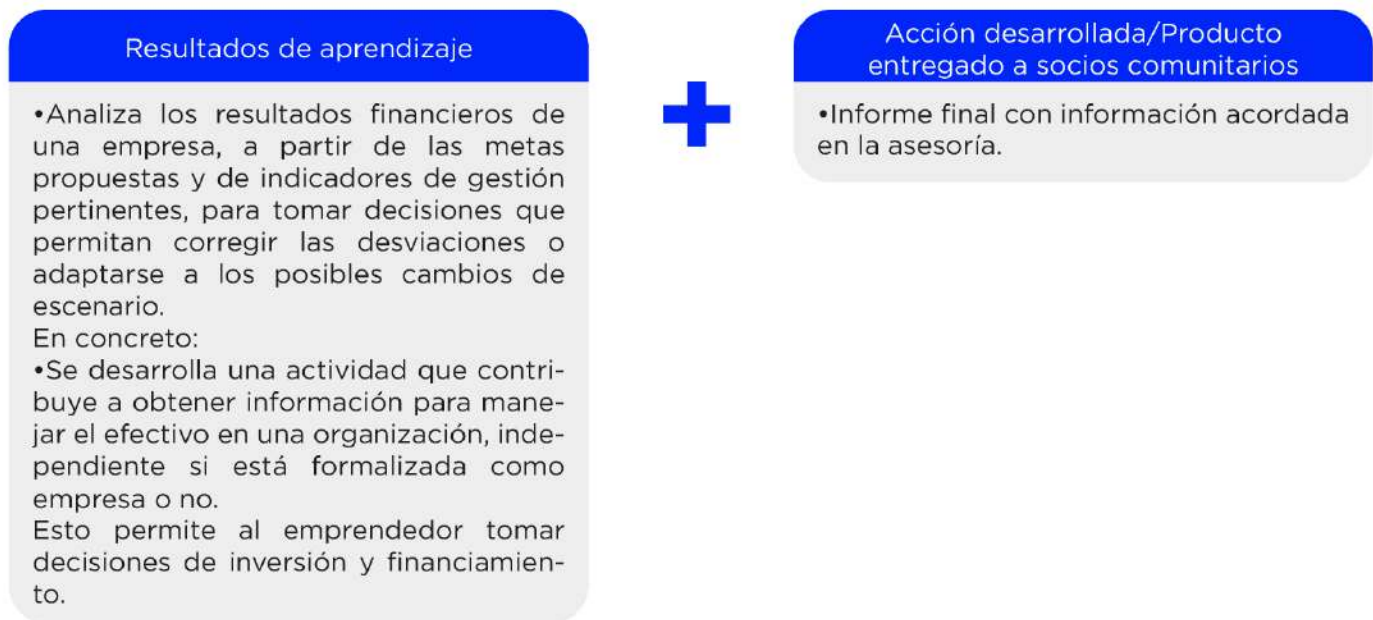
### Descripción de las problemáticas abordadas y las actividades que se realizaron:

La actividad A+A se realizó con el CDN Independencia que atiende en asesorías a emprendedoras y emprendedores de la comuna y aledañas. Se solicitó invitar a las y los emprendedores interesados en que las y los estudiantes de la asignatura Administración Financiera le realizaran una asesoría para la construcción de un presupuesto de caja para su negocio, de tal forma que les sirviera de manera permanente para organizar las entradas y salidas de dinero de este. Para esto las y los estudiantes necesitaban la información de tres meses anteriores sobre las entradas y salidas de dinero, como el pago de las y los clientes, el pago a proveedores, el pago de las cuentas de luz, agua y telefonía, arriendos, seguros y las remuneraciones, todo en forma mensual. Esta información fue solicitada directamente a cada emprendedor o emprendedora para la primera reunión, y así continuar con el desarrollo de la asesoría.

## La experiencia en números:



## Aspectos académicos de la experiencia A+A



## Aprendizajes emergentes no explícitos en el programa de la asignatura

Aprendizajes emergentes no explícitos en el programa de la asignatura:

Como las y los emprendedores entregaron información a los estudiantes del Servicio de Impuestos Internos (SII), tuvieron que revisar informes contables e interpretarlo para obtener información necesaria para preparar el presupuesto de caja. En esta asignatura no se revisan esos informes del Servicio de Impuestos Internos (SII), por lo que fue un aporte a su aprendizaje el que tuvieron que revisarlos.

## Testimonios:



### Estudiantes

“Aprender la realidad de las pymes, y así incorporar los aprendizajes con la realidad.”

“Enfrentarme a la realidad y no solo aprender de ficción en el ramo.”

“Desarrollo mi aprendizaje con algo práctico.”

“Se aprendió a realizar un presupuesto de caja para después realizar un análisis tanto interno como externo con un emprendimiento que está conectado con la realidad social a diferencia de lo que hace tradicionalmente como es estar en clases con casos ficticios, este escenario es mucho mejor.”



### Docente

“Conocer las inquietudes de los emprendedores y de los estudiantes frente a las oportunidades de negocios.”

## Experiencia 05: El desarrollo de la ética, trabajando con A+A y contribuyentes

### Antecedentes generales

ESCUELA	Economía y Negocios
CARRERA	Contador Auditor
ASIGNATURA	Auditoría Tributaria
NOMBRE DOCENTE	Robinson Fuenzalida Lobos
SEM. Y AÑO	II / 2021
SEM. EN PLAN DE ESTUDIO	Octavo
SEDE	Santiago
SOCIO COMUNITARIO	Centro de Negocios Sercotec (CNS) Independencia

### Descripción de la experiencia A+A

Por medio de nuestra contraparte y socio fundamental de la clínica contable y tributaria Centro de Negocios Sercotec (CNS) Independencia, nuestros alumnos y alumnas pueden acceder a realizar asesorías técnicas en el marco de A+A a las y los contribuyentes, los cuales son “clientes” del centro. Esta experiencia tanto para el o la estudiante como para las y los clientes de CNS, sirven para aportar a los resultados de aprendizaje de nuestra carrera y también para la ayuda que necesitan las y los emprendedores de nuestro país, para que trabajen con tranquilidad asesorado en materias que tienen un costo muy alto para ellos, aportando de esta forma a reducir de alguna forma indirecta el financiamiento de los proyectos de nuevos emprendedores y emprendedoras y también para motivarles a reducir la brecha que existe actualmente en la asesoría tributaria contable entre grandes contribuyentes y las y los cliente atendidos por nuestra clínica, así además ayudamos a su vez al cumplimiento tributario y al pago justo de los impuestos de la ciudadanía. En el caso de las y los alumnos y su pensamiento crítico, se ha observado por el profesor asignado a esta clínica, la preocupación de las y los estudiantes por la parte ética de la profesión del Contador Auditor, esto es muy comentado tanto por las y los alumnos y las y los clientes atendidos en este espacio de A+A, en sus reflexiones finales.

### Descripción de las problemáticas abordadas y las actividades que se realizaron:

La clínica contable y tributaria, es una actividad docente y de vinculación académica con el medio y de Aprendizaje+Acción (A+A) de la escuela de Contabilidad y Auditoría, que su objetivo principal es que sirve de campo clínico para desarrollar las competencias y habilidades, con la finalidad de que las y los estudiantes ejerciten de forma práctica los conocimientos adquiridos en su proceso curricular académico. Dentro de este planteamiento se debe destacar la problemática que tiene la o el estudiante al compartir con diferentes actores en diversos contextos, dado que debe adecuar su lenguaje oral, escrito y no verbal tanto en su quehacer personal, como en su desempeño técnico y profesional, escogiendo el medio de comunicación idóneo, debido a que las asesorías tributarias y contables tiene un vocabulario muy técnico para la ciudadanía en general.



En definitiva, la o el estudiante para entregar una asesoría adecuada, debe tener dentro de sus áreas de dominio un pensamiento crítico para analizar los hechos económicos, una comunicación efectiva para que puedan compartir su asesoría técnica en forma clara con las y los contribuyentes y tener un compromiso destacado con la ciudadanía.

## La experiencia en números:



## Aspectos académicos de la experiencia A+A

### Resultados de aprendizaje

- Conocer los conceptos de control interno y auditoría tributaria. Conocer las etapas de auditoría tributaria y su clasificación.
- Desarrollar las capacidades y manejos de técnica de auditoría, orientadas a una auditoría tributaria.
- Desarrollar la capacidad de análisis de los estados financieros para derivarlos a los estados tributarios.
- Desarrollar competencias para aplicar en forma analítica y práctica las disposiciones tributarias relacionadas con el impuesto global complementario. (D.L. 824)
- Desarrollar competencias para aplicar en forma analítica y práctica las disposiciones tributarias en el DL 825 sobre impuesto a la venta y servicios.



### Acción desarrollada/Producto entregado a socios comunitarios

- Informe al contribuyente que presentó su situación o problemática, aplicando la normativa tributaria vigente para lograr el cumplimiento por parte de los contribuyentes del pago de los impuestos y una correcta aplicación de las normas contables.

## Aprendizajes emergentes no explícitos en el programa de la asignatura.

La ética en los negocios y las asesorías profesionales, debido a que más del 70% de las y los estudiantes se cuestionaron este tema. Por otra parte, el liderazgo natural en trabajo de equipos, lo que significa un gran aporte a la clínica contable y tributaria

## Testimonios:



### Estudiantes

“Aprender la realidad de las pymes, y así incorporar los aprendizajes con la realidad.”

“Enfrentarme a la realidad y no solo aprender de ficción en el ramo.”

“Desarrollo mi aprendizaje con algo práctico.”

“Se aprendió a realizar un presupuesto de caja para después realizar un análisis tanto interno como externo con un emprendimiento que está conectado con la realidad social a diferencia de lo que hace tradicionalmente como es estar en clases con casos ficticios, este escenario es mucho mejor.”

## Clínica Contable y Tributaria

Escuela de Economía y Negocios

### Clínica Contable y Tributaria

Atención Online  
Todos los martes / de 10:00 a 13:00 horas

Información y consultas  
[robinson.fuenzalida@ucentral.cl](mailto:robinson.fuenzalida@ucentral.cl)

## Escuela de Gobierno y Comunicaciones

### Experiencia 06: Comunicadores y comunicadoras con sentido crítico y trabajo con comunidades.

#### Antecedentes generales

ESCUELA	Gobierno y Comunicaciones
CARRERA	Publicidad
ASIGNATURA	Producción de Imágenes
NOMBRE DOCENTE	Cristian Briceño Salvatierra
SEM. Y AÑO	I / 2021
SEM. EN PLAN DE ESTUDIO	Primer
SEDE	Santiago
SOCIO COMUNITARIO	Corporación Humanas

#### Descripción de la experiencia A+A

El grupo de estudiantes tuvo como objetivo hacer una revisión completa de la propuesta visual y gráfica de la Corporación Humanas, con el fin de entregar un estatus-diagnóstico de todos los elementos visuales de la corporación, tales como, logotipo, isotipo, tipografías, colores, formas y figuras. Se dividieron y agruparon en pequeñas células, las cuales tenían que revisar, analizar e investigar sobre un aspecto específico de la comunicación visual de la corporación. Fueron capaces de analizar y cuestionar decisiones visuales con ejecuciones gráficas de buena manera, por lo que pudieron plasmar el proceso de análisis e investigación de los principales elementos visuales de la corporación.

#### Descripción de las problemáticas abordadas y las actividades que se realizaron:

En cuanto a la principal problemática abordada e identificada fue la poca uniformidad visual en la comunicación en los diversos medios empleados por la corporación. Una de las principales actividades realizadas por las células de estudiantes fue darle una coherencia visual/gráfica a los medios y principales soportes de comunicación empleados por la corporación.

## La experiencia en números:

01	Docentes participantes		01	Socios comunitarios	
12	Estudiantes de la asignatura			Personas beneficiadas <b>Indeterminadas</b>	

## Aspectos académicos de la experiencia A+A

### Resultados de aprendizaje

- Diseña y ejecuta imágenes, aplicando las herramientas adecuadas, para crear diseños y retocar fotografías digitalizadas.
- Aplica las herramientas y recursos estéticos, de distintas plataformas, tanto análogas como digitales para desarrollar su creatividad.



### Acción desarrollada/Producto entregado a socios comunitarios

- Análisis y presentación de investigación visual/gráfica.
- Diseño y desarrollo de propuestas por células.
- Creación, modificación o adaptación de logotipo e isotipo.
- Presentación final con entregables y propuestas de mejora.

## Aprendizajes emergentes no explícitos en el programa de la asignatura.

La base de la asignatura es el mejoramiento continuo, integrando nuevas tecnologías, plataformas y herramientas digitales, manteniendo la base teórica de la composición, estilos de arte y escalas cromáticas. Un aprendizaje emergente fue la consolidación de líderes de grupos quienes encabezaron y propiciaron un avance sostenido y en buenos tiempos de entrega y presentación.

Este tipo de experiencias formativa contribuye a la formación de profesionales de las comunicaciones con un fuerte sentido social. La experiencia les ha ayudado a las y los estudiantes a entender nuevas formas de llevar a cabo sus ideas entregándoles herramientas las cuales concretaron en los proyectos que cada grupo lideró. Formar comunicadores y comunicadoras con sentido crítico es una clave en el nuevo paradigma de las comunicaciones, y el camino que se forja en este tipo de iniciativa van en directa concordancia al sello de Publicidad en la Universidad Central.

## Testimonios:



### Estudiantes

“Pude aprender photoshop e ilustrator, y también pude ampliar mis conocimientos.”

“El acercamiento a organizaciones y sus problemáticas reales.”



## Experiencia 07: Publicidad social al servicio de emprendedoras.

### Antecedentes generales

ESCUELA	Gobierno y Comunicaciones
CARRERA	Publicidad
ASIGNATURA	Taller de Comunicación Audiovisual
NOMBRE DOCENTE	Cristian Briceño Salvatierra
SEM. Y AÑO	I / 2021
SEM. EN PLAN DE ESTUDIO	Quinto
SEDE	Santiago
SOCIO COMUNITARIO	MiPyme

### Descripción de la experiencia A+A

Las y los estudiantes de la asignatura en conjunto a emprendedoras de diversas partes de Chile, representadas por el Grupo MiPyme, se congregan en un espacio virtual destinado a ser el medio troncal, por el que acuerdan, en primera instancia, cuáles son los principales aspectos de la comunicación, tanto digital como visual, a trabajar en servicio de las marcas y proyectos de las emprendedoras. Posteriormente, los y las estudiantes y los emprendimientos se agrupan regularmente con el fin de revisar, mostrar y recibir comentarios respecto a las propuestas comunicacionales y visuales presentadas; esto se mantiene constantemente logrando avanzar en la modificación, en algunos casos, y en la incorporación de nuevos elementos comunicacionales audiovisuales relevantes para una mejor gestión de marca.

En conclusión, los grupos conformados por las y los estudiantes y emprendedoras realizan una presentación final, dando a conocer el trabajo de análisis, renovación y adaptación, consiguiendo la generación de una campaña comunicacional audiovisual digital para cada marca de las emprendedoras.

### Descripción de las problemáticas abordadas y las actividades que se realizaron:

Un grupo de emprendedoras de diversos rubros de productos y servicios a lo largo del país con conocimientos intuitivos básicos sobre el manejo de marcas en medios digitales, principalmente redes sociales tales como Instagram, Facebook y Whatsapp, pertenecientes al grupo MiPyme, necesitan un asesoramiento comunicacional integral para una mejor gestión de sus emprendimientos.

A cada grupo de estudiantes se le asignó una marca/emprendedora con la cual establecen una comunicación directa en la búsqueda conjunta de la mejor solución comunicacional, que principalmente, es la creación, modificación y adaptación de material audiovisual.

## La experiencia en números:



## Aspectos académicos de la experiencia A+A

### Resultados de aprendizaje

- Reconoce los principales géneros publicitarios audiovisuales.
- Conoce los principales elementos constitutivos del lenguaje audiovisual y es capaz de aplicarlos en la creación de un spot publicitario.
- Conoce y utiliza, a nivel básico, las principales herramientas de la realización audiovisual en cuanto a la captura (cámara y sonido) y la postproducción de imágenes.
- Conoce los principales oficios o cargos de un equipo de realización audiovisual y visuales.



### Acción desarrollada/Producto entregado a socios comunitarios

- Análisis visual y comunicacional.
- Propuesta visual.
- Creación, modificación o adaptación de marca/logo.
- Plan de comunicación digital.
- Plantillas visuales adaptadas a cada marca.
- Indicación técnica para la generación de contenido audiovisual.

## Aprendizajes emergentes no explícitos en el programa de la asignatura.

La base de la asignatura es el mejoramiento continuo, integrando nuevas tecnologías, nuevas plataformas y nuevas herramientas digitales, manteniendo la base teórica del lenguaje audiovisual, la fotografía, el uso de cámaras, luces y la gestión de equipo.

Incorporar el A+A como metodología a las asignaturas en general, contribuye a la formación de profesionales de las comunicaciones con un fuerte sentido social. La experiencia les ha ayudado a las y los estudiantes a entender nuevas formas de llevar a cabo sus ideas entregándoles herramientas las cuales concretaron en los proyectos que cada grupo lideró.

## Testimonios:



### Estudiantes

“Profundizar los aprendizajes en cuanto al desarrollo de marca y brandbooks.”

“Trabajar por partes y a tiempo. Además de tener el contacto frecuente con el cliente para captar sus ideas y objetivos a llegar.”

“Entender de mejor forma lo que quiere el cliente, conversar con él y formar una conexión sobre lo que desea para su futuro.”

“El poder relacionarme con un cliente real junto con mi dupla, y poder solucionar sus problemas aplicando lo aprendido en el ramo.”



### Pasos para crear Reels en Instagram



1. Grabar y escoger video



2. Escribir títulos



3. Seleccionar música



### Feed de Instagram





## Experiencia 08: Publicidad social, superando obstáculos pandémicos.

### Antecedentes generales

ESCUELA	Gobierno y Comunicaciones
CARRERA	Publicidad
ASIGNATURA	Taller de agencia
NOMBRE DOCENTE	Wladimir Rojas Llopis y Nair Castillo del Pino
SEM. Y AÑO	I / 2021
SEM. EN PLAN DE ESTUDIO	Tercero
SEDE	Santiago
SOCIO COMUNITARIO	Corporación Humanas

### Descripción de la experiencia A+A

Se trabaja con Corporación Humanas, organización feminista que se enfoca en defender los derechos de las mujeres, para que estas tengan mayor participación a nivel social.

El trabajo consistió en el análisis de la organización y su entorno, con el fin de determinar el estatus de Humanas y entregar un diagnóstico comunicacional, con la detección de ciertos requerimientos que pueden ser abordados para luego, dar una propuesta concreta en el segundo semestre. El curso se divide en equipos de trabajo, los que desarrollan la propuesta en un proceso gradual durante el semestre. Es importante mencionar que el proceso constituyente y las elecciones presidenciales son componentes coyunturales decisivos para el accionar de Humanas, particularmente por el tema de la inclusión y visión feminista en las transformaciones que se están impulsando socialmente.

### Descripción de las problemáticas abordadas y las actividades que se realizaron:

Este primer semestre se desarrolló en modalidad virtual, por lo que fue un importante desafío para los/as estudiantes realizar un trabajo bajo esas condiciones y de igual manera, lograr los resultados esperados. Por ello, fue fundamental, promover las buenas relaciones interpersonales y los vínculos con la organización optimizando todos los canales de comunicación que favorecieran dicho intercambio. Realizar un análisis y diagnóstico comunicacional de la organización y de su entorno. El objetivo sí se cumplió.

## La experiencia en números:



## Aspectos académicos de la experiencia A+A

### Resultados de aprendizaje

- Investiga y analiza información de los requerimientos de los clientes en los diversos contextos de mercado, para proyectar escenarios competitivos.
- Diseña y recomienda propuestas estratégicas en orden a cumplir los requerimientos de cada proyecto.



### Acción desarrollada/Producto entregado a socios comunitarios

- Elaboración de análisis de situación y diagnóstico comunicacional de la Corporación Humanas, por cada uno de los grupos conformados.

## Aprendizajes emergentes no explícitos en el programa de la asignatura.

Tal como se ha mencionado, el contexto adverso de la pandemia ha permitido que los/as estudiantes tengan que superar obstáculos y ser más resilientes. Esto incide en la importancia de desarrollar nuevas habilidades que potencien las relaciones interpersonales y el vínculo con una organización a través de plataformas virtuales. También han tenido que desarrollar la adaptación a un contexto adverso y contingente, el que incide, además en el devenir de la organización, elementos que se deben considerar al momento del diseño y ejecución de una propuesta.



## Testimonios:



### Estudiantes

Tuve una mayor vinculación como persona en cuanto a la responsabilidad social que pasa un poco desapercibida a pesar de toda la acción latente por parte de organismos o corporaciones como humanas.

Dentro de los aprendizajes adquiridos puedo mencionar que desarrollé mayor seguridad, pude aportar ideas que son de gran utilidad para impulsar propuestas y lograr un cambio efectivo. El aprendizaje que más valoro fue darme cuenta que hay cosas que debo seguir mejorando y fue una experiencia que sigo atesorando ya que sigo transitando por el camino de una formación profesional pero, para ello, es de suma importancia tener en consideración todos estos puntos, tomar todas las críticas constructivas, seguir aplicando todo lo aprendido. En tiempos de pandemia puede que se tenga esa incertidumbre de llegar a pensar si realmente estamos aprendiendo y a juicio personal mis fortalezas fueron clave, confiar en lo que he aprendido, asociar / aplicar contenidos con la iniciativa, dialogar, motivar a mis compañeros y apoyarnos los unos a los otros. Aprender, confiar y colaborar.

El poder entender de mejor manera como es el ambiente, al que podría estar vinculado en el futuro y de qué manera al estar adentro como poder ayudarlo a través de mis conocimientos que he ido adquiriendo en la carrera.

Creo que al trabajar con un cliente real nos ayudó a salir de la investigación habitual, al poder preguntarles directamente a las personas de la corporación aprendimos lo que en verdad necesitamos o debemos tener en cuenta a la hora de crear algo.



### Docente

Siempre es un desafío trabajar con A+A, pero especialmente este segundo año de pandemia he reforzado la motivación con el equipo de colegas y estudiantes, sacando lo mejor para aportar al socio comunitario, con mucha creatividad y profesionalismo.

## Experiencia 09: Trabajo con la sociedad civil contribuye al logro del perfil de egreso.

### Antecedentes generales

ESCUELA	Gobierno y Comunicaciones
CARRERA	Publicidad
ASIGNATURA	Taller de Publicidad 360° Módulo Integración I
NOMBRE DOCENTE	Wladimir Rojas Llopis y Nair Castillo del Pino
SEM. Y AÑO	II / 2021
SEM. EN PLAN DE ESTUDIO	Cuarto
SEDE	Santiago
SOCIO COMUNITARIO	Corporación Humanas

### Descripción de la experiencia A+A

Se trabaja con Corporación Humanas, organización feminista que se enfoca en defender los derechos de las mujeres, para que estas tengan mayor participación a nivel social. Cabe señalar que, en el primer semestre, el trabajo se inició con Humanas, con la entrega de un diagnóstico de la organización y su contexto. Ahora, en el segundo semestre, el grupo de estudiantes realiza una propuesta publicitaria, a partir de las necesidades detectadas a nivel comunicacional. Es decir, en este ciclo está la ejecución visible de la propuesta. Para asumir el desafío, el curso se divide en equipos de trabajo. Cada uno de estos grupos debe crear una propuesta que tenga como fin posicionar a Humanas dentro del entorno. Es importante mencionar que el proceso constituyente y las elecciones presidenciales son componentes coyunturales decisivos para el accionar de Humanas, particularmente por el tema de la inclusión y visión feminista en las transformaciones que se están impulsando socialmente.

### Descripción de las problemáticas abordadas y las actividades que se realizaron:

En contexto de pandemia, los principales problemas fueron enfrentar el contexto de lo híbrido y el retorno gradual de la presencialidad. El curso se debe enfocar en conocer a la organización y en cada una de las acciones que realizan, particularmente en un contexto de proceso constituyente y de elecciones presidenciales, elementos que inciden en la misión de la organización, dada su postura feminista. En cuanto al contexto de pandemia, impulsó desarrollar otras metodologías y enfrentar las dificultades de un trabajo que naturalmente se debe realizar en terreno. No obstante, las propuestas se pudieron generar de igual manera, de forma virtual y remota. Realizar una campaña publicitaria para la organización Humanas, a partir de las necesidades comunicacionales detectadas en el trabajo del primer semestre. El objetivo sí se cumplió.

## La experiencia en números:



## Aspectos académicos de la experiencia A+A

### Resultados de aprendizaje

- Elabora una planeación estratégica considerando la estructura de comunicación, creatividad y medios de una campaña publicitaria por medio de un trabajo en equipo con la finalidad de cumplir los requerimientos y responder a las necesidades de la organización.



### Acción desarrollada/Producto entregado a socios comunitarios

- Campaña publicitaria por cada uno de los grupos conformados.

## Aprendizajes emergentes no explícitos en el programa de la asignatura.

Tal como se ha mencionado, el contexto adverso de la pandemia ha permitido que los/as estudiantes tengan que superar obstáculos y ser más resilientes. Esto incide en tener que desarrollar nuevas habilidades que potencien las relaciones interpersonales y cómo vincularse de igual manera, con una organización a través de plataformas virtuales. También han tenido que desarrollar la adaptación a un contexto adverso y contingente, el que incide en el devenir de la organización. Esta asignatura, dictada con esta metodología contribuyó al perfil de egreso, ya que desarrolló competencias importantes en la formación de un profesional de la publicidad. En esto, se destaca el desarrollar una campaña publicitaria con cada una de sus etapas y productos específicos.

## Testimonios:



### Estudiantes

“El aprendizaje se llevó a cabo de manera que pudimos trabajar en grupo y saber nuestras diferentes potencialidades, conocer a estas corporaciones nos hacen más cultos de poder llevar consigo una idea más correcta de lo que es el feminismo y poder transmitirlo en la vida cotidiana.”

“La cercanía a la vida laboral.”

“Poder mentalizarme en que debía dar todo lo que sabía para ofrecer un buen trabajo junto a mi equipo.”



### Docente

“Muy valiosos, los aprendizajes en esta experiencia, especialmente con la organización que trabajamos.”



## Experiencia 10: Comunicación social contribuyendo a la formación integral

### Antecedentes generales

ESCUELA	Gobierno y Comunicaciones
CARRERA	Publicidad
ASIGNATURA	Taller de Comunicación Audiovisual
NOMBRE DOCENTE	Cristian Briceño Salvatierra
SEM. Y AÑO	II / 2021
SEM. EN PLAN DE ESTUDIO	Sexto
SEDE	Santiago
SOCIO COMUNITARIO	Academia de Teología María Magdalena

### Descripción de la experiencia A+A

En esta asignatura, las y los estudiantes tuvieron el desafío de establecer una comunicación directa con cada una de las mujeres líderes de iglesias evangélicas, congregadas bajo la representatividad de la Academia de Teología María Magdalena. Las y los estudiantes mediante la asignatura tienen la oportunidad de editar diversos materiales audiovisuales que las mujeres preparan, quienes enfatizan en una temática particular para ser dirigida a un público específico. El trabajo se desarrolla de manera digital, con revisiones semanales, todo esto a través de un guion técnico, herramienta la cual facilita el desarrollo y comunicación entre las partes.

### Descripción de las problemáticas abordadas y las actividades que se realizaron:

A cada grupo de estudiantes se le asigna una lideresa de la academia María Magdalena, con la cual establecen una comunicación directa en la búsqueda conjunta de la mejor solución comunicacional, que principalmente, es la creación, modificación y adaptación del material audiovisual que fue preparado. La adaptación a videos sintéticos, con un gran nivel de edición, insertos y música acorde fue uno de los grandes desafíos tomados positivamente por las y los estudiantes, ya que les dio un carácter profesional y una visión más concreta a un trabajo audiovisual real.

## La experiencia en números:

**01** Docentes participantes 

**20** Estudiantes de la asignatura 

**01** Socios comunitarios 

**15** Personas beneficiadas 

## Aspectos académicos de la experiencia A+A

### Resultados de aprendizaje

- Reconoce los principales géneros publicitarios audiovisuales.
- Conoce los principales elementos constitutivos del lenguaje audiovisual y es capaz de aplicarlos en la creación de un spot publicitario.
- Conoce y utiliza, a nivel básico, las principales herramientas de la realización audiovisual en cuanto a la captura (cámara y sonido) y la postproducción de imágenes.
- Conoce los principales oficios o cargos de un equipo de realización audiovisual y es capaz de trabajar colaborativamente en la realización de productos audiovisuales.



### Acción desarrollada/Producto entregado a socios comunitarios

- Creación de Guion Técnico.
- Revisión de guion y correcciones.
- Preparación material gráfico y audiovisual.
- Primer corte y revisión.
- Corte final y presentación.

## Aprendizajes emergentes no explícitos en el programa de la asignatura.

La base de la asignatura es el mejoramiento continuo, integrando nuevas tecnologías, plataformas y herramientas digitales, manteniendo la base teórica de la composición, estilos de arte y escalas cromáticas. Un aprendizaje emergente fue la consolidación de líderes de grupos quienes encabezaron y propiciaron un avance sostenido y en buenos tiempos de entrega y presentación.

Otro elemento importante de mencionar, como aprendizaje emergente, es el hecho de desarrollar la empatía y adaptabilidad a contextos diversos, con el fin de dominar los códigos de un grupo bien específico, como son mujeres líderes de iglesias. Esto no es menor, por la complejidad que conlleva manejar nuevos códigos y lenguajes tan particulares.



## Testimonios:



### Estudiantes

“Aprendizaje valórico a través de una historia.”

“Aprender a usar un nuevo programa y llevar a cabo la creatividad.”



### Socios Comunitarios

“Es difícil comprender la teología para alguien que no trabaja en esta área, en ese sentido los y las estudiantes que no conocen esta área tenían un gran desafío y pudieron realizar bien la tarea”.



## Experiencia 11: Desarrollo del pensamiento estratégico trabajando con la sociedad civil.

### Antecedentes generales

ESCUELA	Gobierno y Comunicaciones
CARRERA	Publicidad
ASIGNATURA	Taller de Publicidad 360° Módulo Integración I
NOMBRE DOCENTE	José Santorcuato Tapia
SEM. Y AÑO	II / 2021
SEM. EN PLAN DE ESTUDIO	Sexto
SEDE	Santiago
SOCIO COMUNITARIO	Suma esperanza

### Descripción de la experiencia A+A

El objetivo fue desarrollar una estrategia comunicacional para la fundación “Suma esperanza” que le permitiera vincularse con posibles stakeholders del sector privado, los que pudieran colaborar con recursos logísticos o económicos para la fundación. Lo anterior implicó la investigación de la fundación, comprender su modelo de negocios, propuesta de valor y un diagnóstico de su estrategia comunicacional. También, comprendió la investigación y detección de stakeholders a los que la fundación pudiera convocar, desarrollando para eso una propuesta de valor que resultara atractiva para dichos grupos de interés.

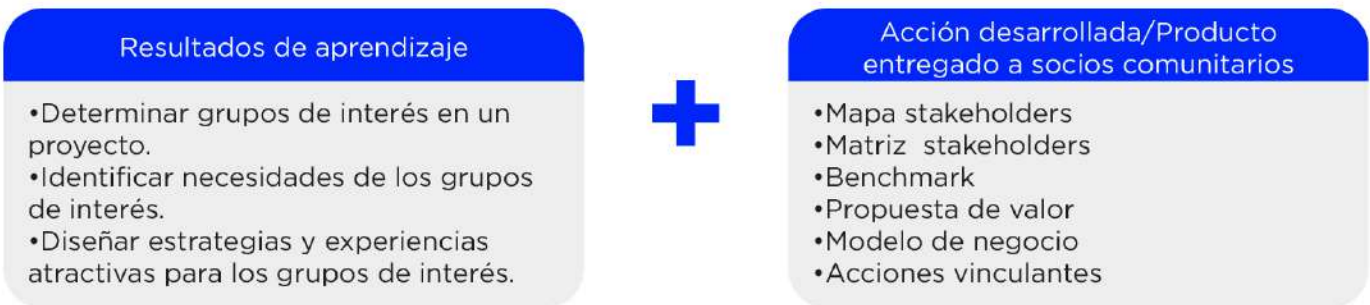
### Descripción de las problemáticas abordadas y las actividades que se realizaron:

La fundación manifestó que su labor recibía apoyo y financiamiento, pero necesitaba reclutar nuevos aportantes, y no solamente particulares o personas naturales, necesitaba de un aporte sustantivo de parte del sector privado, para extender su alcance y garantizar su operación, vincularse con nuevos stakeholders que se transformaran en colaboradores, con recursos logísticos o económicos. Las diferentes propuestas resultaron atractivas para la fundación, algunas de ellas ya las estaban analizando previamente, pero no estaban del todo claras o no tenían una propuesta de valor lo suficientemente atractivas para los stakeholders, tampoco el aspecto creativo o táctico estaba resuelto. Diseñar una estrategia comunicacional para vincular a fundación “Suma esperanza” con grupos de interés. El objetivo fue cumplido.

## La experiencia en números:



## Aspectos académicos de la experiencia A+A



## Aprendizajes emergentes no explícitos en el programa de la asignatura.

Así es, el curso recibe todos los años una actualización, principalmente se utilizan modelos y herramientas de cocreación. Desarrollar un pensamiento estratégico, más allá de las tradicionales alianzas que se proponen en la publicidad, generalmente enfocadas en aspectos comunicacionales, pero pocas veces al servicio de reclutamiento o tracción de nuevos recursos o grupos de interés que no son necesariamente consumidores de un bien o servicio.



## Experiencia 12: Relación entre política y comunicación, aprendizaje aplicado.

### Antecedentes generales

ESCUELA	Gobierno y Comunicaciones
CARRERA	Ciencia Política
ASIGNATURA	Métodos Mixtos de Investigación
NOMBRE DOCENTE	Matías Gómez Contreras
SEM. Y AÑO	I / 2021
SEM. EN PLAN DE ESTUDIO	Quinto
SEDE	Santiago
SOCIO COMUNITARIO	Max Planck Partner Group for the Study of the Economy and the Public

### Descripción de la experiencia A+A

Durante el curso las y los estudiantes se vincularon con el Max Planck Partner Group for the Study of the Economy and the Public con el objetivo de desarrollar habilidades de conexión de herramientas metodológicas para evaluar empíricamente distintas teorías e hipótesis propias de la Ciencia Política, entendiendo los alcances y límites de estas. En este trabajo se buscó vincular al estudiantado con problemas actuales en el área disciplinar.

Dada las características académicas y profesionales en el campo de la Ciencia Política, el trabajo de investigación es un aspecto fundamental. En este caso, dado el contexto de pandemia, se optó por fortalecer una conexión con un trabajo académico aplicado que pudiera ser útil a la comunidad científica que se ha ido desarrollando en Chile. El Partner Group con el que se trabajó se vincula a una Red de Estudios Socio-económicos en Latinoamérica en el que trabajan distintas instituciones, tales como nuestra universidad, la Universidad Diego Portales y el Instituto Max Planck de Alemania.

### Descripción de las problemáticas abordadas y las actividades que se realizaron:

El objetivo del trabajo conjunto fue abordar un problema empírico en el campo de la comunicación y ciencia política. En primer lugar, se contextualizó el trabajo dentro del problema de las expectativas económicas como antecedente de diferentes resultados de participación política de la ciudadanía. A partir de ello, se problematizó la importancia de los medios de comunicación en la construcción de dichas expectativas económicas para centrarse en el estudio de un medio de comunicación relevante en el área económica del país. En este punto, hubo una reflexión teórica de conexión de conceptos y elaboración de hipótesis. Luego, se trabajó en la construcción de una base de datos con criterios estadísticos de representatividad sobre noticias económicas para el periodo 2013-2020 de un diario de circulación nacional. Como último, se construyó una muestra no probabilística con transcripciones y notas de campo. Finalmente, se espera entregar este trabajo para uso público.

## La experiencia en números:

01 Docentes participantes



01 Socios comunitarios



33 Estudiantes de la  
asignatura



Personas  
beneficiadas  
**Comunidad**



## Aspectos académicos de la experiencia A+A

### Resultados de aprendizaje

- Analiza e identifica las herramientas metodológicas que resultan útiles para evaluar empíricamente las distintas teorías e hipótesis que emergen en las discusiones de la ciencia política.
- Compara y analiza el alcance y los límites de los distintos métodos de recolección, sistematización y análisis de datos (cualitativos y/o cuantitativos) para responder a las distintas preguntas de investigación que puedan emerger.



### Acción desarrollada/Producto entregado a socios comunitarios

- Base de datos probabilística de noticias económicas
- Muestra no probabilística cualitativa de noticias económicas.

## Aprendizajes emergentes no explícitos en el programa de la asignatura.

La experiencia de vinculación con un trabajo empírico en el campo de la Ciencia Política permitió que las y los estudiantes pudieran generar reflexiones propias sobre la dinámica política de las noticias económicas en el país. Dentro de los resultados que se generaron como grupo curso fueron los evidentes sesgos de género y de clase que existe en el reporte de las noticias económicas, así como los diferentes argumentos que utiliza un medio de comunicación en particular para referirse al crecimiento económico. Además, se generaron habilidades que permitieron identificar posibles problemas emergentes en área de investigación.

## Experiencia 13: Desarrollo del pensamiento crítico desde el análisis cuantitativo

### Antecedentes generales

ESCUELA	Gobierno y Comunicaciones
CARRERA	Ciencia Política
ASIGNATURA	Métodos Mixtos de Investigación
NOMBRE DOCENTE	Matías Gómez Contreras
SEM. Y AÑO	I / 2021
SEM. EN PLAN DE ESTUDIO	Cuarto
SEDE	Santiago
SOCIO COMUNITARIO	Observatorio de Datos y Estadísticas de Género e Interseccionalidades

### Descripción de la experiencia A+A

Durante el curso, las y los estudiantes se vincularon con ODEGI quienes realizan una labor de investigación asociados a los temas de género e interseccionalidades. El objetivo del trabajo fue desarrollar habilidades de análisis y reporte de resultados empíricos, entendiendo la utilidad y los alcances del análisis de datos a partir de fuentes secundarias. En este trabajo se vinculó al estudiantado con problemas actuales en el estudio de la materia, los que deben ser abordados de manera interdisciplinaria.

### Descripción de las problemáticas abordadas y las actividades que se realizaron:

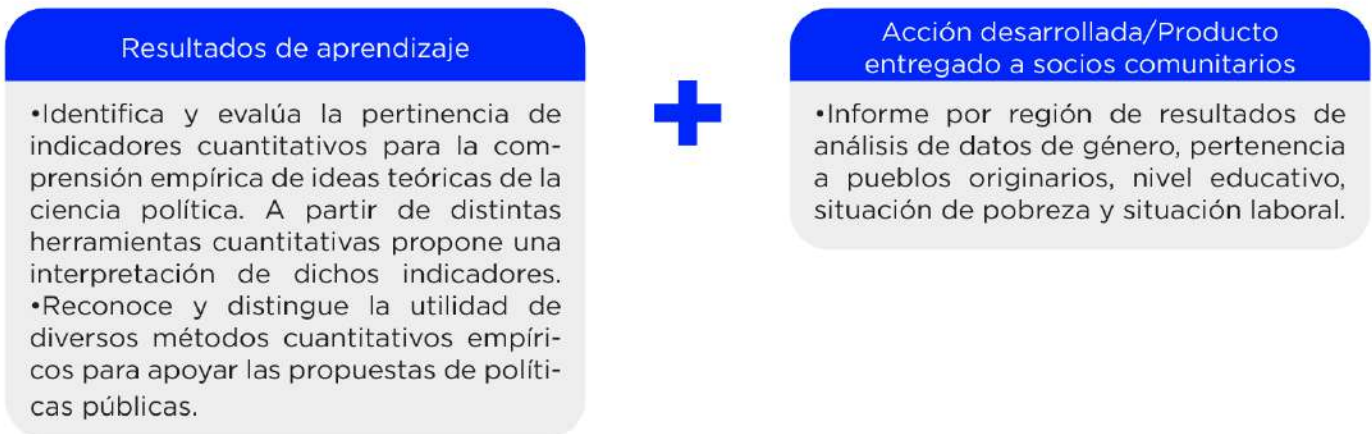
Durante el trabajo de A+A se buscó realizar un análisis de datos de la situación del nivel educativo, condición de pobreza y situación laboral a partir de las variables de género y de pertenencia a pueblos originarios. Para ello, cada grupo debió trabajar en el análisis y reporte de datos de estas variables a partir de la Encuesta de Caracterización Socioeconómica de 2021 (CASEN).



## La experiencia en números:



## Aspectos académicos de la experiencia A+A



## Aprendizajes emergentes no explícitos en el programa de la asignatura.

La experiencia de vinculación con un trabajo empírico en el campo de las ciencias sociales en general permitió que las y los estudiantes pudieran desarrollar reflexiones propias acerca de la utilidad de las distintas herramientas de análisis cuantitativo y su aplicación a un tema de estudio actual. Dentro de los resultados más relevantes para el estudiantado está el uso de base de datos útiles para la evaluación de la situación socioeconómica de los habitantes del país, así como de políticas y programas sociales. En este caso, se debió incorporar análisis de datos univariado, bivariado y trivariado, los que son crecientes en complejidad técnica e interpretativa.

## Experiencia 14: Trabajo con la sociedad civil: superando la abstracción de las políticas públicas.

### Antecedentes generales

ESCUELA	Gobierno y Comunicaciones
CARRERA	Administración Pública
ASIGNATURA	Electivo de Políticas Públicas
NOMBRE DOCENTE	Karelys Abarca Cadevilla
SEM. Y AÑO	II / 2021
SEM. EN PLAN DE ESTUDIO	Segundo
SEDE	Santiago
SOCIO COMUNITARIO	Fundación Barrabases

### Descripción de la experiencia A+A

Esta experiencia se enfocó en evaluar cómo una actividad deportiva como el fútbol puede permitir que grupos de niños y niñas en situación de vulnerabilidad y/o vulneración de derechos por diversos motivos (de bajos ingresos, inmigrantes, discapacitados con diversidad sexual) puedan llegar a insertarse más fácilmente en la sociedad y enfrentar la discriminación social con más herramientas psico-sociales obtenidas a través del deporte. La hipótesis de trabajo en la que nos basamos para proponer un instrumento de medición de evaluación de impacto, es que las actividades deportivas que exigen disciplina, como lo es el fútbol podrían fomentar la inclusión a través del desarrollo de habilidades psico-sociales como la autorregulación, las conductas sociales y las conexiones prosociales, además de habilidades cognitivas, porque el fútbol es un deporte que se juega en equipo y exige cohesión y distintas formas de comunicación.

### Descripción de las problemáticas abordadas y las actividades que se realizaron:

Se abordó la temática de la discriminación, la inclusión y la equidad y diversidad de género. Semanalmente nos reunimos durante todo el semestre con el asesor estadístico y social del socio comunitario y le presentamos los avances del trabajo de campo, que consistió en la revisión documental de instrumentos de evaluación en actividades deportivas y musicales, así como el análisis de casos reales de evaluación de impacto de programas deportivos y culturales de amplio alcance social.



## La experiencia en números:



## Aspectos académicos de la experiencia A+A

### Resultados de aprendizaje

- Analiza críticamente los programas públicos de asistencia social. Conoce y distingue la aplicación de distintos tipos de programas.



### Acción desarrollada/Producto entregado a socios comunitarios

- Instrumento de evaluación de impacto del programa. Informe final.

## Aprendizajes emergentes no explícitos en el programa de la asignatura.

Sí, porque se especializaron en el tema específico del deporte y las actividades culturales como palancas eficientes de inclusión social para los segmentos más vulnerables de la sociedad. Además de ver los métodos de evaluación de políticas públicas en un ámbito menos abstracto.

La experiencia hubiese sido muy retadora presencialmente, pero se obtuvieron resultados de manera remota y muy buenas ideas por parte de los futuros administradores públicos, además que mejoró la asistencia, que era baja en las clases teóricas.





# FACULTAD

Educación y  
Ciencias Sociales

## Experiencias

15. Prácticas pedagógicas reflexivas
16. Desarrollo de la reflexión, el aprendizaje y la creatividad, a través del trabajo colaborativo
17. Potenciando el aprendizaje e involucramiento
18. Profundizando el conocimiento de las necesidades educativas especiales
19. Respondiendo interdisciplinariamente, al trabajo colaborativo con la comunidad
20. Contribuyendo a la calidad de vida de las personas mayores
21. Potenciando la adaptación y creatividad a través del trabajo con comunidades.
22. Democratizando el conocimiento, docentes fuera del aula
23. Trabajo con la comunidad, desafío de soluciones aplicadas

Experiencia	Asignaturas totales	Carreras involucradas	Docentes participantes	Estudiantes de la asignatura	Socios comunitarios	Personas beneficiadas
15	1	1	3	9	9	120
16	1	1	1	4	4	18
17	1	1	1	34	34	26
18	1	1	2	33	33	Comunidad escolar

## Escuela de Educación Secundaria y Ciencias Sociales

Experiencia	Asignaturas totales	Carreras involucradas	Docentes participantes	Estudiantes de la asignatura	Socios comunitarios	Personas beneficiadas
19	1	1	3	10	2	Comunidad escolar
20	1	1	1	12	1	20
21	2	1	1	22	1	144
22	2	1	1	21	1	144
23	1	1	1	20	1	Comunidad

## Escuela Educación Inicial

### Experiencia 15: Prácticas pedagógicas reflexivas

#### Antecedentes generales

ESCUELA	Educación Inicial
CARRERA	Educación Parvularia
ASIGNATURA	Práctica Profesional II
NOMBRE DOCENTE	Patricia Zúñiga Rocamora
SEM. Y AÑO	II / 2021
SEM. EN PLAN DE ESTUDIO	Décimo
SEDE	Santiago
SOCIO COMUNITARIO	Colegio Esperanza Joven/ Jardín Infantil Copiapó/ Jardín infantil Poeta Pedro Prado/ Jardín Infantil Padre Hurtado/ Jardín infantil Cascanueces

#### Descripción de la experiencia A+A

Esta metodología se lleva cabo a través de la realización de un diagnóstico, diseño, implementación y evaluación de un proyecto de innovación curricular que responde a las características, necesidades e interés de un grupo de párvulos o centro educativo.

Esta propuesta tiene como objetivo favorecer los aprendizajes de los niños y niñas de un centro educativo para la primera infancia, para lo cual la estudiante o grupo de estudiantes, levantan un diagnóstico participativo con el socio comunitario, lugar donde realiza su práctica profesional, para luego diseñar, implementar y evaluar un proyecto de educativo con el aporte y compromiso de los equipos pedagógicos. Durante el año 2022 debido a la pandemia estos proyectos se llevaron a cabo de manera online o presencial de acuerdo a las características del centro educativo y abordaron temáticas como desarrollo del lenguaje verbal expresivo y comprensivo por parte de los niños y niñas, desarrollos de competencias científicas a través de talleres de experimentación en niños de nivel kínder y prekínder, entre otros.

#### Descripción de las problemáticas abordadas y las actividades que se realizaron:

Debido a la pandemia los centros educativos de atención a la primera infancia tuvieron no solo que realizar una priorización de los aprendizajes de los niños y niñas, sino que adecuar sus metodologías y formas de atención, lo que provocó un retraso en diferentes áreas del desarrollo, siendo una de las más importantes la adquisición de las habilidades de comunicarse de manera verbal, es por aquello que varios de nuestros proyectos están enfocados en este ámbito educativo, a través de la generación de diversas estrategias presenciales y online que favorecieran este aspecto.

## La experiencia en números:

**03** Docentes participantes



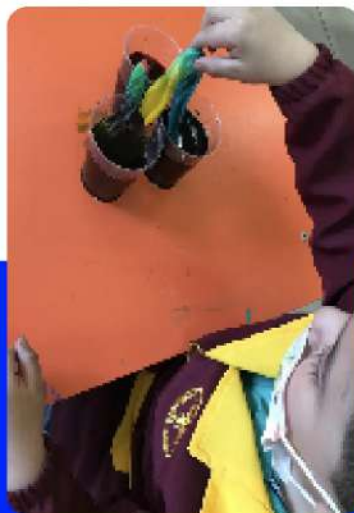
**05** Socios comunitarios



**09** Estudiantes de la asignatura



**120** Personas beneficiadas



## Aspectos académicos de la experiencia A+A

### Resultados de aprendizaje

- Diseña e implementa propuestas educativas innovadoras, desafiantes, inclusivas y lúdicas considerando los valores democráticos, participativos y colaborativos para los diversos niveles de la educación parvularia sustentada en didácticas propias de las ciencias, las artes y lenguaje.
- Diseña e implementa estrategias educativas lúdicas, globalizadoras, integradoras, desafiantes e inclusivas mediando cognitiva y afectivamente a niños y niñas, respetando su diversidad, para promover ambientes educativos inclusivos en los distintos niveles de la educación parvularia.
- Asume un rol de liderazgo para el diseño, implementación y evaluación de propuestas educativas diversas e innovadoras que promuevan la participación activa de los equipos de trabajo, las familias y la comunidad desde una postura democrática, y colaborativa en los distintos niveles de la Educación Parvularia.
- Se comunica individual y colectivamente utilizando diversos tipos de lenguaje y recursos comunicacionales para abordar los diferentes roles y funciones propios de la práctica pedagógica en contextos de la Educación Parvularia.
- Implementa propuestas educativas para promover acciones que fomenten la democratización desde una perspectiva de derecho en los distintos contextos de la Educación Parvularia. Pero agregando un carácter contextualizado, democrático y Social, a una propuesta que responde las necesidades de una comunidad por medio del desarrollo de las competencias propias de la asignatura. Por otro lado, esta metodología centrada en la reflexión del proceso, se ve reflejada tanto en las tutorías de la asignatura como en un portafolio técnico reflexivo que tributa en este aspecto a él.



### Acción desarrollada/Producto entregado a socios comunitarios

Socio comunitario N° 1: Colegio Esperanza Joven

- Implementación de experiencias innovadoras referidas a la experimentación con diferentes elementos que despierten el interés y favorezcan aprendizajes significativos en el área de las ciencias naturales, con la finalidad de promover la vinculación con el conocimiento científico, acercando a los niños y niñas en edades tempranas a la explicación de fenómenos en situaciones de su entorno natural, promoviendo así, su desarrollo integro.

Socio comunitario N° 2: Jardín Infantil Copiapó

- Potenciamiento del desarrollo del lenguaje oral de niños de los niveles medios heterogéneos, a través de la estrategia de lecturas compartidas, por medio de la narración de cuentos interactivos digitales; implementados de manera remota y presencial.

Socio comunitario N° 3: Jardín Infantil Poeta Pedro Prado

- Implementación de actividades en el área del lenguaje respetando los ritmos de aprendizaje de cada niño/a.

Socio comunitario N° 4: Jardín Infantil Padre Hurtado

- Implementación estrategias de aprendizaje que permitan fortalecer el desarrollo del lenguaje expresivo de los párvulos a través de la incorporación de actividades innovadoras en torno al desarrollo sustentable que faciliten el diálogo y la participación de los párvulos en contextos virtuales.

Socio comunitario N° 5: Jardín infantil Cascanueces

- Implementación experiencias educativas que permiten promover el lenguaje expresivo de los niños y niñas del nivel medio a través de diversas metodologías de trabajo abordando las diferentes dimensiones del lenguaje.

## Experiencia 16: Desarrollo de la reflexión, el aprendizaje y la creatividad, a través del trabajo colaborativo.

### Antecedentes generales

ESCUELA	Educación Inicial
CARRERA	Pedagogía en Educación General Básica
ASIGNATURA	Didáctica de la Expresión Corporal
NOMBRE DOCENTE	María Sepúlveda Flores
SEM. Y AÑO	II / 2021
SEM. EN PLAN DE ESTUDIO	Cuarto
SEDE	Santiago
SOCIO COMUNITARIO	Colegio Bernardo O'Higgins de Porvenir- Tierra del Fuego

### Descripción de la experiencia A+A

La asignatura A+A es un aprendizaje en la Acción Social, que debe impactar en la formación integral de los y las estudiantes promoviendo un compromiso y conciencia en el desarrollo social en su formación profesional, en coherencia con los contenidos curriculares y en función de los aprendizajes. En lo personal fue un gran desafío que me hizo replantear la asignatura que imparto, Didáctica de la Expresión Corporal, dándole una mirada de colaboración y aporte en un contexto educativo diferente, adecuar el syllabus, seleccionar un Resultado de Aprendizaje, capacitar a los y las estudiantes, elaborar un diseño para aplicar los contenidos, y, de esta manera poder cubrir una necesidad a una comunidad, que cumple el rol de socio comunitario. Pienso que esta modalidad es una metodología activa que permite más protagonismo a los y las estudiantes, contribuye al sello de la universidad y al perfil de egreso de la carrera, permitiendo tener instancia de participación ciudadana. La experiencia vivida junto los y las estudiantes a través de un trabajo colaborativo, fue una gran satisfacción, tanto para mí como para ellos y ellas. Le otorgo un gran valor al proyecto realizado, logrando de esta manera, una bidireccionalidad con valores compartidos. La experiencia vivida a través del A+A ha sido un gran aprendizaje para mí como docente y para los y las estudiantes en formación.

### Descripción de las problemáticas abordadas y las actividades que se realizaron:

El tema seleccionado en conjunto con el socio comunitario, Colegio Bernardo O'Higgins de la comuna Porvenir de Tierra del Fuego fue la "Autonomía Personal". En la reunión con la docente encargada del curso para detectar la necesidad a trabajar, ella consideró que era un tema importante abordar con los niños y niñas, del 5° año básico, sobre todo en este contexto pandemia dónde han estado muy aislados y aisladas.

El desarrollo de la autonomía Personal, es un objetivo transversal prioritario en la educación. Una niña o niño autónomo es capaz de realizar por sí misma o mismo tareas y actividades propias de su edad y entorno socio-cultural. Los niños o niñas con pocos hábitos de autonomía generalmente presentan problemas de aprendizaje y en las relaciones interpersonales. (Edu-crea 2020) La autonomía es fundamental trabajarla en la etapa escolar para el desarrollo individual, además de fortalecer lo socio-emocional y las relaciones interpersonales, estimula a los niños y niñas a crear hábitos que les permite tomar decisiones, asumir tareas propias de su edad, ser independientes, sentirse seguros y seguras y tener confianza en sí mismos y mismas. Para el logro de los objetivos planteados, se planificaron en conjunto con los y las estudiantes 4 intervenciones pedagógicas, en cada una se abarcó un contenido relacionado con la Autonomía, cuyo objetivo general fue: Favorecer y estimular la autonomía personal en los niños y niñas de 5° básico a través de la expresión corporal como estrategia de aprendizaje para su desarrollo personal. Los contenidos a tratar en cada intervención fueron: Conciencia corporal, autocuidado; Autoestima; Relaciones interpersonales y Toma de decisiones

Para cada una de las intervenciones se realizaron actividades utilizando la Expresión Corporal como estrategia de enseñanza- aprendizaje; se realizaron ejercicios posturales y de coordinación, juegos, actividades lúdicas y de expresión, se utilizó material audiovisual, infografías, y cuentos digitales.

## La experiencia en números:



## Aspectos académicos de la experiencia A+A

### Resultados de aprendizaje

- Diseña situaciones de aprendizaje a través del juego, folklore y la expresión corporal considerando las características socioculturales y emocionales de los niños/as en el contexto de una pedagogía inclusiva.



### Acción desarrollada/Producto entregado a socios comunitarios

- Juegos y actividades a través de las aplicaciones, KAHOO y CANVA.
- Elaboración de PPT, infografías y videos.
- Creación de material didáctico.



## **Aprendizajes emergentes no explícitos en el programa de la asignatura.**

Hice esta consulta a los y las mismas estudiantes para conocer su percepción de la experiencia y respondieron lo siguiente:

-El aprendizaje emergente que más destaco de esta experiencia fue el lograr reflexionar respecto a las diferentes realidades que hay en el país y que te hace darte cuenta que necesitas ese golpe de realidad en donde hay estudiantes que tienen otra visión de mundo y a veces no hay que quedarse con lo que uno siempre ve, sino que hay que conversar o "ir" a esas realidades para poder tenerlas en cuenta al hacer una intervención o una clase.

- Personalmente creo que el aprendizaje que no estaba en los planes, fue el refuerzo del trabajo en equipo y la importancia que tiene la colaboración docente a la hora de la realización de diferentes proyectos.

- El tener que desarrollar una clase visualmente atractiva para niños y niñas, me vi en la necesidad de buscar nuevos softwares para poder enseñar de forma más interactiva y divertida, un ejemplo de ello es el cuanto de la planificación número 4, el tener que desarrollar ideas y resolver problemas de conexión que ocurrían en ciertas ocasiones y ayudar a la distancia a la profesora guía que está dentro del aula.

- Me di cuenta que al momento de elaborar la planificación, es muy importante que esta sea a través de actividades que llamen la atención de los niños/as, es decir, actividades lúdicas. Dentro de este curso comprendí como realizar dichas actividades incluyendo el juego y la expresión corporal para generar autonomía en los/as niños/as.

En cuanto a mi opinión, después de muchos años de ejercer la docencia tener la oportunidad de vivir una experiencia diferente de enseñanza- aprendizaje a través de una asignatura A+A, lo que me permitió: Sentir y darse cuenta que a través de una asignatura es viable realizar un aporte y cubrir una necesidad a una comunidad.

Conocer una realidad diferente, darse cuenta que el extremo del país hay niños con deseos de aprender, inquietos y con características diferentes y parecidas a los niños/as de Santiago por el contexto donde viven.

A los y las estudiantes se les abrió un nuevo espacio para en el futuro ejercer docencia. Considero que la oportunidad que te da esta modalidad A+A es de verdad enriquecedora, tanto para los y las estudiantes y para mí como docente, permite conocer y tomar conciencia de otras realidades más descendidas dónde se puede hacer un aporte.

## Testimonios:



### Estudiantes

“Además de ser una experiencia muy importante para mi formación, también fue valiosa como vivencia, el ver la realidad de niños/as y docentes en un contexto tan extremo como el de Tierra del Fuego, fue algo único que recordaré siempre. Despertó el deseo de ir hacer docencia al sur de Chile.”

Fortaleció mi vocación docente, fue importante reconocer las diversidades y contextos que hay situados en el extremo sur de nuestro país, esto me lo permitió la experiencia on-line.

Una de las cosas más importante que aprendí de esta hermosa experiencia, fue que se puede enseñar jugando siempre, no es un limitante estar a través de una pantalla, lo importante como profesor buscar estrategias motivadoras para los niños y niñas.

Fue una experiencia sumamente enriquecedora, ya que pude trabajar con niños de una zona y realidad muy alejada, a lo cual uno como docente no está acostumbrado, lo que provoca es que uno logré afianzar más sus propias capacidades y desarrollo como docente.



## Experiencia 17: Potenciando el aprendizaje e involucramiento.

### Antecedentes generales

ESCUELA	Educación Inicial
CARRERA	Pedagogía en Educación General Básica
ASIGNATURA	Adecuaciones Educativas Especiales asociadas a Necesidad Intelectual
NOMBRE DOCENTE	Cristina Orozco Canelo
SEM. Y AÑO	I / 2021
SEM. EN PLAN DE ESTUDIO	Tercero
SEDE	Santiago
SOCIO COMUNITARIO	Escuela Básica y Especial Profesora María Luisa Sepúlveda N°1584

### Descripción de la experiencia A+A

La experiencia de educar desde la metodología de Aprendizaje + Acción (A+A) a partir de una perspectiva docente, es una práctica que permite articular aprendizajes curriculares, competencias ciudadanas y autogestión en la acción, respondiendo a una necesidad real planteada por el equipo de docentes de la Escuela Especial Profesora María Luisa Sepúlveda N°1584 de la comuna de Quilicura. La pandemia de enfermedad por coronavirus (COVID-19) ha provocado en todos los ámbitos de la vida, una crisis no esperada; esta crisis sanitaria, obligó a las escuelas cerrar sus puertas dejando a niñas y niños confinados en sus hogares; en un principio sin recibir enseñanza directa y presencial de sus profesoras/es, y, en un segundo momento recibir enseñanza a través del uso de diferentes soportes tecnológicos e Internet. Considerando este contexto de pandemia, fue posible provocar impactos positivos a nivel de aprendizajes en las y el estudiante de la Asignatura de Adecuaciones NEE asociadas a la Discapacidad Intelectual, que desarrollaron las acciones de A+A, valorando la experiencia como un aporte a su formación, por los efectos que tuvo en ellos, esta metodología para el desarrollo de sus aprendizajes y el desarrollo de sus competencias profesionales. La metodología A+A les permitió conocer a un/a estudiante en situación de Discapacidad Intelectual, de forma integral a través de la teoría ecológica de Urie Bronfenbrenner; comprender y describir las capacidades y limitaciones desde el modelo multidimensional de la Discapacidad propuesto por la AAIDD 2011, para la implementación de los apoyos a nivel global de la persona, y desde la perspectiva pedagógica propiamente tal, a los estudiantes con discapacidad, para levantar y formular las Necesidades Educativas Especiales de carácter permanente, entendidas como “aquellas barreras para aprender y participar que determinados estudiantes experimentan durante toda su escolaridad como consecuencia de una discapacidad diagnosticada por un profesional competente y que demanda al sistema educacional la provisión de apoyos y recursos extraordinarios para asegurar el aprendizaje escolar” ( Mineduc – Decreto 170 / 2009).

En esta oportunidad los y las participantes de esta actividad pudieron relacionarse en diferentes momentos a través de la comunicación virtual y reflexionar sobre la situación de cada niño o niña con la que tuvieron la oportunidad de conocer. Desde la perspectiva de las y estudiante de la asignatura y docentes de la escuela se valora la posibilidad de profundizar y compartir conocimientos específicos que se van entregando a partir de la metodología A+A. Lo anterior significa mantener una necesidad de dialogo permanente entre los conocimientos dados por la asignatura y los requeridos por las necesidades de las acciones. La metodología A+A, potencia un cambio de actitud en las y el estudiante de la asignatura, generando un mayor compromiso e involucramiento, hacia personas muy diversas y diferentes a sus propias realidades, a través del trabajo colaborativo en equipo de comunidades de aprendizaje, que deben auto gestionarse. Se observa una mejor comprensión de los contenidos de la asignatura, dado por la aplicación de estos en la acción por parte de las y el estudiante. Finalmente, con la metodología A+A, las y el estudiante aprenden y participan activamente en las actividades organizadas en el syllabus de la asignatura, que se dirigen a las necesidades planteadas por el equipo de la escuela especial, que contribuyen al desarrollo de la responsabilidad social y que fortalece el Curriculum académico de las y los estudiantes de la Carrera de Pedagogía en Educación Diferencial.

## Descripción de las problemáticas abordadas y las actividades que se realizaron:

La modalidad de educación especial de esta escuela está dirigida a la atención de niños y adolescente en situación de Discapacidad Intelectual.

Las problemáticas abordadas se refieren a:

1.La definición actual de la discapacidad intelectual, provista por la Asociación Americana de Discapacidades Intelectuales o del Desarrollo (AAIDD) define el término como “un estado individual que se caracteriza por presentar limitaciones significativas en el funcionamiento intelectual y en la conducta adaptativa, y por ser originada antes de los 18 años”. La discapacidad intelectual en muchos casos se origina antes que nazca un niño/a, otras durante el nacimiento y otras por alguna enfermedad o daño que sucede en los primeros años de vida. Esta discapacidad acompañará a la persona durante toda su vida por lo que estas personas necesitarán de apoyos a lo largo del ciclo vital, los que dependerán de las necesidades individuales de cada persona.

2.El concepto de Necesidades Educativas Especiales: la Educación Especial desde el año 1978 como consecuencia del informe de Warnock (1978) es comprendida como una nueva forma de comprender a las personas, que, en este caso particular, corresponde a la discapacidad intelectual. En este informe se plantea que los fines de la educación son para todos los niños y niñas, sin importar las dificultades que se encuentren en su proceso educativo y de desarrollo. Es así que, la educación debe dar respuestas a las diversas necesidades educativas de los alumnos para lograr su propósito (Mineduc, 2005). De acuerdo con lo anterior, el concepto de Necesidad educativa especial, se definen en función de los apoyos y ayudas especializadas adicionales o extraordinarias que requieren algunos estudiantes para acceder y progresar en el currículo y que, de no proporcionárseles, verían limitadas sus oportunidades de aprendizaje y desarrollo.

(Decreto 170/2010 Mineduc). Y, las Necesidades educativas especiales permanentes son entendidas como son aquellas barreras para aprender y participar que determinados estudiantes experimentan durante toda su escolaridad como consecuencia de una discapacidad diagnosticada por un profesional competente y que demandan al sistema educacional la provisión de apoyos y recursos extraordinarios para asegurar el aprendizaje escolar. (Decreto 170/2010 Mineduc).

3. Adecuaciones curriculares (decreto 83/2015 Mineduc) que permite definir criterios y orientaciones de adecuación curricular para los estudiantes que lo requieran. Definiendo Adecuaciones de Acceso: Son modificaciones o ajustes que se orientan a reducir o eliminar las barreras a la participación, acceso a la información, expresión y comunicación, sin disminuir las expectativas de aprendizaje. Y adecuaciones Curriculares: Ajustes a los objetivos de aprendizaje del currículum.

4. Definición del tipo de Adecuación Curricular, es decir que, a partir del análisis de los objetivos de aprendizaje prioritarios para el curso establecidos por los equipos técnicos e interdisciplinarios, y de la evaluación en aula (pedagógicas y psicopedagógicas), se define para ellos un plan de apoyo individual (PAI). Si el equipo técnico e interdisciplinario en base a los resultados de dicha evaluación (diagnóstica) psicoeducativa integral y multidisciplinaria, considerando la opinión de la familia, concluyen la necesidad de implementar adecuaciones curriculares, este plan de apoyo individual deberá contener además un PACI.

### La experiencia en números:

01 Docentes participantes



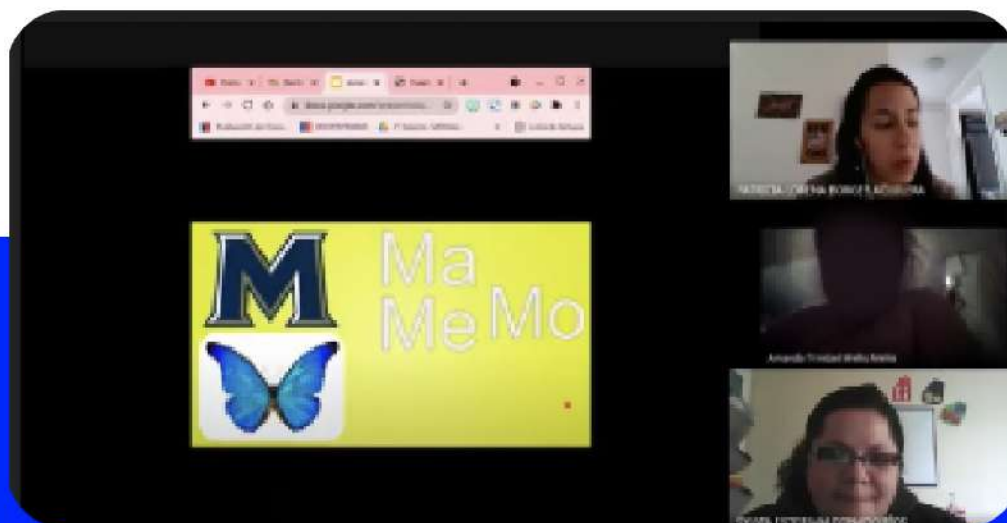
01 Socios comunitarios



34 Estudiantes de la asignatura



26 Personas beneficiadas



## Aspectos académicos de la experiencia A+A

### Resultados de aprendizaje

- Las y los estudiante, conocieron e identificaron el contexto educativo en la óptica del enfoque inclusivo, considerando la diversidad de estudiantes, barreras y facilitadores con el fin de formular intervenciones educativas favorecieran los aprendizajes de los y las estudiantes en particular de aquellos que presentan NEE asociadas a discapacidad intelectual en distintos niveles educativos.
- Utilizaron múltiples formas de comunicación para crear una comunicación interactiva, asertiva y empática con la realidad de la escuela y de las y los estudiantes que en ella participan. Particularmente con las docentes para favorecer los aprendizajes y la interacción entre los diversos actores del proceso de aprendizaje en los contextos educativos.
- Identificaron las NEE asociadas a la discapacidad intelectual basados en las barreras, facilitadores, y características del contexto educativo que inciden en los aprendizajes, con el fin de visualizar los apoyos educativos en cada estudiante. Analizaron las actividades curriculares diversificadas para dar respuesta a las necesidades de aprendizaje de todos los estudiantes con NEE asociadas a discapacidad intelectual, describiendo estrategias de enseñanza y evaluación flexibles que respondan al enfoque inclusivo en distintos contextos educativos.
- Finalmente proponen estrategias de intervención educativa considerando los elementos curriculares más relevantes que deberán ajustarse a los estilos, ritmos y nivel de aprendizaje de los estudiantes con NEE permanentes, especialmente de aquellos que presentan discapacidad intelectual, con el fin de identificar criterios de adaptación curricular, en diversos espacios educativos.



### Acción desarrollada/Producto entregado a socios comunitarios

- Instrumento de evaluación:  
Escala de Madurez Social de Vineland.
- Aplicación de instrumento con resultados actualizados del desarrollo de las habilidades adaptativas para determinar las necesidades de apoyo para la Dimensión II de la Conducta Adaptativa de la discapacidad intelectual.
  - Plan de adecuaciones curriculares individual (PACI)
  - Entrega del Plan de Adecuaciones Curriculares Individualizadas (PACI) que registra las medidas específicas de apoyo curricular y orienta la acción pedagógica que implementarán las y los docentes -y otros profesionales- para apoyar el aprendizaje del o la estudiante.
- Cápsulas de Aprendizaje:
- Crean y ponen a disposición de los docentes y estudiantes cápsulas educativas con contenidos cortos en donde se explica de forma descriptiva un concepto o un tema específico para el aprendizaje de las y los estudiantes.
  - Cápsulas informativas, sobre la importancia de la diversidad desde una perspectiva inclusiva en el contexto escolar.
  - Crean y difunden como un medio para dar a conocer información sobre la importancia de considerar la diversidad en el aula y dar repuestas educativas individuales de acuerdo a estilos, ritmos, contextos etc., a través de imágenes, texto y narración, abarcando aspectos generales del tema.
- Cápsulas informativas sobre el Modelo Multidimensional de la Discapacidad intelectual :
- Crean y difunden como un medio para dar a conocer información sobre el concepto y modelo de la DI, a través de imágenes, texto y narración, abarcando dimensiones del lenguaje.

## Aprendizajes emergentes no explícitos en el programa de la asignatura.

Dada las restricciones sanitarias producto de la pandemia de Coronavirus, las y el estudiante tuvieron contacto virtual con las docentes y estudiantes (en algún caso con padres o madres) solamente, lo que impidió conocimientos extras a lo planificado en el programa de la asignatura.

### Testimonios:



#### Estudiantes

“Aprender a colaborar con establecimientos y sus docentes.”

“Los aprendizajes que considero fueron que pude conocer la diversidad de estudiantes, sus culturas, familias y realidades, por lo que es muy significativo para mi formación como futura profesora de educación diferencial, ya que nuestro rol es asegurar aprendizajes de calidad a los estudiantes, ayudando a su desarrollo integral, autonomía e independencia, y por último, a dar respuestas a las necesidades educativas de los estudiantes.”



#### Docente

La Metodología A+A nos obliga al auto perfeccionamiento para responder a esta experiencia directa con el socio comunitario, formal, abierta en cuanto a objetivos, y por estar basada en el contacto directo con una realidad cambiante.

## Experiencia 18: Profundizando el conocimiento de las necesidades educativas especiales.

### Antecedentes generales

ESCUELA	Educación Inicial
CARRERA	Pedagogía en Educación Diferencial
ASIGNATURA	Adecuación curricular en necesidades educativas especiales asociadas a dificultades en el lenguaje oral.
NOMBRE DOCENTE	Ángela Rocco Soto, Viviana Rivera Barrientos
SEM. Y AÑO	II / 2021
SEM. EN PLAN DE ESTUDIO	Cuarto
SEDE	Santiago
SOCIO COMUNITARIO	

### Descripción de la experiencia A+A

Durante este año la experiencia A+A estuvo influida por el contexto de pandemia por COVID 19 sin embargo, se pudo llevar a cabo diferentes actividades para cumplir con los objetivos de la asignatura, aunque de manera virtual. Las y los estudiantes pudieron tener un acercamiento y conocer las características de un centro, en este caso una escuela de lenguaje, cuyos estudiantes que presentan necesidades educativas especiales asociadas a dificultades del lenguaje oral. Es importante señalar que los conocimientos y la experiencia adquirida en la asignatura permiten a los y las estudiantes movilizar lo aprendido a otras asignaturas de la carrera, lo que se pudo evidenciar y observar en el examen de competencias de las distintas asignaturas que están articuladas de tal manera para que las y los estudiantes logren aprendizajes y adquieran competencias transversales e integrales.

### Descripción de las problemáticas abordadas y las actividades que se realizaron:

La problemática principal fue que la escuela tenía necesidad de contar con material de apoyo para facilitar los procesos de enseñanza aprendizaje de las niñas y niños.

En base a lo anterior, las y los estudiantes centralinos confeccionaron materiales de estimulación del lenguaje como apoyo para el centro.



## La experiencia en números

02 Docentes participantes



01 Socios comunitarios



33 Estudiantes de la  
asignatura



Personas  
beneficiadas  
**Indeterminadas**



## Aspectos académicos de la experiencia A+A

### Resultados de aprendizaje

- Analiza y define las características del contexto educativo en la óptica del enfoque inclusivo, considerando los diversos contextos, la diversidad de estudiantes, barreras y facilitadores con el fin de formular intervenciones educativas que favorezcan los aprendizajes de todos los y las estudiantes en particular de aquellos que presentan NEE asociadas a TEL en distintos niveles educativos.
  - Usa el diálogo y el entendimiento en las interrelaciones, acorde al contexto y audiencia para favorecer los aprendizajes y la interacción entre los diversos actores del proceso de aprendizaje en que se discuten problemáticas asociadas a la inclusión de niños que presentan TEL.
  - Identifica problema de investigación, según paradigma subyacente relacionado con la inclusión de niños que presentan TEL, considerando las características del contexto educativo reconocido durante su práctica pedagógica.
- Identifica barreras y facilitadores que afectan el acceso, participación y aprendizaje de los estudiantes, analizando su impacto especialmente en aquellos que presentan NEE, asociadas a TEL, en los diversos espacios educativos donde realiza su práctica pedagógica.



### Acción desarrollada/Producto entregado a socios comunitarios

- Video divulgativo en relación con las necesidades educativas especiales asociadas a las dificultades en el lenguaje oral.
- Material didáctico para estimular los distintos niveles del desarrollo del lenguaje.

## Aprendizajes emergentes no explícitos en el programa de la asignatura.

Sin duda los y las estudiantes pudieron desarrollar aprendizajes emergentes tales como: Analizar, a través de diversos videos, las características de estudiantes con NEE asociadas a dificultades en el lenguaje oral. En base a la observación poder crear material didáctico digital con el fin de estimular los niveles del lenguaje en modo virtual. Conocer diversas plataformas y canales de YouTube que están x lenguaje como apoyo para el centro.



## Testimonios:



### Estudiantes

Contextualizar contenidos y aprendizajes de acuerdo a situaciones reales, por lo que fueron mucho más significativos

Con la iniciativa A+A aprendí a observar, a agudizar mi ojo clínico, extrayendo información sobre lo que le sucede al estudiante, sus NEE y lenguaje corporal.

Trabajar en comunidad

Mis aprendizajes fueron el creer que podía desarrollar de manera autónoma mis actividades.

Tener una mejor conciencia por lo social



### Docente

Visualizar el aprendizaje en las y los estudiantes.

El trabajado colaborativo

## Escuela Educación Secundaria y Ciencias Sociales

### Experiencia 19: Respondiendo interdisciplinariamente, al trabajo colaborativo con la comunidad.

#### Antecedentes generales

ESCUELA	Educación Secundaria y Ciencias Sociales
CARRERA	Pedagogía en Matemática y Estadística
ASIGNATURA	Práctica Intermedia III
NOMBRE DOCENTE	Claudio Zamorano Sánchez, José Galaz Arraño y Cristian Zamorano Sánchez.
SEM. Y AÑO	I / 2021
SEM. EN PLAN DE ESTUDIO	Quinto
SOCIO COMUNITARIO	Santiago
SEDE	Junta de Vecinos Blanco Encalada/ Escuela Fernando Alessandri

#### Descripción de la experiencia A+A

El desarrollo de esta iniciativa A+A, constó de dos modalidades. Una de ellas refiere a trabajar con una escuela, y la segunda con una junta de vecinos del entorno de la Universidad.

En el trabajo orientado a la escuela, las y los estudiantes diseñan un taller de reforzamiento en modalidad remota. Para ello, alfabetizan digitalmente a los y las niñas, profesoras y profesores de la escuela para la implementación efectiva de tres sesiones de retroalimentación de contenidos, basados en la teoría de las situaciones didácticas. La implementación del taller se llevó a cabo en la Escuela Fernando Alessandri de Santiago, a los niveles de 7° y 8° Básico. Específicamente, la aplicación consistió en una capacitación en el uso del aula virtual Classroom, para identificar las herramientas que son útiles para el desarrollo de la situación didáctica, tanto para profesores y profesoras, como para estudiantes. Los resultados del taller son evidenciados no solo a nivel académico con la mejora en los resultados de las pruebas de nivel, sino que además en que tanto profesores, profesoras como estudiantes manifestaron que se sienten más seguros en el uso de las plataformas virtuales de aprendizaje. En cuanto al trabajo con la Junta de Vecinos Blanco Encalada, se vinculó con un proyecto financiado por un fondo adjudicado de Vinculación con el Medio, cuyo objetivo es desarrollar una alfabetización virtual en torno a las plataformas de aprendizaje y la comunicación en modalidad virtual. Durante la ejecución del proyecto, las necesidades fueron creciendo, de ese modo se suma la carrera de Pedagogía en Lenguaje y Comunicación y comienza a participar con la Junta de Vecinos de Blanco Encalada realizando un taller de lectura para padres, madres, apoderadas y apoderados de los establecimientos del sector.

## Descripción de las problemáticas abordadas y las actividades que se realizaron:

En el trabajo con la escuela, la problemática abordada dice relación con entregar herramientas para reforzar la alfabetización digital. En el caso de la Junta de Vecinos de Blanco Encalada, se reconoce las problemáticas que tienen los padres, madres y estudiantes para el aprovechamiento de plataformas de aprendizaje, lo que dificulta la revisión o producción de material de contenidos entregados en la plataforma. Junto a ello, se identifican los problemas asociados a la comunicación en modalidad virtual, es decir, la escritura de mail, la lectura de documentos informativos, generar una reunión virtual, entre otros.

### La experiencia en números



### Aspectos académicos de la experiencia A+A

#### Resultados de aprendizaje

- Analiza y define las características del Diseña instrumentos de evaluación del tipo formativo que consideren el grupo curso y los contenidos matemáticos del nivel educacional, para determinar los aprendizajes logrados en sus estudiantes del Centro de Práctica.
- Implementa propuestas pedagógicas matemáticas considerando la planificación de la clase, las diferentes formas de aprendizaje y las metodologías de enseñanza con TIC's que emanan del currículum con el fin promover un espacio de interacción inclusiva dentro y fuera del aula en el contexto de su práctica educativa.
- Evalúa la implementación de sus Prácticas Pedagógicas considerando los aspectos de la Reflexión Pedagógica declarado en el Marco de la Buena Enseñanza para detectar las falencias y fortalezas de la propuesta implementada en el contexto de su práctica educativa.



#### Acción desarrollada/Producto entregado a socios comunitarios

- Diseño de una situación didáctica de aprendizaje.
- Presentación de los conceptos abordados (talleres).
- Elaboración de Guía de aprendizaje.

## Aprendizajes emergentes no explícitos en el programa de la asignatura.

Los elementos emergentes, que suscitaron en la implementación de la actividad formadora, consistieron en la generación de material pedagógico con la utilización de TIC. Ello tiene estrecha relación con los indicadores de aprendizaje de la línea de mención de la carrera. Además, para el diseño de la situación de aprendizaje, la acción formadora tributó a resultados de aprendizaje de la asignatura de Didáctica de la matemática, debido a que el diseño y la implementación de la situación didáctica, estaba basada en una teoría que se estudia en ella.

### Testimonios:



#### Estudiantes

Adecuar los contenidos teóricos para aterrizarlos a realidades concretas.

Fortalecimiento de perfil docente.

## Experiencia 20: Contribuyendo a la calidad de vida de las personas mayores.

### Antecedentes generales

ESCUELA	Educación Secundaria y Ciencias Sociales
CARRERA	Pedagogía en Educación Física
ASIGNATURA	Actividad física adaptada, Mención Adulto Mayor
NOMBRE DOCENTE	Claudia Contreras Águila
SEM. Y AÑO	II / 2021
SEM. EN PLAN DE ESTUDIO	II / 2021
SEDE	Santiago
SOCIO COMUNITARIO	Junta de Vecinos Blanco Encalada

### Descripción de la experiencia A+A

Esta asignatura con metodología A+A tiene por objetivo aportar al mejoramiento de la calidad de vida de las personas mayores del Barrio Almagro a través de clases de ejercicio físico adaptado con el fin de mejorar la funcionalidad, condición física y autovalencia de las personas mayores.

### Descripción de las problemáticas abordadas y las actividades que se realizaron:

Una de las problemáticas importantes detectadas es que el Barrio Almagro no cuenta con lugares municipales apropiados y aptos para los vecinos mayores. El entorno está marcado por la fuerte influencia de jóvenes que estudian en las diferentes casas de estudio del sector, los cuales sí cuentan con infraestructura. En un sondeo que se realizó a las casas de estudio del lugar se detectó que la Universidad Central de Chile podría ser la única casa de estudios con especialistas en el tema, interesados en implementar programas para adultos mayores autovalentes. A su vez, el Centro de Salud Familiar N°1 Ramón Corvalán Melgarejo, implementa un taller de actividad física de enero a marzo para personas mayores y después de esos meses las personas quedaban sin actividad física. Por otro lado, el sedentarismo causado en el último periodo por las restricciones de movilización por la pandemia, han repercutido en las personas mayores en un descenso de sus niveles de actividad física, pudiendo desarrollar enfermedades crónicas no transmisibles. En este sentido, las y los estudiantes de la Mención de adulto mayor de la carrera de pedagogía en educación física, desarrollaron clases virtuales de ejercicio adaptado para este grupo etario con el fin de alcanzar un envejecimiento saludable.

## La experiencia en números

01 Docentes participantes



01 Socios comunitarios



12 Estudiantes de la asignatura



20 Personas beneficiadas



## Aspectos académicos de la experiencia A+A

### Resultados de aprendizaje

- Diseña proyectos destinados a promover la práctica de actividad y ejercicio físico en personas adultas mayores, interviniendo de esta forma de manera integral en la mejora de la calidad de vida de los AM, en el contexto de su práctica de especialidad.
- Realiza intervenciones de aplicación de su rol como profesor, considerando vivencias y acciones motrices, seleccionadas previo análisis desde el paradigma de la ciencia de la motricidad humana sus aspectos metodológicos, técnicos, relacionados con ejercicios adaptados para adultos mayores en su formación profesional.
- Evalúa la condición física de los adultos mayores, para diseñar situaciones de aprendizaje acorde a sus necesidades, interviniendo de esta forma de manera integral en la mejora de la calidad de vida de los AM, en el contexto de su práctica de especialidad.



### Acción desarrollada/Producto entregado a socios comunitarios

- Clases virtuales de ejercicio adaptado para personas mayores.
- Videos de ejercicios adaptados para personas mayores.



## Aprendizajes emergentes no explícitos en el programa de la asignatura.

El contexto de la pandemia y cuarentena nos obligó a desarrollar estrategias de comunicación diferentes a las que estábamos acostumbrados, trabajar en modalidad virtual y aprender el uso de las nuevas tecnologías. Por otro lado, se hizo necesario el trabajo en equipo, la empatía y la flexibilidad. Por último, las y los estudiantes desarrollaron un compromiso y responsabilidad mayor con los socios comunitarios.

### Testimonios:



#### Estudiantes

Sin duda fue una experiencia que superó todas mis expectativas. Además, la situación del país nos obligó tanto a nosotros como a las personas mayores a utilizar herramientas y otros mecanismos que facilitaran nuestra comunicación y aplicación de actividades. Fue un desafío el explicar tecnología y a la vez aplicar mis conocimientos en base a la educación física, así como también fue un desafío para ellos el llevar a cabo mediante un celular todo lo que se hacía de manera presencial. Estoy realmente feliz y satisfecho, si bien la pandemia en este sentido repercutió de manera negativa, es bueno ver el lado positivo, en donde las personas mayores no se quedaron atrás por un estereotipo que los deja atrás en cuanto a tecnología. Estoy feliz porque fui parte de ese proceso de aprendizaje que estoy seguro que algún día tanto yo como a quienes guíe en clases, recordaremos como aquellos meses en donde a pesar de las situaciones que se presentaran, nos dimos cuenta que pudimos ser mucho más y sacar nuestra tarea adelante.

Es una asignatura que entrega un amplio material pedagógico, y en este caso atinente al contexto actual. El ser capaz de motivar a las personas mayores con diferentes habilidades para que se interesen por el deporte y el ejercicio físico, con sensibilidad para identificar sus diferentes capacidades y ritmos de progreso. Fomentar el trabajo en equipo, potenciando la diversidad y la cooperación de cada participante. Planificando clase a clase, horarios, actividades y metodologías de trabajo según el perfil de cada persona mayor.

Al realizar la asignatura, nos acercamos a una realidad que no mucho vemos en nuestra sociedad, y ser partícipe de esto, no tiene precio y además aprender nuevas metodologías para poder ayudar a las personas mayores en el futuro. Destacando que cada persona es diferente y no poseen las mismas características, esta asignatura nos permite el cómo, cuándo y por qué, realizar algunas actividades físicas.



### Personas beneficiadas

Queridos profesores quiero agradecerles de todo corazón la ayuda que nos han dado en las clases de gimnasia, en estos meses de encierro. Hemos sentido su cariño hacia cada una de nosotras las alumnas y la preocupación por nuestras ausencias, preocupados por nuestra salud.

Seguirán ayudando a otras personas, con la misma entrega y cariño que todos necesitamos en estos días tan difíciles.

Agradezco a los profesores la disposición, paciencia, alegría, entrega y el entusiasmo que nos transmiten clase a clase eso permite que se genere un ambiente muy grato entre nosotras"

Quiero agradecerles de todo corazón su dedicación, paciencia, humor y mucho profesionalismo en sus clases. Nos hicieron participar con mucho entusiasmo y alegría. Personalmente para mí han sido excelentes profesores. Les deseo mucho éxito en sus carreras y espero sean excelentes profesionales y en sus vidas privadas, ya que nos demostraron lo lindas personas que son. Muchísimas gracias un fuertísimo abrazo.

Hemos terminado un ciclo de Actividad Física, propuesto por la Universidad Central a la Comunidad. Los profesores estuvieron siempre preocupados de enviarnos los link oportunamente y nos enseñaron a participar de sus clases usando las nuevas plataformas y tecnologías. Han grabado clases para que podamos ejercitar todos los días, considerando los beneficios de una actividad física diaria para nuestra salud cardiovascular y mental. Agradezco la simpatía, delicadeza, el respeto por nuestras diferencias individuales, su comprensión y cordialidad. Por todo esto y mucho más se merecen tener mucho éxito en su profesión y bendiciones para su vida familiar. Un fuerte abrazo a cada uno.



## Experiencia 21: Potenciando la adaptación y creatividad a través del trabajo con comunidades.

### Antecedentes generales

ESCUELA	Educación Secundaria y Ciencias Sociales
CARRERA	Pedagogía en Inglés
ASIGNATURA	Práctica Intermedia III y IV
NOMBRE DOCENTE	Gianni Rivera Alfaro
SEM. Y AÑO	I y II / 2021
SEM. EN PLAN DE ESTUDIO	Quinto/ Sexto
SEDE	Santiago
SOCIO COMUNITARIO	Biblioteca Municipal de Huechuraba

### Descripción de la experiencia A+A

Esta actividad A+A tiene como principal objetivo dar a la comunidad y a los vecinos del sector de "La Pincoya" en la comuna de Huechuraba una instancia para tener acceso a obtener conocimientos de un idioma extranjero, en este caso inglés, de manera gratuita con el objetivo de que esta actividad les permita aumentar sus posibilidades de desarrollo personal, cultural y laboral.

En lo que a las y los profesores en formación se refiere, la actividad académica apunta a gestionar procesos de formación como profesor/a de inglés, demostrando capacidad cognitiva y de dominio en la toma de decisiones al utilizar recursos de apoyo tecnológicos y no tecnológicos en sus intervenciones en aula como en la gestión pedagógica en un contexto no escolar.

La experiencia académica se complementa con la asignatura de Metodología y Didáctica de la enseñanza del Inglés I y II del tercer año que también se brindan en el quinto y sexto semestre de la carrera. Debido a la alerta sanitaria, se llevó a cabo una visita "virtual" de estudiantes practicantes junto a su tutor pedagógico a las dependencias de la biblioteca municipal de Huechuraba, lugar donde se realizan las actividades del programa inglés comunicativo "La Pincoya" que la carrera de Pedagogía en Inglés realiza en conjunto con el equipo de profesionales que allí trabajan. En esta ocasión, los estudiantes en formación profesional docente conocieron a los funcionarios de la biblioteca y recibieron la bienvenida a esta octava versión del programa de parte de Gilda Zuñiga, jefa de la biblioteca.

### Descripción de las problemáticas abordadas y las actividades que se realizaron:

El proceso contempla etapas claves para que este se desarrolle exitosamente.

La primera es que los/as profesores/as tutores/as detecten las necesidades de cada grupo curso en relación a los conocimientos que ellos/as requieran aprender, reforzar o profundizar. Luego de esto cada equipo de tutores prepara un syllabus con la proyección de los contenidos a cubrir y las fechas más relevantes. Durante el proceso se desarrollan las clases de inglés (estos dos semestres se hicieron de manera on-line), previo a cada una de ellas se realiza una reunión con el profesor de la asignatura y se analiza el plan de trabajo de la clase a realizar y se reflexiona pedagógicamente en relación a la clase que el equipo hizo anteriormente. Al final del año se realiza una ceremonia de entrega de diplomas a los estudiantes participantes de la actividad y los tutores pedagógicos.

## La experiencia en números

01 Docentes participantes



01 Socios comunitarios



22 Estudiantes de la asignatura



144 Personas beneficiadas



## Aspectos académicos de la experiencia A+A

### Resultados de aprendizaje

- Prepara y aplica syllabus que orienten sus intervenciones prácticas a partir del reconocimiento de la diversidad socio cultural de sus estudiantes, fundamentados en las ciencias de la educación, para propiciar un ambiente de aprendizaje del idioma inglés y favorecer ambientes de aprendizaje inclusivos en contextos no formales.
- Elabora discursos adaptando el lenguaje de acuerdo a contexto educativos no formales para generar ambientes comunicativos basados en el respeto con un enfoque inclusivo.
- Genera ambientes de aprendizaje democráticos y equitativos a través del uso de recursos metodológicos didácticos en su práctica educativa para propiciar la integración de todos los estudiantes en espacios educativos no formales.
- Produce textos y discursos orales en inglés de distintos niveles de complejidad lingüística para promover el aprendizaje del idioma inglés como lengua extranjera en ambientes pedagógicos no formales.
- Diseña y aplica actividades adaptando distintos métodos de la enseñanza del inglés, de acuerdo al nivel correspondiente y considerando los roles de estudiante y profesor en un contexto educativo no-tradicional para generar procesos de aprendizaje efectivo en sus estudiantes.



### Acción desarrollada/Producto entregado a socios comunitarios

- Planificación de clases on line.
- Realización de clases on line.
- Material de apoyo clases a clases.

## Aprendizajes emergentes no explícitos en el programa de la asignatura.

Este semestre en particular fue totalmente diferente a todo lo que tradicionalmente se hace en esta asignatura. Tanto el profesor de la asignatura como los tutores pedagógicos se vieron en la necesidad de transformar la práctica docente desde un modelo presencial a uno virtual y asumir con la responsabilidad que esto lleva consigo. Cada equipo se hizo responsable de preparar sus clases desde sus casas, sin la posibilidad de reunirse físicamente para planificar y aun así ser capaces de coordinarse para poder entregar una clase clara y de calidad a sus cursos asignados. Sin lugar a dudas, esto ha añadido un elemento más en el aprendizaje de las y los futuros profesores en formación.



## Experiencia 22: Democratizando el conocimiento, docentes fuera del aula.

### Antecedentes generales

ESCUELA	Educación Secundaria y Ciencias Sociales
CARRERA	Pedagogía en Inglés
ASIGNATURA	Metodología y Didáctica de la Enseñanza del Inglés I y II
NOMBRE DOCENTE	Renato Cares Padilla
SEM. Y AÑO	I y II / 2021
SEM. EN PLAN DE ESTUDIO	Quinto/ Sexto
SEDE	Santiago
SOCIO COMUNITARIO	Biblioteca Municipal de Huechuraba

### Descripción de la experiencia A+A

Esta actividad A+A tiene como principal objetivo facilitar a la comunidad y a los vecinos del sector de “La Pincoya” en la comuna de Huechuraba una instancia para tener acceso a obtener conocimientos de un idioma extranjero, en este caso inglés, de manera gratuita con el objetivo de que esta actividad les permita aumentar sus posibilidades de desarrollo personal, cultural y laboral.

En lo que a las y los profesores en formación se refiere, la actividad académica apunta a gestionar procesos de formación como profesor/a de inglés, demostrando capacidad cognitiva y de dominio en la toma de decisiones al utilizar recursos de apoyo tecnológicos y no tecnológicos en sus intervenciones en aula como en la gestión pedagógica en un contexto no escolar

La experiencia académica se complementa con la asignatura Práctica Intermedia I y II del tercer año que también se brindan en el quinto y sexto semestre de la carrera.

### Descripción de las problemáticas abordadas y las actividades que se realizaron:

El proceso contempla etapas claves para que este se desarrolle exitosamente.

La primera es que los/as profesores/as tutores/as detecten las necesidades de cada grupo curso en relación a los conocimientos que ellos/as requieran aprender, reforzar o profundizar. Luego de esto cada equipo de tutores prepara un syllabus con la proyección de los contenidos a cubrir y las fechas más relevantes. Durante el proceso se desarrollan las clases de inglés (estos dos semestres se hicieron de manera on-line), previo a cada una de ellas se realiza una reunión con el profesor de la asignatura y se analiza el plan de trabajo de la clase a realizar y se reflexiona pedagógicamente en relación a la clase que el equipo hizo anteriormente. Al final del año se realiza una ceremonia de entrega de diplomas a los estudiantes participantes de la actividad y los tutores pedagógicos.

## La experiencia en números

01 Docentes participantes



01 Socios comunitarios



21 Estudiantes de la asignatura



144 Personas beneficiadas



## Aspectos académicos de la experiencia A+A

### Resultados de aprendizaje

- Genera planificaciones de clases y de evaluación integrando los diferentes enfoques y métodos de enseñanza del inglés para propiciar un ambiente de aprendizaje del idioma en un contexto educativo no formal y en concordancia con los diferentes estilos de aprendizaje de sus estudiantes, que le permitirá desempeñarse a nivel de Educación General Básica, Educación Media, institutos de idioma, y empresas.
- Elabora discursos orales y escritos en inglés a nivel B2 en la generación e implementación de planificaciones de clases y micro-enseñanza considerando los diversos estilos de aprendizaje de todos los estudiantes en un contexto educativo no formal, que le permitirá desempeñarse a nivel de Educación General Básica, Educación Media, institutos de idioma, y empresas.
- Elabora material didáctico y evaluativo para sus intervenciones utilizando las habilidades comunicativas y lingüísticas del inglés de acuerdo al nivel correspondiente del contexto para promover el aprendizaje de este idioma como lengua extranjera en su práctica pedagógica en ambientes no formales, que le permitirá desempeñarse a nivel de Educación General Básica, Educación Media, institutos de idioma, y empresas.



### Acción desarrollada/Producto entregado a socios comunitarios

- Planificación de clases on line.
- Realización de clases on line.
- Material de apoyo clase a clase.

## Aprendizajes emergentes no explícitos en el programa de la asignatura.

Debido al contexto de pandemia, tanto las clases de teoría como las instancias de terreno de la asignatura se realizaron de manera online. Sin embargo, los resultados de aprendizaje fueron desarrollados de igual forma, a pesar de que tanto el docente, como las y los estudiantes (tutores) debieron ajustar sus prácticas. Este ajuste posibilitó a las y los estudiantes el investigar, reflexionar y aplicar nuevas estrategias y metodologías, especialmente relacionadas a las Tics. Ejemplos de esto son el uso de diversas plataformas y páginas de apoyo al aprendizaje, junto con diversas estrategias de control de clase, manejo del profesor, y la enseñanza en sí

### Testimonios:



#### Estudiantes

Mayor experiencia en todo sentido sobre este tipo de metodología.





## Experiencia 23: Trabajo con la comunidad, desafío de soluciones aplicadas.

### Antecedentes generales

ESCUELA	Educación Secundaria y Ciencias Sociales
CARRERA	Sociología
ASIGNATURA	Gestión Estratégica de Proyectos Sociales
NOMBRE DOCENTE	Gabriel Rodríguez Medina
SEM. Y AÑO	II / 2021
SEM. EN PLAN DE ESTUDIO	Octavo
SEDE	Santiago
SOCIO COMUNITARIO	Dirección de Aseo, Ornato y Medioambiente, DAOMA, de la Municipalidad de Pudahuel

### Descripción de la experiencia A+A

El curso Gestión Estratégica de Proyectos Sociales, pretende operacionalizar aprendizajes previos de las y los alumnos en materia de diseño y evaluación de proyectos, campo de alta densidad profesional para la sociología y otras disciplinas vinculadas a lo social. Esta condición hace que el curso empalme plenamente con la experiencia A+A, en tanto obliga a poner en práctica habilidades blandas y duras e ir dimensionando un campo interdisciplinario de desarrollo profesional, al interactuar tanto con otras disciplinas, como con demandas y problemas reales de distintas esferas de la sociedad. También, la experiencia A+A, permite a las y los alumnos, vivenciar la relación entre portadores de conocimiento profesional y clientes, socios o mandantes que requieren dicho conocimiento, lo que se traduce en experimentar el desafío de proveer soluciones aplicadas, generar dinámicas reflexivas y críticas que desbordan la mera instrucción, orden o pregunta, con que en general, hemos sido formados y formadas en gran parte de las disciplinas profesionales, vale decir, las y los estudiantes entienden que deben proveer soluciones diseñadas por ellas y ellos mismos, mezclando conocimientos, evidencias y referencias, que sean de utilidad para la solución de un problema o el logro de un objetivo de una entidad determinada.

En el caso de este curso, se transita desde escuchar al socio estratégico, Dirección de Aseo, Ornato y Medioambiente, DAOMA, de la Municipalidad de Pudahuel, de cara al desafío de mejorar las prácticas de reciclaje y mejoras en la gestión de residuos; hasta proponer acciones para la construcción de una política local de gestión de residuos.

### Descripción de las problemáticas abordadas y las actividades que se realizaron:

Las y los estudiantes de este curso, desarrollaron un estudio cuantitativo, cuyo objetivo central fue describir la percepción de los hogares de la comuna de Pudahuel, respecto de las prácticas que desarrollan en relación con los desechos que producen, las problemáticas medioambientales que viven en su entorno y las prioridades y propuestas que desde ahí surgen para su mejoramiento.

## La experiencia en números:

01 Docentes participantes



01 Socios comunitarios



20 Estudiantes de la asignatura



144 Personas beneficiadas  
**Comunidad**



## Aspectos académicos de la experiencia A+A

### Resultados de aprendizaje

- Aplica los conceptos claves vinculados a la planificación y al diseño de proyectos.
  - Observa e identifica, en conjunto con las comunidades y organizaciones sociales, necesidades, problemas, oportunidades y objetivos estratégicos de dicha organización.
  - Sistematiza información necesaria para la construcción de una política, programa o Plan Estratégico.
- Integra teorías sociales y/o enfoques teóricos pertinentes en el diseño de programas estratégicos.
- Integra información de diverso tipo en la construcción de un plan estratégico.



### Acción desarrollada/Producto entregado a socios comunitarios

- Estudio cuantitativo: Prácticas y Problemáticas medioambientales de los hogares de la comuna de Pudahuel.

## Aprendizajes emergentes no explícitos en el programa de la asignatura.

Como se señala más arriba, las y los estudiantes tuvieron que diseñar un estudio, en un contexto no presencial, situación que generó nuevas perspectivas: importancia de la información secundaria; importancia y valor de realizar reuniones acotadas, superando el rodeo o la ambigüedad en diversas comunicaciones, mejorando con ello la eficiencia, base de toda gestión óptima de procesos de trabajo.



# FACULTAD

Ingeniería y  
Arquitectura

## Experiencias

- 24. Ingeniería al servicio de las personas
- 25. Trabajo con la comunidad con A+A favorece la evaluación de competencias intermedias
- 26. Sistemas informáticos que benefician a la comunidad
- 27. Colectivo académico de intervención social-ambiental A+A
- 28. Problemáticas reales nutren el desarrollo del anteproyecto arquitectónico.

Experiencia	Asignaturas totales	Carreras involucradas	Docentes participantes	Estudiantes de la asignatura	Socios comunitarios	Personas beneficiadas
24	1	2	1	12	2	100
25	1	1	1	31	1	40
26	1	1	1	27	6	161

## Escuela de Arquitectura y Paisaje

Experiencia	Asignaturas totales	Carreras involucradas	Docentes participantes	Estudiantes de la asignatura	Socios comunitarios	Personas beneficiadas
27	2	1	2	98	7	1100
28	1	1	2	60	10	2000

## Escuela de Ingeniería

### Experiencia 24: Ingeniería al servicio de las personas.

#### Antecedentes generales

ESCUELA	Ingeniería
CARRERA	Ingeniería Civil en Obras Civiles/ Ingeniería en Construcción
ASIGNATURA	Taller de Ingeniería Vial
NOMBRE DOCENTE	Alejandro Torres Flores
SEM. Y AÑO	II / 2021
SEM. EN PLAN DE ESTUDIO	Décimo
SEDE	Santiago
SOCIO COMUNITARIO	Corporación Mutual de Artesanos Lisiados de Chile

#### Descripción de la experiencia A+A

El proyecto se desarrolla en la comuna de Santiago, específicamente aborda el mejoramiento del cruce peatonal dispuesto en Alameda con Arturo Prat, hacia el Paseo Ahumada. Esta zona se caracteriza debido a un alto flujo de peatones, los edificios del sector son de uso comercial, además del Centro Artesanal de Lisiados (sic) ubicada en los pasajes Omer Huet y Hermanos Clark (Alameda entre Arturo Prat y Serrano). La metodología del proyecto consistió en realizar un levantamiento de la infraestructura disponible, poniendo especial atención en las facilidades dispuestas para peatones con menos opciones de movilidad (adultos mayores, niños y niñas, personas en situación de discapacidad motriz, etc.). También se realizó un levantamiento de flujos de tránsito y peatones, además de contar con la opinión de las y los artesanos, a quienes se les aplicó un instrumento cualitativo que abordaba temas de movilidad específicos para este sector de la población, relacionando sus opciones de movilidad (con bastones, muletas, sillas de ruedas, carritos) con las facilidades peatonales específicas disponibles para este grupo de personas. El diagnóstico arrojó que existen variadas necesidades que atender como, por ejemplo: fases de semáforos muy cortas para alcanzar a cruzar la Alameda, rebajes de soleras en mal estado (ya sea con un mal estado de conservación o con una pendiente inadecuada para el uso de sillas de ruedas), inexistencia de trayectorias podotáctiles y de otras facilidades para peatones no videntes. Finalmente, se elaboró un anteproyecto de ingeniería (incluyendo planos, cantidades de obra, presupuesto y especificaciones técnicas) con la disposición de facilidades peatonales disponibles en la normativa vigente, poniendo el foco en la movilidad de personas con algún tipo de discapacidad motriz.

## Descripción de las problemáticas abordadas y las actividades que se realizaron:

La principal problemática abordada se relaciona con las necesidades de movilidad y las dificultades con que contaba el sector indicado anteriormente, en la zona donde se localiza la feria artesanal en cuestión. Desde el inicio del proyecto las y los estudiantes se contactaron con el Sr. Ricardo Retamal, que es el Presidente de la Corporación Mutual de Artesanos Lisiados de Chile, quien les abrió la puerta al Centro de Artesanos oportunidad donde las y los estudiantes pudieron conocer las necesidades de movilidad que tenían en el sector. Para ello, se apoyaron en un formulario el cual abordaba temáticas relacionadas con las necesidades de movilidad en el sector del estudio.

También realizaron un diagnóstico de ingeniería de la infraestructura disponible para peatones, estado de las aceras peatonales, rebajes de solera, pasos peatonales, fases de los semáforos, tipos de usuarios del sector, fricciones entre los diferentes usuarios.

Finalmente, los estudiantes hicieron entrega del anteproyecto de ingeniería al socio comunitario.

### La experiencia en números:



### Aspectos académicos de la experiencia A+A

#### Resultados de aprendizaje

- Analiza una vía o tramo de ella, a partir de las magnitudes que caracterizan la circulación, de acuerdo a los requerimientos establecidos en la normativa vigente, para un correcto desarrollo del proyecto vial.
- Diagnostica los niveles de seguridad vial de un tramo de vía o de locaciones o elementos específicos que la conforman (urbano y rural), de acuerdo a los requerimientos establecidos en la normativa vigente, para un correcto desarrollo del proyecto vial.
- Diagnostica y establece estrategias para mitigar las externalidades negativas que produce la explotación de las redes viales, sobre la base de los requerimientos establecidos en la normativa vigente, para una explotación segura y sustentable de un proyecto vial.
- Desarrolla un proyecto vial de una locación específica, sobre la base de la normativa vigente.



#### Acción desarrollada/Producto entregado a socios comunitarios

- Anteproyecto de ingeniería.

## Aprendizajes emergentes no explícitos en el programa de la asignatura

Es posible señalar que dictar la asignatura con esta metodología contribuyó, al logro del perfil de egreso, dado que aporta al área de dominio "Diseño de obras viales", además de aportar al desarrollo de la responsabilidad social y ambiental en la profesión.



## Experiencia 25: Trabajo con la comunidad con A+A favorece la evaluación de competencias intermedias.

### Antecedentes generales

ESCUELA	Ingeniería
CARRERA	Ingeniería Civil Industrial
ASIGNATURA	Taller de Integración de Competencias Intermedias
NOMBRE DOCENTE	Diego Parraguez Romero
SEM. Y AÑO	II / 2021
SEM. EN PLAN DE ESTUDIO	Quinto/ Sexto
SEDE	Santiago
SOCIO COMUNITARIO	Centro de Negocios Sercotec (CNS) La Florida

### Descripción de la experiencia A+A

Para dictar esta asignatura se ha trabajado articuladamente con el Centro de Negocios Sercotec (CNS) La Florida para trabajos colaborativos win to win, que permitan ser un apoyo técnico a las más de 1000 empresas que participan en la organización, así como también, representar una posibilidad en donde los y las estudiantes se enfrenten a experiencias reales, con problemas y entornos dinámicos que les obligue a poner en práctica las herramientas industriales que han ido incorporando en su proceso formativo.

Esta asignatura implementada con A+A, constituye una herramienta que permite evaluar el desarrollo de competencias en el nivel medio del proceso formativo. Es así que es una instancia que mide las competencias del perfil del egreso, además, al alinearnos con los resultados de aprendizaje, se consideró pertinente el uso de rúbricas de evaluación para el cumplimiento de los requerimientos entregados en los informes técnicos que debían desarrollar los grupos de trabajo en cada avance.

### Descripción de las problemáticas abordadas y las actividades que se realizaron:

Para llevar a cabo el trabajo, el curso se organizó en 10 grupos, los cuales fueron asociados a la misma cantidad de Microempresas que son parte de CNS La Florida, quienes recibieron una asesoría que podía considerar las 3 áreas de dominio del perfil de egreso de la carrera: Gestión Organizacional, Gestión de la Producción y Operaciones, Innovación e integración tecnológica para el desarrollo sostenible, de acuerdo a las necesidades de cada microempresa, las que fueron: Overlovers; Weke Outdoor; Ig Construcciones; Mebar; Tu Bisutería; Cristopher Morales; Click and Connect; Fixitapp; Miskikawa; y AMMA.



Las problemáticas abordadas dentro de la asignatura corresponden a problemas de gestión y operaciones dentro de los procesos internos que tienen las microempresas. A continuación, se indica una lista con las principales problemáticas evidenciadas: problemas en estructura de costos y puntos de equilibrio; problemas en procesos críticos de procesamiento de facturas y órdenes de venta; carencia de estructura organizacional por roles y funciones; carencia de procesos críticos en área de ventas; quiebres de stock; mala gestión de información interna; pérdida de información; carencia de plan de capacitación y gestión del aprendizaje; baja exposición de marca; desorden interno en recursos clave; bajo nivel de capacitación interno; carencia de plan estratégico; y falta de canales de comunicación internos.

## La experiencia en números:

01 Docentes participantes



01 Socios comunitarios



31 Estudiantes de la asignatura



40 Personas beneficiada



## Aspectos académicos de la experiencia A+A

### Resultados de aprendizaje

- Concibe ideas y/o problemas en la empresa u ambientes de trabajo para formular un problema de investigación que mejore la situación de ésta.
- Plantea un problema de investigación formulando objetivos y justificando su viabilidad y pertinencia en un entorno de trabajo.
- Plantea una solución innovadora a un problema identificado en un entorno de trabajo respecto de soluciones existentes.



### Acción desarrollada/Producto entregado a socios comunitarios

- Matriz de priorización de problemáticas.
- Rediseño de estructura de costos.
- Desarrollo sistema gestión de inventario.
- Plan de digitalización de procesos críticos.
- Desarrollo Plan de Marketing.
- Evaluación Plan Estratégico.
- Desarrollo Plan de Mejoras.

## Aprendizajes emergentes no explícitos en el programa de la asignatura

Dentro de la experiencia A+A, las y los estudiantes tuvieron la posibilidad de desarrollar habilidades blandas en base a la experiencia de enfrentarse a desafíos reales con entornos dinámicos. Dentro de los aprendizajes que no estaban considerados en el programa podemos señalar las siguientes competencias genéricas:

**Pensamiento lógico y crítico:** Desarrolla las formas de pensar propias del conocimiento en general y del conocimiento científico en particular, para generar la capacidad de análisis crítico y toma de decisiones de manera autónoma, buscando el mejoramiento de la sociedad y el bienestar de las personas.  
**Comunicación Efectiva:** Expresa con claridad y oportunidad las ideas, conocimientos y sentimientos propios a través de la expresión oral y escrita adaptándose a las características de la situación y la audiencia para lograr su comprensión y adhesión.

### Testimonios:



#### Estudiantes

“Trabajo en Equipo, aprender a contextualizarse dentro del medio que se está trabajando y el cómo desarrollar una consultoría.”

“Poder aplicar las herramientas adquiridas en un caso real, aprender nuevos métodos y herramientas que no se manejaban en su totalidad y el trabajo en equipo tanto grupo-empresaria y en el grupo en sí, que siempre es enriquecedor.”

“Poder aplicar conocimientos adquiridos hasta el momento en la carrera, a una empresa real.”

“Trabajo en equipo, Comunicación efectiva, Mejora en las exposiciones y la practica de hacer uso de herramientas de diagnostico como FODA, ISHIKAWA, entre otros.”



#### Docente

“El principal aprendizaje está vinculado a la creación de recursos de aprendizaje e instrumentos de evaluación para medir competencias, así como también el desarrollo de recursos académicos para corregir desviaciones de los estudiantes al enfrentarse a ambientes dinámicos.”

## Experiencia 26: Sistemas informáticos que benefician a la comunidad.

### Antecedentes generales

ESCUELA	Ingeniería
CARRERA	Ingeniería Civil en Computación e Informática
ASIGNATURA	Taller Integrador I
NOMBRE DOCENTE	Hernán Olmí Reyes
SEM. Y AÑO	II / 2021
SEM. EN PLAN DE ESTUDIO	Cuarto
SEDE	Santiago
SOCIO COMUNITARIO	Emai/ Botillería Nano/ Klamaideas/ Condominio Jardín del Sol/ Corporación Educacional Multisenluz

### Descripción de la experiencia A+A

Esta asignatura dictada con A+A tiene como propósito integrar los conocimientos adquiridos en este nivel formativo que corresponde al primero, es así como se coloca en práctica las competencias en un entorno real, dando respuesta a una necesidad real de la contraparte, lo que es propicio para evaluar el desarrollo de éstas tanto en lo cognitivo, procedimental y actitudinal.

Se trabaja con diversas microempresas y agrupaciones que se conforman como socio comunitario, quienes plantean sus necesidades posibles de abordar a través de esta asignatura, por lo que debe existir coherencia con los resultados de aprendizaje.

Cada grupo de estudiantes se reúne con su respectiva contraparte para llevar a cabo el diagnóstico y acordar el producto que se les entregará, el que debe dar respuesta a la problemática surgida.

### Descripción de las problemáticas abordadas y las actividades que se realizaron:

Las principales problemáticas que se trabajaron tenían relación con las necesidades de las y los socios comunitarios, y que podían ser resueltas por medio de esta asesoría y productos informáticos. Los socios comunitarios con que se trabajó son: Emai; Botillería Nano; Klamaideas; Condominio Jardín del Sol; y Corporación Educacional Multisenluz.

Es así como estudiantes se reunieron con sus respectivas contrapartes y generaron las acciones correspondientes, donde desarrollaron sistemas informáticos que dieron solución, en algún grado, a necesidades reales diagnosticadas. Los diferentes sistemas diseñados fueron validados por medio de encuestas de satisfacción, obteniéndose un nivel de aprobación promedio superior al 90%.

## La experiencia en números:

01 Docentes participantes



06 Socios comunitarios



27 Estudiantes de la  
asignatura



161 Personas  
beneficiadas



## Aspectos académicos de la experiencia A+A

### Resultados de aprendizaje

- Fortalecen algunas competencias intrínsecas a su profesión, por medio del desarrollo e implementación de sistemas informáticos que benefician a la comunidad.



### Acción desarrollada/Producto entregado a socios comunitarios

- Administrador de PDF; Sistema de Inventario; Página WEB publicitaria; Sistema WEB de Administración de Condominio; Interfaz Gráfica: Registro y Visualización de Datos.

## Testimonios:



Estudiantes

"Buscar soluciones, mejorar el ámbito social y conocer el área de trabajo y lo más importante el aprendizaje en el curso rendido."

"En términos de conocimientos, se aprendió a trabajar en medios diferentes a los cuales se trabajaba en clases."

"Trabajo en equipo, gestion de proyectos, colaboracion."



Docente

"Gestión de proyectos."

## Escuela de Arquitectura

### Experiencia 27: Colectivo académico de intervención social-ambiental.

#### Antecedentes generales

ESCUELA	Arquitectura y Paisaje
CARRERA	Arquitectura
ASIGNATURA	Práctica Social
NOMBRE DOCENTE	Paula Seguel Puebla y Andrea Nuñez Olea
SEM. Y AÑO	I y II / 2021
SEM. EN PLAN DE ESTUDIO	Quinto
SEDE	Santiago
SOCIO COMUNITARIO	Fundación Las Rosas/ Comunidad Centro de San Bernardo/ Campamento Hijos de la Dignidad/ Adultos mayores semivalentes/ Vendedores ambulantes Hospital Sotero del Río/ Toma Alto Las Canteras/ Población Pascual Gambino

#### Descripción de la experiencia A+A

La asignatura A+A Práctica social, tiene como principal objetivo lograr sensibilizar a la o al estudiante y compenetrarlo en diversas realidades, contextos enmarcados por necesidades, carencias, problemas, dificultades, los que no siempre son visibilizados o cercanos a las o los estudiantes, para con ello poner al servicio la disciplina y dar la respuesta oportuna al momento presente; considerando que este segundo año de pandemia, muchas problemáticas continuaron y se acentuaron, las que se convirtieron en oportunidad de desarrollo de respuestas arquitectónico sociales.

Como eje principal se busca beneficiar a una comunidad, institución u organización, a través de un diagnóstico y proceso de participación y elaboración de propuestas, donde las y los estudiantes son protagonistas en la interacción y retroalimentación con la comunidad, logrando un proyecto/intervención integro construido de manera conjunta bajo la metodología de enseñanza “Aprendizaje más acción, A+A”. El resultado es un “proyecto solidario” real, factible de dar respuesta inmediata o a corto plazo de una necesidad diagnosticada, con la participación activa de la comunidad y en acuerdo con ella, con tutorías y asesorías técnicas en su proceso para un resultado funcional, cuantificable, realizable. Destacan en este proceso el trabajo en equipo de las y los estudiantes, la asignación de roles, el trabajo colaborativo, y por sobre todo el compromiso con la sociedad, la comunidad, en querer transformar una realidad precaria, carente, con problemáticas, a nuevos contextos con nuevas oportunidades, incluyendo valores como la equidad, igualdad, la arquitectura responsable, sustentabilidad y el cuidado del medio ambiente. El beneficio a las comunidades busca ser un proyecto integro, social ambiental, basado en la observación y sensibilización de realidades, “Observatorio”; detector de necesidades “Diagnóstico”; elaborador de ideas y propuestas “Proceso de elaboración-Fábrica de ideas”; y ejecutor “desarrollo proyecto final”. Los proyectos se enmarcan bajo el concepto de “Colectivo académico de intervención social-ambiental A+A”.

Bajo este eje de formación y metodología surgen distintas miradas, distintas búsquedas, pesquisas, existiendo diversidad de comunidades beneficiadas, diversidad de respuestas. Los proyectos consistieron fundamentalmente en habilitar equipamiento, espacios para mejorar la calidad de vida de las comunidades.

## Descripción de las problemáticas abordadas y las actividades que se realizaron:

Tomando como base lo anteriormente descrito, la práctica social como asignatura se transforma en un proyecto de aprendizaje, el cual pone al servicio de una comunidad los conocimientos adquiridos acorde al nivel de formación en la que se encuentran las y los estudiantes, específicamente en este caso son estudiantes que se encuentran en el ciclo intermedio de su proceso formativo. El objetivo principal es que la o el estudiante conozca una realidad, se involucre, retroalimente y proponga, dando respuesta y beneficiando a una comunidad.

En el ámbito académico se incorporan los aspectos fundamentales de la metodología A+A, para realizar el proyecto solidario; bajo la siguiente pauta general: Observatorio; Creación de equipos de trabajo por áreas de interés o temáticas, definición de roles; Contacto y elección del socio comunitario. Creación de la alianza; Diagnóstico. Levantamiento de necesidades; Acuerdo con la comunidad, formalización; Plan de acción - planificación; Fábrica de elaboración de ideas, propuestas; Desarrollo de Proyecto final acordado; Reflexión o Tertulia Final.

De manera transversal están presente: Entrevistas, reuniones periódicas; Registro - evidencias - proyecto; Fichas de avance - control de horas; Reflexión - evaluación.

Surge y se mantiene el interés y la cercanía a entornos vulnerables inicialmente motivados por la pandemia, con carencia de viviendas e infraestructura, problemas de hacinamiento y habitabilidad, que además generaba carencias sanitarias. Como respuesta a ello surgieron variados proyectos en beneficio a distintas comunidades y organizaciones, resaltando la continuidad del trabajo solidario con la Fundación Las Rosas y adultos mayores y el déficit habitacional con las tomas o campamentos, sumando nuevas problemáticas de espacio público, espacios colectivos y viviendas existentes. Las respuestas fueron desde la arquitectura, incorporando nuevas problemáticas territoriales sociales-ambientales propias de nuestra realidad y que la contingencia dejaba aún más en evidencia.

Como acuerdo y exigencia académica se llega a una etapa proyectual, que es lo que se entrega como beneficio a la comunidad más todas las gestiones asociadas a ello y asesorías y/o capacitaciones.

## La experiencia en números:

02 Docentes participantes



07 Socios comunitarios



98 Estudiantes de la asignatura



1100 Personas beneficiadas



## Aspectos académicos de la experiencia A+A

### Resultados de aprendizaje

- Logra tomar conciencia del importante rol que le corresponde al arquitecto en la solución habitacional.
- Se compenetra con las necesidades de vivienda del grupo familiar.
- Identificar procesos constructivos y la materialidad ocupados en la solución habitacional.
- Vincularse con las instituciones públicas, municipales, o particulares que actúan en este proceso.
- Compenetrarse en el contexto urbano, social y cultural donde se insertan las soluciones de vivienda.



### Acción desarrollada/Producto entregado a socios comunitarios

- Proyectos que consistieron en un informe digital, con antecedentes técnicos, planos según proyecto, presupuestos, manual explicativo, para la etapa de construcción.

## Testimonios:



### Estudiantes

“El conocimiento de distintas realidades socioeconómicas y culturales, la responsabilidad y la paciencia y la motivación para ayuda.”

“Básicamente un gran e importante aprendizaje respecto a la magnitud de los que significa realmente trabajar en conjunto con una comunidad y sus problemáticas.”

“Aprender a escuchar, comprender, aplicar e interactuar con la comunidad respecto a sus necesidades o inquietudes.”

“Aprendimos a identificar de mejor manera las problemáticas en base a escuchar las opiniones y vivencias diarias de los habitantes del lugar. Esto nos ayuda muchísimo como experiencia para los futuros trabajos.”

“Aprender a escuchar, comprender, aplicar e interactuar con la comunidad respecto a sus necesidades o inquietudes.”

## Experiencia 28: Problemáticas reales nutren el desarrollo del anteproyecto arquitectónico.

### Antecedentes generales

ESCUELA	Arquitectura y Paisaje
CARRERA	Arquitectura
ASIGNATURA	Taller IX Anteproyecto Área Profundización
NOMBRE DOCENTE	Alejandro Lara Goñi y Alfonso Reyes Espinosa
SEM. Y AÑO	I / 2021
SEM. EN PLAN DE ESTUDIO	Noveno
SEDE	Santiago
SOCIO COMUNITARIO	Ilustre Municipalidad de Til Til

### Descripción de la experiencia A+A

La Ilustre Municipalidad de Til-Til, a través de su Alcaldía y Dirección de Obras, formó una red de apoyo e insumos para el curso de "Taller anteproyecto" dictado con metodología A+A que permitieron la ejecución del mismo en un contexto real, y por consiguiente con problemáticas reales. Los y las estudiantes, durante el período de tiempo que se ha realizado este curso integrado en la comuna de Til-Til, han tenido la posibilidad de realizar visitas a terreno, tanto como curso, grupos reducidos e individuales. Cada una de estas instancias ha sido guiada respectivamente por conocedores de la comuna, en donde se han identificado problemáticas presentes en Til-Til, las cuales por consiguiente se vuelven oportunidades programáticas para el desarrollo del anteproyecto arquitectónico.

### Descripción de las problemáticas abordadas y las actividades que se realizaron:

Dentro de las temáticas abordadas en el curso para el desarrollo del anteproyecto arquitectónico en favor de mejorar la comuna de Til-Til, destacan por ejemplo: La renovación, proyección y diseño urbano, la recuperación y puesta en valor de infraestructura abandonada, reciclaje, contaminación, ciencia e investigación, educación, salud, turismo, entre otros. Centrándose en el periodo 2021, en la reposición de los colegios de las distintas localidades de Til Til. En la visita fueron guiadas por los dos profesores de los cursos (Alejandro Lara y Alfonso Reyes), pero también fueron recibidos por los dos directores de los establecimientos educacionales. También se incorporó a la visita en el colegio de Rungue el Sr. Luis Valenzuela Cruzat, Alcalde de la comuna. Como también el Delegado Presidencial de la Provincia de Chacabuco. Con lo cual se dio mayor importancia a la necesidad de los proyectos. Esto en el contexto de que la comuna de Til Til ha sido declarada zona de rezago. Con lo que permite mayor inversión exclusiva para Til Til.



## La experiencia en números:

02 Docentes participantes



10 Socios comunitarios



60 Estudiantes de la asignatura



1000 Personas beneficiadas



## Aspectos académicos de la experiencia A+A

### Resultados de aprendizaje

- Diseña un anteproyecto de arquitectura, para responder a las problemáticas sociales, arquitectónicas y programáticas planteadas en la asignatura Investigación Proyectual.
- Aplica tecnologías apropiadas al encargo, para resolver requerimientos constructivos, estructurales y ambientales, con un enfoque innovativo.
- Planifica la gestión de recursos y aplica la normativa vigente a su propuesta de diseño para la determinación de la factibilidad del proyecto.



### Acción desarrollada/Producto entregado a socios comunitarios

- Desarrollo del anteproyecto arquitectónico de dos escuelas de la comuna de Til Til.





# FACULTAD

Derecho y  
Humanidades



## Experiencias

29. Experiencias profesionalizantes al servicio de comunidades

30. Contribuyendo al desarrollo y crecimiento social y personal de las organizaciones

## Escuela de Derecho y Trabajo Social

Experiencia	Asignaturas totales	Docentes participantes	Estudiantes de la asignatura	Socios comunitarios	Personas beneficiadas
29	3	113	12	3	40
30	3	44	31	11	255

Es importante destacar la participación en estas actividades de: Premio Nacional de Historia Gabriel Salazar, Premio Nacional de Historia 2006, líderes sindicales nacionales, invitados internacionales, líderes sindicales nacionales, entre ellos el Pdte. de la ANEF, presidente. de la ASEMUCH, trabajadores (a) y funcionarios públicos, estudiantes.

## **Descripción de las problemáticas abordadas y las actividades que se realizaron:**

Las problemáticas que se abordaron tanto en el primer como en el segundo semestre dijeron relación con la necesidad e intereses manifestados por los socios/socias comunitarias. El punto de contacto fue la Nueva Constitución: información sobre el proceso constituyente en curso, sus normas sustantivas y procedimentales, los modelos económicos y cambios estructurales necesarios para llevar efecto los cambios proyectados, así como experiencias comparadas de constitucionalización de los derechos (sindicales, indígenas, de las cooperativas, regulación económica) que les permita incidir en estos procesos de manera informada, socializar la información entre sus asociados y asociadas.

A partir de los diálogos sostenidos con lideresas y líderes de las organizaciones se desarrolló un diagnóstico participativo, donde se evaluó la actividad, se definieron contenidos y se conformaron grupos de trabajo.

Durante el primer semestre, los temas de interés del socio comunitario dijeron relación con: historia del sindicalismo chileno; recepción del derecho al trabajo y seguridad social en la constitución; constitución y sus límites; regulación constitucional y legal; reglamentación y trabajo de los convencionales; el estado y se regulación administrativa; medio ambiente (territorio, agua); derechos de los pueblos indígenas; materias controversiales en la discusión constitucional en el ámbito de la salud y derechos sexuales y reproductivos.

En cuanto al socio comunitario vinculado con las organizaciones de La Pintana, los contenidos de interés fueron: derechos humanos, constitución e Infancia; derechos informáticos, conectividad; organización del estado y poder local; derecho a la vivienda digna; derechos de los pueblos Indígenas en la nueva constitución; derechos la educación y medicina Intercultural; sistematización de presentaciones y visión de centros de estudios, observatorios.

En lo que refiere al segundo semestre, los contenidos convenidos con Kume Mogen fueron: constitución política de la república importancia y límites; contenidos constitucionales relevantes para las cooperativas; modelos de desarrollo y nueva constitución; modelos comparados de regulación constitucional y cooperativas.

Las y los estudiantes trabajaron colaborativamente en equipos o grupos de trabajo, siendo relatores y relatoras en los Conversatorios y Seminarios planificados. Los productos que elaboraron dijeron relación con minutas de información, diagnóstico de intereses y necesidades, presentaciones, diseño de gráficas de difusión y plantillas de power point, informe sobre principales visiones de Centros de Estudios en torno a propuestas Nueva Constitución.

## La experiencia en números:

**03** Docentes participantes



**03** Socios comunitarios



**113** Estudiantes de la asignatura



**40** Personas beneficiadas



## Aspectos académicos de la experiencia A+A

### Resultados de aprendizaje

- Desarrolla una reflexión sistemática acerca de la evolución de las diferentes instituciones del derecho constitucional y el papel que han tenido en ella los distintos actores de la sociedad chilena.
- Analiza críticamente las instituciones de los textos constitucionales y el rol que juegan los intereses de la sociedad chilena en su evolución histórica. Trabaja en equipo, de manera responsable y colaborativa
- Fundamenta, de manera lógica y conforme al Derecho, juicios, planteamientos escritos, utilizando lenguaje técnico.
- Comunica eficazmente, en forma oral y tos y soluciones.



### Acción desarrollada/Producto entregado a socios comunitarios

- Diagnóstico sobre intereses y necesidades de formación de la organización
- Presentaciones y exposiciones en Conversatorios.
- Diseño de gráficas de difusión y plantillas de power point.
- Informe sobre principales visiones de Centros de Estudios en torno a propuestas Nueva Constitución.
- Exposición en Seminario.

## Aprendizajes emergentes no explícitos en el programa de la asignatura.

La posibilidad que tuvieron los y las estudiantes de tomar contacto directo con profesionales del ámbito público (ISP-ASEMUCH) les permitió conocer las debilidades, fortalezas, desafíos, problemas que se ven enfrentados en el ámbito laboral, valorar la relevancia de la asociatividad, y adentrarse en el mundo profesional. En tanto el trabajo desarrollado con las lideresas de La Pintana y la Cooperativa Kome Mogen dio la oportunidad de interactuar con visiones, cosmovisiones, realidades interculturales propias de las culturas organizacionales, locales, barriales, y de los pueblos indígenas, los desafíos, sus aspiraciones y esperanzas en torno a la Nueva Constitución.

Por otra parte, exponer ante una audiencia externa, bajo exigencias propias de un contexto profesional les permitió desplegar las competencias generales y específicas del perfil de egreso de la carrera. Además, el intercambio con los/ las socios/as comunitarios les permitió analizar y aplicar de manera crítica las diversas situaciones referidas por las contrapartes comunitarias, cuestionar los aspectos estructurales que están envueltos en los cambios constitucionales y éticamente empatizar con sus demandas y propuestas y demostrar responsabilidad en la relación construida con los/las socios comunitarios.

## Testimonios:



### Estudiantes

“Se aprende a comprender otro tipo de situaciones y realidades que no están a la vista, permitiendo una mayor toma de consciencia frente a distintos temas de carácter social.”

“El analizar distintas realidades y dar un apoyo útil a cada una de ellas en la vida real.”

“Responsabilidad social, trabajo en equipo, conocimiento sobre la constitución, etc.”

“Trabajo en equipo a distancia, aprender sobre la realización de un programa, comprender diversos enfoques y realidades que a la vez me nutrieron en mi experiencia sobre los pueblos originarios.”

“Mantener más la escucha activa para asociarlo a la materia.”

“El importante vínculo de mi carrera con la sociedad y sus problemáticas .”

“Poder relacionar la materia de la asignatura y aplicar.”

“Poder relacionar la materia de la asignatura y aplicar.”



### Docente

“Profundizar mis conocimientos en las áreas temáticas que desarrollamos en los Conversatorios, la experiencia de vida y situación social de lo que pasa por ejemplo en La Pintana; probar nuevas metodologías y estrategias para que participaran los y las estudiantes.”

## Experiencia 30: Contribuyendo al desarrollo y crecimiento social y personal de las organizaciones.

### Antecedentes generales

ESCUELA	Derecho y Trabajo Social
CARRERA	Trabajo Social
ASIGNATURA	Reflexividad de los procesos de intervención V, sección I, II y III
NOMBRE DOCENTE	Karla Lara Vargas, Yarela Villar Ortega, Ángela Venegas Meza
SEM. Y AÑO	II / 2021
SEM. EN PLAN DE ESTUDIO	Sexto
SEDE	Santiago
SOCIO COMUNITARIO	Complejo educacional de Cerro Navia/ Colegio Merryland de Puente Alto/ Colegio Comercial de Peñaflores/ Liceo Comercial COMEDUC/ Agrupación "Hijos de la Calle"/ Colegio Técnico San Cayetano de Puente Alto/ Banigualdad San Miguel/ IDEACTIVA Estación Central/ Colegio Santa Beatriz de Pudahuel/ Junta de vecinos Barrio Franklin/ Junta de Vecinos Barrio Yungay

### Descripción de la experiencia A+A

Esta experiencia corresponde a la inserción de los y las estudiantes en diversos centros, que conforman los socios comunitarios de las secciones de esta asignatura, que reciben en la figura de alumnos y alumnas pasantes durante el segundo semestre del año 2021.

Los y las estudiantes trabajaron en diferentes realidades sociales, sin embargo, todas relacionadas al trabajo social con grupos. La experiencia A + A les permitió trabajar la autonomía en sus procesos, planificando e interviniendo, liderando sus propios procesos personales, como el de los grupos con los cuales intervinieron, desarrollando aprendizajes nuevos desde los propios territorios.

Asimismo, trabajaron su capacidad de investigación y levantamiento de necesidades, con el objetivo de otorgar a sus centros diferentes productos que cubrieran sus necesidades, las cuales, los y las estudiantes, a través de la implementación de diferentes herramientas y técnicas propias de la profesión, lograron detectar, cubrir y abordar de forma efectiva con las personas y usuarios, reforzando la confianza en sí mismos y sus compañeros/as de trabajo.

Se advierte un compromiso desde los y las estudiantes con sus diferentes centros, no sólo desde el punto académico y las evaluaciones que se les exigían desde la cátedra correspondiente, sino, desde un ámbito social y humano, contribuyendo al desarrollo y crecimiento social y personal de las organizaciones con las que se trabajaron, a su vez, con los miembros de estas, destacándose por su autonomía, liderazgo positivo y su organización.

En primer lugar, se sostuvieron reuniones con los diferentes socios comunitarios, estudiantes y docentes, en las cuales se acordó la metodología de trabajo, especificando las tareas y responsabilidades de las partes, los días y horarios en los cuales los y las estudiantes debían asistir, futuros encuentros y los resultados esperados en cada centro. Posteriormente, a través de diferentes instrumentos generaron un “levantamiento de necesidades”, ya sea por encuestas, entrevistas, focus group, las que entregaron las primeras directrices sobre las necesidades a cubrir y problemáticas detectadas. Desde dichas necesidades y problemáticas, planificaron talleres y acciones a seguir durante todo el semestre, especificando objetivos, resultados esperados, medios de verificación, indicadores de logro, evaluaciones y productos, todo ello plasmado en documentos entregados a las docentes y en los centros.

Finalmente, cada grupo, a través de todo el trabajo realizado durante el semestre, otorgaron a los diferentes centros productos diseñados por sí mismos, con el objetivo de seguir trabajando en sus problemáticas y necesidades a fin de facilitar el desarrollo de ellos mismos.

## **Descripción de las problemáticas abordadas y las actividades que se realizaron:**

Las problemáticas abordadas fueron diversas, de acuerdo a las necesidades planteadas por cada socio comunitarios, en virtud de ello, fueron:

En el ámbito educación, con los socios comunitarios correspondientes a establecimientos educacionales: prevención del bullying, falta de educación sexual hacia los y las estudiantes del establecimiento, desmotivación y falta de expectativas, necesidad de generar hábitos de estudio, cyberbullying. A lo que se respondió por medio de talleres socioeducativos, intervenciones en los recreos, stands informativos, entre otras estrategias con temáticas como: Autoestima, proyecto futuro, resolución de conflictos, trabajo en equipo, bullying, emociones, identidad de género y diversidad, violencia en el pololeo, resolución de conflictos, comunicación afectiva, hábitos de estudio, motivación, habilidades para la vida, autonomía, autoestima y visión hacia el futuro ad- portas a la adultez, habilidades sociales como asertividad y empatía entre otras; en lo que refiere a educación sexual, se incluyó prevención al embarazo.

En lo que refiere a los otros socios comunitarios, las problemáticas planteadas se relacionaron con necesidad de empoderamiento femenino, prevención de violencia de género, recuperación memoria, y trabajo con voluntariado. A estas demandas se respondió, por medio de talleres que abordaron cada temática planteada, generando también material de apoyo a las mismas, como material socioeducativo, guías, infografías, entre otros.



## La experiencia en números:

03 Docentes participantes



11 Socios comunitarios



44 Estudiantes de la  
asignatura



255 Personas  
beneficiadas



## Aspectos académicos de la experiencia A+A

### Resultados de aprendizaje

- Implementa la planificación realizada en conjunto con familias y/o grupos, favoreciendo su empoderamiento autonomía profesional en dicho proceso.



### Acción desarrollada/Producto entregado a socios comunitarios

- Diagnóstico.
- Planificación de actividades.
- Implementación de acciones acordadas.
- Materiales educativos.
- Informe final

## Aprendizajes emergentes no explícitos en el programa de la asignatura.

En términos formativos, la experiencia permitió a los y las estudiantes desarrollar habilidades del ámbito laboral: elaboración de fichas personales, uso de protocolos, adecuarse a espacios de trabajo en cuanto a vestimenta, uso del lenguaje, distancia profesional, etc. Además, permite el trabajo interdisciplinario lo que contribuye a la formación de significados amplios en relación con los problemas sociales. Específicamente, trabajar en modalidad online, en los casos que eso ocurrió, debieron buscar estrategias y herramientas que se acomoden a las temáticas trabajadas y a las y los usuarios, quienes en su mayoría eran adolescentes, por ello, las pasantes debieron implementar talleres que captaran la atención, por medio de diferentes plataformas, aprendiendo a utilizar recursos cibernéticos ligándolos al Trabajo Social y sus talleres.



## Testimonios:



### Estudiantes

“Mejor destreza a la hora de la intervención con grupos, trabajar en equipo, responsabilidad y puntualidad a la hora de asistir al centro de pasantía.”

“La relación que se puede generar trabajando en un colegio, en cuanto a los lazos de confianza y respeto que se puede crear con los estudiantes, así mismo la cercanía con estos, entendiendo su situación y abogando en todo momento a realizar actividades para que estén a gustos con el material que se entregaba, la actividad y la reflexión.”



### Socios Comunitarios

“Las exposiciones de los alumnos estuvieron muy claras con un contenido muy interesante para la organización... Una temática interesante sería abarcar el ámbito de las leyes. Que facultan en la práctica en la toma de decisiones.”



# FACULTAD

Ciencias de  
la Salud

## Experiencias

- 31. Educación para la salud nutre la formación integral
- 32. Entornos que repercuten en la alimentación de las personas y nutren la formación disciplinar
- 33. Pacientes enriquecen la formación integral
- 34. Trabajo colaborativo en la visibilización y fortalecimiento de las comunidades

## Escuela de Salud

Experiencia	Asignaturas totales	Docentes participantes	Estudiantes de la asignatura	Socios comunitarios	Personas beneficiadas
31	4	6	144	1	600
32	1	1	11	1	120
33	1	2	8	1	18

## Escuela de Psicología y Terapia Ocupacional

Experiencia	Asignaturas totales	Docentes participantes	Estudiantes de la asignatura	Socios comunitarios	Personas beneficiadas
34	2	2	97	11	282

## Escuela de Salud

### Experiencia 31: Educación para la salud nutre la formación integral

#### Antecedentes generales

ESCUELA	Salud
CARRERA	Enfermería
ASIGNATURA	Educación para la salud
NOMBRE DOCENTE	Carolina Muñoz Vergara
SEM. Y AÑO	I / 2021, sección I, II, III y IV
SEM. EN PLAN DE ESTUDIO	Quinto
SEDE	Santiago
SOCIO COMUNITARIO	Colegio Tierra del Fuego

#### Descripción de la experiencia A+A

La experiencia de la asignatura fue realizada con los y las estudiantes de enfermería, junto a un equipo docente multidisciplinario conformado por Rafaella Carvacho (psicóloga), Camila Arriola (enfermera), Angélica Espinoza (enfermera), Cynthia Fagerstrom (enfermera), Alexis Valenzuela (trabajador social), Carolina Muñoz (enfermera).

Las primeras semanas se elabora junto a las y los estudiantes una valoración del socio comunitario, el cual corresponde al equipo docente y estudiantes de Colegio Tierra del Fuego de Quillota, nos propusieron que trabajásemos con 15 cursos de segundo básico hasta segundo medio realizando los encuentros virtuales en el horario de consejo de curso de cada curso, una vez terminadas las sesiones de encuentro con las y los estudiantes del colegio se realiza, además, una sesión de autocuidado dirigida a las y los docentes del colegio.

#### Descripción de las problemáticas abordadas y las actividades que se realizaron:

Las y los estudiantes realizaron una búsqueda de los objetivos del plan curricular de cada curso sobre consejo de curso u orientación, con ellas y ellos se hizo una búsqueda de las temáticas más abordadas en programas educativos en personas de las edades de niñas y niños, temas como salud sexual y género, alimentación saludable, obesidad, bullying, auto concepto, autoimagen, autoestima. Posteriormente se les hizo encuestas para determinar si estas temáticas encontradas en la literatura y planteadas en currículo ministerial coincidía con lo que las niñas y niños quería abordar, y en su mayoría éstas temáticas estaban dentro de las primeras tres necesidades sentidas más habituales. Por lo que dependiendo del curso y de la matriz se abordaron todas las temáticas, pero en distintos cursos del colegio.

## La experiencia en números

06 Docentes participantes



01 Socios comunitarios



144 Estudiantes de la asignatura



600 Personas beneficiadas



## Aspectos académicos de la experiencia A+A

### Resultados de aprendizaje

- Analiza los datos de la valoración para detectar los factores protectores; factores de riesgo; priorizando necesidades educativas y formular un diagnóstico educativo en el grupo de personas que integra el socio comunitario público o privado, con el fin de generar un programa educativo que promueva hábitos saludables.
- Aplica la etapa de planificación y ejecución del programa educativo atendiendo las necesidades educativas de las personas integrando el socio comunitario público y/o privado, considerando los factores protectores y de riesgo con el fin de promover hábitos saludables.
- Analiza el impacto de las intervenciones realizadas en el programa educativo velando por el cumplimiento de los objetivos establecidos con las personas que integra el socio comunitario público o privado, con el fin de promover hábitos saludables.



### Acción desarrollada/Producto entregado a socios comunitarios

- 16 Talleres de 4 sesiones en 16 cursos de 3° a 2° medio sobre género, estrés, vida saludable, alimentación saludable, sexualidad, bullying, ansiedad, covid 19, encierro por cuarentena, familia, entre otros.

## Aprendizajes emergentes no explícitos en el programa de la asignatura.

Se desarrolló por parte de las y los estudiantes una manera asertiva de comunicación hacia las niñas y niños del colegio, además de aprender a trabajar como equipo profesional, designando un o una líder que otorgaba tareas a cada integrante tutoría tras tutoría, esto claro se desarrolló en distintos grados, pero en general estaban muy contentos con las capacidades desarrolladas.

Además, pudieron aplicar nuevas tecnologías o herramientas digitales, como kahoot, canvas, mentimeter y google sites. Todos estos aprendizajes emergentes están relacionados con las competencias sello de ciudadanía, Pensamiento Crítico, y Comunicación Efectiva.

## Experiencia 32: Entornos que repercuten en la alimentación de las personas y nutren la formación disciplinar.

### Antecedentes generales

ESCUELA	Salud
CARRERA	Nutrición y Dietética
ASIGNATURA	Alimentación y Nutrición Comunitaria II
NOMBRE DOCENTE	Astrid Manríquez Cid
SEM. Y AÑO	II / 2021
SEM. EN PLAN DE ESTUDIO	Cuarto
SEDE	Santiago
SOCIO COMUNITARIO	CESFAM Amador Neghme comuna Pedro Aguirre Cerda

### Descripción de la experiencia A+A

En esta asignatura, trabajamos en conjunto con el encargado de promoción de la salud del CESFAM Amador Neghme de la comuna de Pedro Aguirre Cerda incorporando a las estudiantes de 2° año de la carrera a las actividades de la Ruta saludable en dos intervenciones, que lleva a cabo el consultorio. La población para intervenir en la comuna de Pedro Aguirre Cerda se caracteriza por un bajo poder adquisitivo y su patrón alimentario es poco saludable considerando que el consumo de frutas, verduras, pecados, agua y legumbres presentan un escenario donde no se alcanzan las recomendaciones de alimentación saludable.

### Descripción de la experiencia A+A

Las problemáticas abordadas, tuvieron relación con el desconocimiento o falta de creatividad de la preparación de comidas saludables, el uso de productos de temporada, utilización de alimentos entregados por el programa de alimentación complementaria para el adulto mayor, las que fueron señaladas por el encargado de Promoción de la salud del CESFAM.

La primera actividad de la Ruta saludable, donde participaron las estudiantes, consistió en la degustación de preparaciones saludables de las cuatro comidas del día dirigida a adultos y a personas mayores de la junta de vecinos del sector, utilizando entre otros los alimentos entregados por el programa de alimentación complementaria del adulto mayor. Las estudiantes diseñaron recetarios saludables para enseñar preparaciones como batidos saludables con frutas de alto contenido en antioxidantes para el desayuno y dar a conocer los beneficios nutricionales que aportan los alimentos en una dieta variada. La segunda actividad consistió en intervenir en la feria del sector, con las personas que asistían, para dar a conocer la importancia que tiene para el ahorro de la familia comprar alimentos de temporada, resaltando además sus beneficios nutricionales y la relevancia para la salud de sanitizar frutas y verduras antes de su consumo. En esta ocasión también se hizo hincapié en lo fundamental que es una correcta hidratación a través del consumo de agua para mantener un cuerpo saludable.

## La experiencia en números:

01 Docentes participantes



01 Socios comunitarios



11 Estudiantes de la asignatura



120 Personas beneficiadas



## Aspectos académicos de la experiencia A+A

### Resultados de aprendizaje

- Se logró la planificación de los proyectos en el ámbito alimentario nutricional en todas las etapas en un contexto real enfocado a la promoción de la salud y prevención de las enfermedades con el propósito de mejorar la calidad de vida de las personas que participaron en las intervenciones.
- Las estudiantes lograron realizar y ajustarse a la carta Gantt desarrollada por ellos de igual forma se consiguió revisar y ajustar las planificaciones según el ciclo de Deming (mejora continua) lo que apoyo la gestión y el buen desempeño por parte de los involucrados.



### Acción desarrollada/Producto entregado a socios comunitarios

- Recetario saludable con productos del PACAM (Programa Alimentación Complementaria del Adulto Mayor).
- Ejecución de preparaciones de una minuta saludable para un día.
- Flyer con nutrientes destacados en frutas y verduras.
- Dípticos y trípticos con la importancia de una compra inteligente en la feria libre del sector, de la relevancia de la sanitización de frutas y verduras y de la importancia de una adecuada hidratación para la mantención de la salud
- Interacción presencial y personalizada con la comunidad.

## Aprendizajes emergentes no explícitos en el programa de la asignatura.

La experiencia de ejecutar un proyecto en un contexto real entregó la posibilidad a las estudiantes de comenzar a apropiarse del medio cultural en el que intervinieron y comenzar a desarrollar la competencia sello de ciudadanía dándose cuenta de la rigurosidad del proceso que implica la transformación social, en este caso alimentaria y nutricional.

La generación de estrategias comunicativas de acuerdo con el nivel social de las personas intervenidas fue una experiencia que todas las estudiantes vivenciaron y lograron darse cuenta la importancia que tiene en la comprensión por parte de la población para adherirse a las recomendaciones entregadas. De igual forma la posibilidad de vivenciar la relevancia de tomar decisiones adecuadas y oportunas que propendan al buen desarrollo y término del proyecto.



## Testimonios:



### Estudiantes

“Los aprendizajes respecto a la actividad intervención fueron poder conocer más sobre una de nuestras áreas, tener mayor contacto con las personas, brindar nuestra disposición y aprender a desenvolvernarnos con mayor seguridad.”

“El trabajo en equipo; la comunicación con las personas que participaron en la iniciativa, tanto los profesionales como la comunidad.”

“Proactividad, conocer otras realidades, comunicación. ”



### Docente

“Contactarse permanentemente con el socio comunitario y acompañar a los estudiantes durante todo el proceso, hace que el propósito de las actividades sea compartido por todos los involucrados logrando el compromiso de participación lo que generó una comprensión del contexto y de la importancia de vincularse con las personas que necesitan de los profesionales de la salud. ”



## Experiencia 33: Pacientes enriquecen la formación integral.

### Antecedentes generales

ESCUELA	Salud
CARRERA	Tecnología Médica
ASIGNATURA	Optometría y baja visión
NOMBRE DOCENTE	Gabriel Garay Sánchez
SEM. Y AÑO	II / 2021
SEM. EN PLAN DE ESTUDIO	Octavo
SEDE	Santiago
SOCIO COMUNITARIO	Unidad de Atención Primaria Oftalmológica, comuna Pedro Aguirre Cerda

### Descripción de la experiencia A+A

Esta asignatura, se desarrolló en coordinación con el socio comunitario Unidad de Atención Primaria Oftalmológica (UAPO) de la comuna de Pedro Aguirre Cerda, específicamente con personas que padecen Glaucoma.

Las y los estudiantes mediante visitas al lugar de atención de pacientes han observado y dialogado con la contraparte en busca de poder ayudar significativamente según las necesidades, desde allí emergieron sesiones de educación sobre lo que es vivir con Glaucoma y las particularidades que tiene esta enfermedad visual. Además, pudieron recibir de parte de los pacientes puntos de vista y experiencias de sus controles y tratamientos para enriquecer su formación integral.

### Descripción de las problemáticas abordadas y las actividades que se realizaron:

La población bajo control con Glaucoma en UAPO de la comuna de Pedro Aguirre Cerda así como en varios lugares del país, posee atenciones por parte de tecnólogos médicos en oftalmología, estos juntos con los médicos oftalmólogos tienen horas asignadas para funciones asistenciales y de gestión pero no educación. Por ello, la problemática abordada se relacionó con que muchos pacientes manifiestan dudas sobre esta enfermedad, por lo tanto, el proyecto A+A se focalizó en realizar sesiones de educación sobre los cuidados y las características de esta patología.

## La experiencia en números:

02 Docentes participantes



01 Socios comunitarios



08 Estudiantes de la asignatura



18 Personas beneficiadas



## Aspectos académicos de la experiencia A+A

### Resultados de aprendizaje

- Evalúa plan de rehabilitación de un paciente considerando su ocupación, indicaciones, plazos y avances de su salud visual para mejorar la toma de decisiones en contextos de atención clínica.



### Acción desarrollada/Producto entregado a socios comunitarios

- Educación a pacientes.



## Escuela de Psicología y Terapia Ocupacional

### Experiencia 34: Trabajo colaborativo en la visibilización y fortalecimiento de las comunidades.

#### Antecedentes generales

ESCUELA	Psicología y Terapia Ocupacional
CARRERA	Terapia Ocupacional
ASIGNATURA	Proyecto de Inclusión II
NOMBRE DOCENTE	Viviana Rodríguez La Pietra
SEM. Y AÑO	II / 2021, sección I y II
SEM. EN PLAN DE ESTUDIO	Octavo
SEDE	Santiago
SOCIO COMUNITARIO	Casa Betesda/ Fundación Mujer Levántate/ Acción Solidaria / Escuela de lenguaje El Rincón de Josefina/ Barlovento/ Corporación La Caleta/ Contacto laboral/ colegios en red con UCEN / Fundación Trato hecho vecino/ Colectiva Insurrectas/ ONG Vides.

#### Descripción de la experiencia A+A

Los y las estudiantes deben ejecutar las respectivas estrategias propuestas tras la Etapa de Diseño y Formulación de proyectos efectuada el semestre anterior, en la cual se efectuó un reconocimiento de necesidades de manera participativa con los socios comunitarios, se priorizaron y elaboró resumen narrativo con las propuestas de solución.

Se trabajó con 11 socios comunitarios y 15 proyectos distintos de estudiantes, que durante el 2° semestre del año 2021 desarrollaron sus respectivas estrategias de solución.

Los socios comunitarios fueron: Casa Betesda, Fundación Mujer Levántate, Acción Solidaria, Escuela de lenguaje El Rincón de Josefina, Barlovento, Corporación La Caleta, Contacto Laboral, colegios en red con UCEN, Fundación Trato hecho vecino, Colectiva Insurrectas y ONG Vides.

#### Descripción de las problemáticas abordadas y las actividades que se realizaron:

Si bien cada problemática es específica según las características y necesidades de cada socio comunitario, la gran mayoría de las contribuciones tiene relación con apoyo en los procesos de autogestión (herramientas de apoyo para la administración, herramientas de comunicación y difusión) y, por otro lado, estrategias de autocuidado y prevención en salud.

## La experiencia en números:

02 Docentes participantes



11 Socios comunitarios



97 Estudiantes de la  
asignatura



282 Personas  
beneficiadas



## Aspectos académicos de la experiencia A+A

### Resultados de aprendizaje

- Plantea estrategias, previamente planificadas, en contextos comunitarios reales y/o simulados, para contribuir con los procesos de inclusión en una comunidad específica.
- Ejecuta un plan de acción previamente planificado, administrando los recursos necesarios para la implementación de estrategias consensuadas con una comunidad real.
- Ejecuta un plan de acción, orientado en enfoque de derechos humanos, para favorecer el proceso de inclusión social de una comunidad real y/o simulada.
- Selecciona y Administra los recursos humanos, operacionales y materiales disponibles, para llevar a cabo un plan de acción previamente definido, que permita dar solución a una problemática social real y/o simulada.
- Se comunica efectivamente con la contraparte comunitaria y equipo ejecutor, a lo largo del periodo de ejecución de un proyecto, para desarrollar un proceso de gestión de manera efectiva y satisfactoria.



### Acción desarrollada/Producto entregado a socios comunitarios

- Estrategias educativas, como: guía de apoyo, material gráfico, audiovisual, talleres, con el foco en los temas explicitados en el diagnóstico y acordados con las respectivas contrapartes.
- Estrategias de sensibilización, como: material audiovisual, escrito, uso de RRSS, que se focalizan en los temas de exclusión propios de las problemáticas con que trabajan los socios comunitarios.

## Aprendizajes emergentes no explícitos en el programa de la asignatura.

La experiencia en general permite el desarrollo de habilidades de comunicación, sobre todo en el uso y manejo de redes sociales, esto ya que, con muchas organizaciones la relevancia de la visibilizarían de sus acciones a través de plataformas masivas es una oportunidad para sus respectivos procesos de desarrollo. Es por ello que el manejo de habilidades en el ámbito de las comunicaciones ha sido un aprendizaje emergente identificado en esta oportunidad.



# CARRERAS

Técnicas

## Experiencias

- 35. Trabajo colaborativo, emprender técnicamente
- 36. Salud comunitaria en pandemia
- 37. Aplicando aprendizajes con la comunidad para aportar a la vida saludable
- 38. Aprendizaje en contexto real

## Escuela de

Experiencia	Asignaturas totales	Docentes participantes	Estudiantes de la asignatura	Socios comunitarios	Personas beneficiadas
35	2	2	31	2	10
36	1	1	48	2	40
37	2	1	44	1	30
38	1	2	45	2	10

## Experiencia 35: Trabajo colaborativo, emprender técnicamente.

### Antecedentes generales

ESCUELA	Carreras Técnicas
CARRERA	Técnico Nivel Superior en Contabilidad
ASIGNATURA	Costos I
NOMBRE DOCENTE	Lilian Schulz Cabrero – José Acevedo Osorio
SEM. Y AÑO	I / 2021 sección diurna y vespertina
SEM. EN PLAN DE ESTUDIO	Tercer
SEDE	Santiago
SOCIO COMUNITARIO	Centro de Negocios Sercotec (CNS) La Florida / Centro de Negocios Sercotec (CNS) Las Condes

### Descripción de la experiencia A+A

La actividad A+A implementada en el marco de la asignatura Costos I, se desarrolló tanto en el programa diurno como vespertino de la carrera, y se trabajó colaborativamente con los Centro de Negocios Sercotec (CNS) La Florida y Las Condes.

Los y las estudiantes tuvieron la instancia de conocer casos reales de emprendedores y emprendedoras y poner a su disposición herramientas fundamentales para gestionar sus negocios, tal como el cálculo de sus costos y determinación de su punto de equilibrio. Los y las estudiantes, así como las y los emprendedores valoraron y agradecieron esta instancia de colaboración.

Esta actividad se realizó junto con la carrera TNS en Administración de Empresas, específicamente con la asignatura Taller de Emprendimiento, de 4to semestre. Además, se destaca la participación en el equipo de una egresada de la carrera, quien como estudiante vivió la experiencia de esta actividad A+A, que apoyó la comunicación con los emprendedores entre y durante las sesiones de la actividad, y prestó asistencia al docente durante las sesiones de trabajo.

Se generaron varias reuniones previas de coordinación con los socios comunitarios, las que permitieron levantar los requerimientos para obtener una mejora en los resultados de la actividad, estableciendo los requisitos que debían cumplir las y los emprendedores participantes para asegurarnos el cumplimiento de las expectativas y su permanencia en el desarrollo de las sesiones de trabajo, como por ejemplo incorporar como requisito de inscripción una ficha de información del negocio y sus costos; así también se llevaron a cabo reuniones previas con las y los docentes para mejorar las pautas de desarrollo en cada una de las sesiones de trabajo, establecer y estandarizar la pauta de evaluación de las y los estudiantes y el formato de la matriz que se entregarían a las y los emprendedores como resultado.

En cuanto al detalle de microemprendimientos participantes, éstos fueron: Delicias Chechei, Broche-truck, Huella responsable, Amma Diseño, Joyería Nativa, participantes del CNS La Florida; en cuanto a los correspondientes al CNS de Las Condes: Guillermo Zapatos, Deli Hummus, Chaco Chile spa, Big Hanger y Be Playa.



## Descripción de las problemáticas abordadas y las actividades que se realizaron:

Las problemáticas que abordó la actividad son la falta de conocimiento de las y los emprendedores en temas relacionados a costos, no conocían la totalidad de sus costos ni su clasificación, tampoco manejaban información respecto al número mínimo de unidades que necesitan vender para poder solventar dichos costos, entre otros temas de presupuesto. Sin embargo, en esta versión de la actividad se solicitó información de manera previa a las y los emprendedores respecto de sus costos y productos, lo que permitió asegurar la información antes del inicio de la actividad y de esta manera lograr un mayor compromiso por parte de las y los emprendedores.

Se realizaron tres sesiones de trabajo con las y los emprendedores, donde las y los estudiantes con una pauta de desarrollo de cada sesión y con la supervisión activa del o la docente y apoyo de la egresada, realizaron levantamiento de los costos de cada microemprendimiento, consensuaron en conjunto su clasificación, y posteriormente determinaron el punto de equilibrio de los productos más relevantes para el negocio.

### La experiencia en números:



### Aspectos académicos de la experiencia A+A

#### Resultados de aprendizaje

- Reconocer el rol de los costos en la empresa.
- Reconocer la gestión de costos en una empresa y la importancia que reviste.
- Analizar los criterios de costos y los flujos de información.



#### Acción desarrollada/Producto entregado a socios comunitarios

- Cálculos de Costos y Determinación del Punto de equilibrio.



Carreras Técnicas



## Proyecto VCM Emprender Técnicamente



Inscripciones hasta el miércoles 02 de junio

Charlas y Talleres Online de asesoría en Costos y Punto de Equilibrio a los emprendedores

Jornada	Fechas de la actividad	Inscribase
Diurna	martes 8 y 22 de junio y 6 de julio de 10:00 a 12:00 horas	<a href="https://bit.ly/costosdiurna">bit.ly/costosdiurna</a>
Vespertina	jueves 10 y 24 de junio y 8 de julio de 20:00 a 22:00 horas	<a href="https://bit.ly/costosvespertina">bit.ly/costosvespertina</a>

## Experiencia 36: Salud comunitaria en pandemia.

### Antecedentes generales

ESCUELA	Carreras Técnicas
CARRERA	Técnico Nivel Superior en Enfermería
ASIGNATURA	Enfermería de salud familiar y comunitaria
NOMBRE DOCENTE	Carmen Hevia Bobadilla
SEM. Y AÑO	I / 2021
SEM. EN PLAN DE ESTUDIO	Tercer
SEDE	Santiago
SOCIO COMUNITARIO	Colegio Santa Teresa de Jesús de los Andes/ Centro Comunitario Rehabilitación San Ramón

### Descripción de la experiencia A+A

La experiencia A+A en esta asignatura y en situación de pandemia, implicó un gran desafío docente, en cuanto a la coordinación con el socio comunitario y en la creatividad para llevar a cabo una actividad comunitaria de forma remota. No obstante, se logró articular las acciones tanto con el Centro Comunitario San Ramón como con la Coordinadora del Establecimiento Educacional, y se logró una actividad interesante, limpia y de gran interés para las y los niños y para las y los estudiantes.

### Descripción de las problemáticas abordadas y las actividades que se realizaron:

Nuestro público objetivo fueron niñas, niños y personas mayores con enfermedades crónicas que debido a la pandemia no han podido asistir a sus controles de morbilidad.

En cuanto a las personas mayores, las acciones acordadas se relacionaron con la realización de talleres online de alimentación saludable, hipertensión arterial, diabetes y medidas de prevención Covid 19. En el caso de las y los niños, las acciones se focalizaron en educación vinculada a higiene dental, técnica correcta de lavado de dientes, complementado con alimentación saludable.

## La experiencia en números:

01 Docentes participantes



02 Socios comunitarios



48 Estudiantes de la asignatura



40 Personas beneficiadas



## Aspectos académicos de la experiencia A+A

### Resultados de aprendizaje

- Identifica y analiza la acción de los establecimientos de Salud, para el mantenimiento de ésta, a través de acciones de promoción y prevención de daños y riesgos.
- Muestra puntualidad y desempeño proactivo en todas las actividades, actuando con responsabilidad, en el desarrollo de las actividades que se realizan.
- Diseña y construye intervenciones para la promoción de la salud y prevención de daños en la comunidad; mediante la implementación de estrategias apropiadas y socialmente pertinentes.



### Acción desarrollada/Producto entregado a socios comunitarios

- Taller.
- Videos Educativos.

## Aprendizajes emergentes no explícitos en el programa de la asignatura.

Considero en primer lugar que la experiencia fue enriquecedora para todos (me incluyo), y creo que además de lo previsto en el programa de la asignatura las y los estudiantes desarrollaron su capacidad de planificación, aprender a utilizar ejemplos para facilitar el aprendizaje, organizar sus ideas, controlar la modulación y tono de su voz al exponer, manejo de su lenguaje corporal, modular sus nervios y ansiedad, entre otros.

Creo que el contacto de nuestros alumnos y alumnas con la comunidad hace que ellos y ellas no estén ajenos a su futura realidad en el quehacer profesional y les permite desarrollarse en forma progresiva; conocerse a ellos y ellas mismas y al mundo que les rodea.

## Experiencia 37: Aplicando aprendizajes con la comunidad para aportar a la vida saludable

### Antecedentes generales

ESCUELA	Carreras Técnicas
CARRERA	Personal Trainer
ASIGNATURA	Acondicionamiento físico
NOMBRE DOCENTE	Alex Llanquín González
SEM. Y AÑO	I / 2021, sección diurna y vespertina
SEM. EN PLAN DE ESTUDIO	Tercer
SEDE	Santiago
SOCIO COMUNITARIO	Servicio de Salud Metropolitano Norte

### Descripción de la experiencia A+A

Esta asignatura A+A, se trabajó con el socio comunitario, con quien se acordó intervenciones de clases de acondicionamiento físico a las y los funcionarios del Centro de Salud Metropolitano Norte, una experiencia para las y los estudiantes, que fue enriquecedora ya que pudieron poner en práctica sus competencias asociadas a la asignatura, como planificar y llevar a cabo lo planificado.

La experiencia incluyó a estudiantes diurnos y vespertinos de la misma carrera y asignatura.

### Descripción de las problemáticas abordadas y las actividades que se realizaron:

La problemática radica en la falta de actividad física en las personas que trabajan en el área de la salud, tanto en las personas que ejercen en el área administrativa como los que trabajan con pacientes. Para dar respuesta esta necesidad manifestada por el socio comunitario, se llevó a cabo un taller de acondicionamiento físico.

Se logró desarrollar los aprendizajes esperados, como planificar y ejecutar los ejercicios de acuerdo con cada grupo etario, poniendo en práctica los principios de entrenamiento y como estos fueron programando las cargas de entrenamiento por cada sujeto entrenado.

Desarrollar ejercicios idóneos a las posibilidades de cada persona entrenada centrándose en el espacio que cada una tenía, también utilizando materiales alternativos para la ejecución de variedad de ejercicios.

## La experiencia en números

01 Docentes participantes



01 Socios comunitarios



44 Estudiantes de la asignatura



30 Personas beneficiadas



## Aspectos académicos de la experiencia A+A

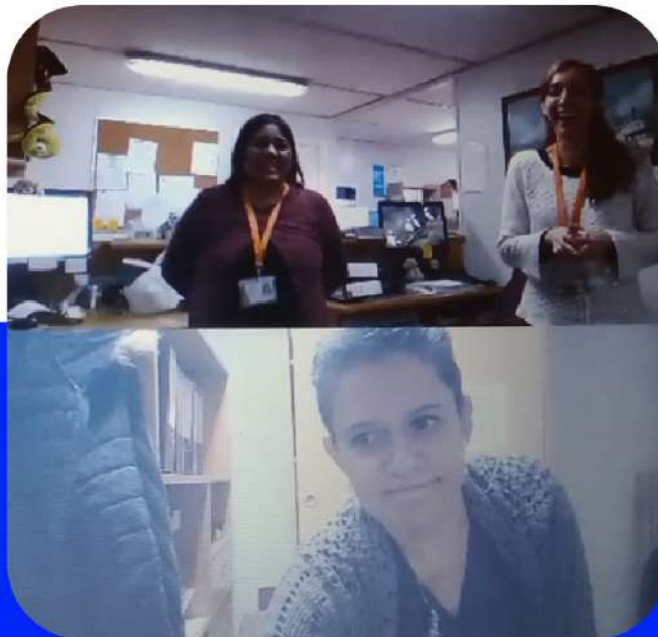
### Resultados de aprendizaje

- Implementa programas de acondicionamiento físico planificado.
- Implementa y desarrolla programas de entrenamiento de acuerdo con la persona o grupo que dirige o entrena.
- Desarrolla idóneamente y planifica rutinas de entrenamiento de acuerdo con los principios entregados.



### Acción desarrollada/Producto entregado a socios comunitarios

- Planificaciones y orientaciones de ejercicios con auto carga, como desarrollar y ejecutar a diferentes intensidades de acuerdo con cada participante.



## Experiencia 38: Aprendizaje en contexto real.

### Antecedentes generales

ESCUELA	Carreras Técnicas
CARRERA	TNS en Administración de Empresas
ASIGNATURA	Taller de Emprendimiento
NOMBRE DOCENTE	Sergio Urrutia Donoso - Sebastián Gutiérrez Lillo
SEM. Y AÑO	II / 2021, sección diurna y vespertina
SEM. EN PLAN DE ESTUDIO	Cuarto
SEDE	Santiago
SOCIO COMUNITARIO	Centro de Negocios Sercotec (CNS) La Florida/ Centro de Negocios Sercotec (CNS) Las Condes

### Descripción de la experiencia A+A

Este tipo de iniciativa A+A, se ha llevado a cabo por 2º vez, en el marco de la asignatura Taller de Emprendimiento, donde se trabajó colaborativamente con el Centro de Desarrollo de Negocios Sercotec La Florida y con el Centro de Desarrollo de Negocios Sercotec Las Condes. Además, es relevante dar cuenta del aporte que significó incorporar a un egresado, quien como estudiante vivió la experiencia de esta actividad A+A, lo que implicó mejoras significativas en la coordinación y comunicación con las y los emprendedores, también prestó asistencia al docente durante las sesiones de trabajo con las y los estudiantes, emprendedoras y emprendedores.

Como se señaló en la experiencia respectiva, esta asignatura se articuló con la carrera TNS en Contabilidad, específicamente Costos I, de tal forma que la contribución al socio comunitario fue mayor, por la suma de disciplinas por tanto complemento en los productos.

Las y los estudiantes tuvieron la instancia de conocer casos reales de emprendedores y poner a disposición de ellos herramientas fundamentales para mejorar sus negocios y contra con herramientas para postular a fondos CORFO. Las y los estudiantes y las y los emprendedores valoraron y agradecieron esta instancia de mutua colaboración.

Respecto a participantes de CDN La Florida, se trabajó con: Alike; Printcl; Mi Tesoro; Joyas Brava; Vecoture Spa, y en cuanto a emprendimientos de Las Condes, éstos fueron: Policromía Escultórica; Guau Miao Patas; Kose Chile Spa; Shai Gráfico; Pelusita.

## Descripción de las problemáticas abordadas y las actividades que se realizaron:

Al inicio se generaron varias reuniones previas de coordinación con los socios comunitarios, las que permitieron levantar los requerimientos para obtener una mejora en los resultados de la actividad, estableciendo los requisitos que debían cumplir las y los emprendedores participantes para asegurarnos el cumplimiento de las expectativas y su permanencia en el desarrollo de las sesiones de trabajo, así también se llevaron a cabo reuniones previas con los docentes para mejorar las pautas de desarrollo en cada una de las sesiones de trabajo, establecer y estandarizar la pauta de evaluación de las y los estudiantes y el formato de los informes que se entregarían a las y los emprendedores como resultado. Se realizaron tres sesiones de trabajo con las y los emprendedores, donde las y los estudiantes con una pauta de desarrollo por cada sesión y con la supervisión activa del profesor y apoyo del egresado, realizaron un mapa de empatía del negocio, consensuaron con las y los emprendedores su modelo de negocio bajo metodología Canvas, y generaron un discurso promocional a través de la metodología Elevator Pitch.

### La experiencia en números:



### Aspectos académicos de la experiencia A+A

#### Resultados de aprendizaje

- Diseña un modelo de negocios basado en la metodología CANVAS para potenciar su propuesta de valor.
- Presenta una idea de negocios mediante metodología Pitch para realizar su potencial comercial.



#### Acción desarrollada/Producto entregado a socios comunitarios

- Propuesta de modelo de negocios.
- Discurso promocional.
- Mapa de empatía .



## Aprendizajes emergentes no explícitos en el programa de la asignatura:

Lo más destacable tiene relación con el autoaprendizaje en un contexto real situado y validación de aprendizajes previos.



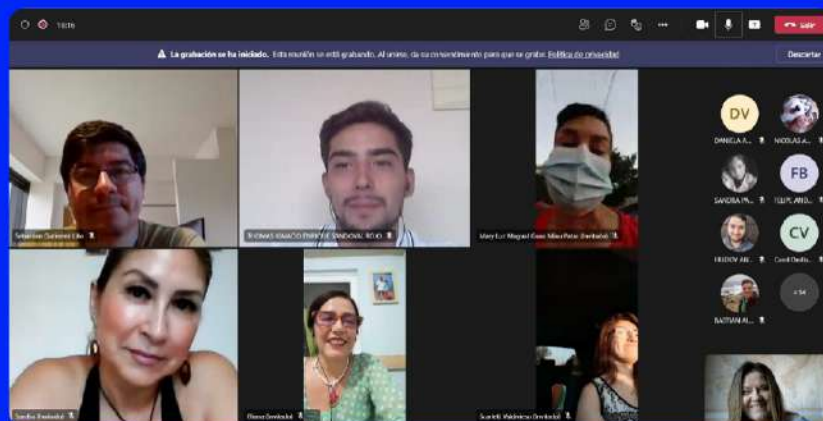
Carreras Técnicas



## Proyecto VCM Emprender Técnicamente



La Universidad Central de Chile tiene el agrado de invitarlo a participar del Proyecto "Emprender Técnicamente" que busca asesorar a emprendedores con la finalidad de que puedan mejorar los resultados de sus negocios:





# REGIÓN

Coquimbo

## Experiencia 40: Analizando el mercado para una contribución social.

### Antecedentes generales

ESCUELA	Economía y Negocios
CARRERA	Ingeniería Comercial
ASIGNATURA	Administración financiera
NOMBRE DOCENTE	Juan Padilla Trujillo
SEM. Y AÑO	I / 2021
SEM. EN PLAN DE ESTUDIO	Sexto
SEDE	Región de Coquimbo
SOCIO COMUNITARIO	Centro de Negocios Sercotec (CNS) La Serena

### Descripción de la experiencia A+A

La labor desarrollada a través de la metodología A+A consistió en realizar una asesoría financiera a través del desarrollo de un plan para empresas constituidas y formalizadas que a su vez participan formalmente en el Centro de Desarrollo de Negocios dependiente de Sercotec en la ciudad de La Serena. Se acuerda proponer una estrategia comercial a nivel de una organización o unidad estratégica de negocios, diagnosticando y prospectando el entorno interno y externo en la cual está inserta, para lograr la competitividad y sustentabilidad de la misma.

### Descripción de las problemáticas abordadas y las actividades que se realizaron:

Se trabajó con 3 microempresas que a su vez trabajan con Sercotec, donde las y los alumnos pudieron asesorar para su estrategia comercial .

### La experiencia en números

01 Docentes participantes



01 Socios comunitarios



32 Estudiantes de la asignatura



05 Personas beneficiadas



## Descripción de las problemáticas abordadas y las actividades que se realizaron:

Específicamente, en lo que refiere al proyecto que trabajó con el colegio, se tiene que las y los niños al tener clases virtuales, ven reducida la posibilidad de generar interacciones con pares, de contar con espacios de juego y recreación, las clases virtuales y la poca disponibilidad de espacios y momentos de juegos con otros, aumenta el uso y abuso de dispositivos con pantallas lo que no contribuye a su desarrollo motriz. A su vez, las medidas para prevenir el contagio de Covid-19 ha confinado a muchas personas mayores a sus hogares y sus actividades sociales se han visto afectadas, con menos posibilidades de generar interacción fuera del espacio familiar, limitando el beneficio que se obtiene del apoyo social entre pares. Este diagnóstico fue compartido por la institución escolar, solicitando desde el área de convivencia escolar abordar los efectos de la pandemia en los adultos mayores que son parte de la comunidad educativa, ya sea como apoderados, apoderadas o abuelos y abuelas que ejercen roles de cuidados y que son conocidos en el establecimiento, por su presencia en la vida de los niños y niñas. Es así que, para dar respuesta a esta problemática, la carrera de educación física (menciones Educación básica y Adulto mayor), llevó a cabo esta iniciativa en que la metodología consiste en incluir como participantes a diadas de abuelas/os nietos/as que compartan espacios y/o tiempos, a cada diada se le asignará un o una estudiante de la carrera de educación física, con quien mantendrá contacto semanal utilizando un medio o plataforma virtual. El diseño contempla realizar actividades individuales entre diada y estudiante y actividades grupales donde se integren todas las diadas participantes, las y los estudiantes a cargo, representantes de los establecimientos y encargados del proyecto. Es interesante señalar que además de la actividad física, se promovió la creatividad y reutilización construyendo implementos deportivos con materiales reciclados de su propio entorno.

En cuanto a las personas mayores que participan en los Clubes de Adultos Mayores de La Serena, Coquimbo, Ovalle, Andacollo, Carrizal Bajo, no contaban con un espacio para la realización de actividad física y estimulación cognitiva, manteniendo hábitos de vida poco saludables y una conducta sedentaria, dado al avance de la pandemia Covid-19, quedando aisladas. Por ello se generó la estrategia de uso de modalidad virtual para desarrollar actividades con ellos y ellas, facilitando el uso de tecnologías, de esta forma podían trabajar de manera asincrónica por medio de cápsulas o videos con desafíos de ejercicios físicos y retos mentales, además de la posibilidad de ofrecer un acompañamiento mediante llamados telefónicos o video llamadas con las y los estudiantes de la carrera, de este modo se buscó poder desarrollar un espacio para la realización de actividad física y estimulación cognitiva, con la finalidad de retrasar o frenar el deterioro cognitivo, y aportar a disminuir el aislamiento.

## La experiencia en números:

01 Docentes participantes



06 Socios comunitarios



21 Estudiantes de la asignatura



40 Personas beneficiadas



## Experiencia 44: La informática aportando a las organizaciones sin fines de lucro.

### Antecedentes generales

ESCUELA	Ingeniería
CARRERA	Ingeniería Civil en Computación e Informática
ASIGNATURA	Introducción a la ingeniería en computación
NOMBRE DOCENTE	Claudio Piña Novoa
SEM. Y AÑO	I / 2021
SEM. EN PLAN DE ESTUDIO	Primero
SEDE	Región de Coquimbo
SOCIO COMUNITARIO	Corporación Nacional de Difusión de Ciencia y Tecnología

### Descripción de la experiencia A+A

La experiencia de la asignatura en general fue buena. Nos acercamos a una institución que realiza divulgación científica y tecnológica a diversos públicos, aprendiendo la forma en que se organizan y hacen sus actividades.

### Descripción de las problemáticas abordadas y las actividades que se realizaron:

La asignatura abordó la generación de actividades que puedan ser de interés para escolares, respecto de ciencia y tecnología, como solución a problemas de la región. Particularmente apostando a la solución de los problemas descritos como ODS, Objetivos de Desarrollo Sostenibles. A partir de las problemáticas definidas en los ODS, las y los estudiantes desarrollaban las problemáticas más relevantes para ellos en la región, y con eso, buscaban soluciones tecnológicas, donde pudiera aportar la carrera, para ser un aporte a la sociedad, particularmente a la región. Desarrollando eso, se realizaron presentaciones de las y los estudiantes a la Corporación, para que ésta pueda replicar las presentaciones que más les gustaron, a los diversos públicos en los que interactúa regularmente.

### La experiencia en números:

01 Docentes participantes



01 Socios comunitarios



20 Estudiantes de la asignatura



03 Personas beneficiadas



## Aspectos académicos de la experiencia A+A

### Resultados de aprendizaje

- Elabora un informe técnico para las empresas aplicando las teorías de organización y matemáticas, utilizando información de calidad para la solución de ingeniería que se está planteando al empresario o gerente.



### Acción desarrollada/Producto entregado a socios comunitarios

- Presentación de una problemática local, y una potencial solución tecnológica.

## Aprendizajes emergentes no explícitos en el programa de la asignatura.

Si hubo aprendizaje emergentes, ya que los aprendizajes de la asignatura, están enmarcados en empresas, que tienen funcionamientos distintos a las organizaciones sin fin de lucro, por tanto, se desarrollaron aprendizajes organizacionales que no están en el programa, sin dejar de lado los propios del programa.

## Testimonios:



Estudiantes

“Yo considere que los mayores aprendizajes que pudimos tener fue el trabajo en equipo, el compromiso social.”

## Experiencia 45: Integración de competencias disciplinares por medio de la acción social.

### Antecedentes generales

ESCUELA	Ingeniería
CARRERA	Ingeniería Civil en Computación e Informática
ASIGNATURA	Taller integrador I
NOMBRE DOCENTE	Claudio Piña Novoa
SEM. Y AÑO	II / 2021
SEM. EN PLAN DE ESTUDIO	Cuarto
SEDE	Región de Coquimbo
SOCIO COMUNITARIO	Corredora de propiedades industriales.

### Descripción de la experiencia A+A

La experiencia en general fue buena, la relación entre la academia y el medio para una problemática particular resulta atractiva y motivadora para las y los estudiantes. Sin embargo, parte de la experiencia no fue tal como se planificó, ya que la realidad es más compleja. No obstante, se rescatan elementos importantes para nuevas iteraciones y mejorar el proceso a futuro.

### Descripción de las problemáticas abordadas y las actividades que se realizaron:

La actividad principal, fue el modelado de una solución informática para problemas de administración de propiedades. El socio comunitario es una corredora de propiedades industriales, área donde no existen software especializados para la gestión, y actualmente realizan todo en excel crudo. Los desafíos fueron el diseño y modelado de elementos técnicos para una futura implementación de la solución informática.

### La experiencia en números:

01 Docentes participantes



01 Socios comunitarios



13 Estudiantes de la asignatura



04 Personas beneficiadas



## Aspectos académicos de la experiencia A+A

### Resultados de aprendizaje

- Elabora un proyecto de soluciones e integrador para una empresa, utilizando las características de los ingenieros civiles en computación e informática, las herramientas de gestión y las teorías adecuadas para tener un control de las actividades en grupo, con el fin de comprender la importancia del trabajo en equipo y el efecto sinérgico que produce en los grupos humanos.



### Acción desarrollada/Producto entregado a socios comunitarios

- Diagrama de casos de uso.
- Informe de explicación diagrama de solución informática.

## Aprendizajes emergentes no explícitos en el programa de la asignatura.

Permitió desarrollar algunas áreas que no están en el programa. En particular, el tener una relación seria en un ambiente laboral y profesional, esperando resultados sin excusas. Creo que este tipo de cosas se aprende bastante en la práctica profesional.



## Experiencia 46: Consultoría junior con un fin social.

### Antecedentes generales

ESCUELA	Ingeniería
CARRERA	Ingeniería Civil Industrial
ASIGNATURA	Taller Integrador de Competencias Intermedias
NOMBRE DOCENTE	Sebastián Baeza Donoso
SEM. Y AÑO	II / 2021
SEM. EN PLAN DE ESTUDIO	Octavo
SEDE	Región de Coquimbo
SOCIO COMUNITARIO	Automotora Marínzulich/ Peluquería Perffeta/ Refugio el Molle/ Almacén La Changuita

### Descripción de la experiencia A+A

La experiencia consiste en desarrollar una asesoría de Ingeniería a pequeños empresarios de la Región de Coquimbo, para esto se trabaja con las y los estudiantes en el Taller Integrador de Competencias Intermedias, quienes deben hacer un diagnóstico de los socios comunitarios que permita proponer algunas mejoras en sus empresas y con ello mejorar su productividad. Al término del semestre se realiza un seminario en donde se invita a los empresarios a participar. Desde que el objetivo es la medición de competencias, la asignatura se sustenta en el “hacer”. Las y los estudiantes deben responder a los requerimientos de la asignatura a partir de sus conocimientos previos. Se mide la capacidad de las y los estudiantes para hacer el diagnóstico en la empresa y levantar una solución, informándoles el grado o nivel de competencia alcanzado en ello. Así, el rol de las y los futuros ingenieros, durante el transcurso del curso es de “Consultor Junior” y el del docente de “Contraparte técnica de la empresa”.

### Descripción de las problemáticas abordadas y las actividades que se realizaron:

En general las problemáticas abordadas por las y los estudiantes se asocian a problemas en la forma de gestionar, la forma de ordenar los procesos y administrar sus empresas, lo que hace que sean muchas veces poco eficientes en sus procesos. Los principales problemas están dados por la falta de interacción con sus clientes con el uso de tecnologías, falta de registros de la operación lo que conlleva a una falta de control de sus operaciones, poca claridad de la forma de realizar las actividades diarias de manera estandarizada, una baja utilización de redes sociales como medio de publicidad y poca planificación y control de las actividades.

Las actividades que realizan las y los estudiantes son visitas a terreno en donde levantan la información que les permite realizar los diagnósticos y proponer mejoras. Son tres las etapas del desarrollo del proyecto, levantamiento, diagnóstico y finalmente las propuestas de mejora.

## La experiencia en números:

01 Docentes participantes



04 Socios comunitarios



13 Estudiantes de la asignatura



04 Personas beneficiadas



## Aspectos académicos de la experiencia A+A

### Resultados de aprendizaje

- Proporciona argumentos fundamentados que permiten comprender los procesos y sus relaciones con el entorno profesional, procede con lógica para argumentar el análisis de situaciones reales o casos, buscando el bienestar de las personas.
- Se comunica con soltura de manera respetuosa en forma oral y escrita, estructurando el mensaje y los apoyos gráficos para facilitar la comprensión e interés de la audiencia en situaciones de extensión media.
- Analiza el mejoramiento del entorno social y del medio ambiente, a través de sus trabajos y proyectos formando parte activa de equipos, motivando y orientando a sus compañeros, para el desarrollo de una ciudadanía activa, comprometida y responsable.
- Utiliza software especializado de acuerdo a sus especificaciones, para simular y diseñar sistemas, diagramar procesos y evaluar proyectos en el contexto de su proceso formativo.
- Aplica conocimientos de las Ciencias Básicas y Ciencias de la Ingeniería, al análisis y resolución de problemas complejos en el contexto de su proceso formativo.
- Propone nuevas soluciones a problemas de mediana complejidad en el campo de la ingeniería, mediante la exploración de procedimientos, tecnologías y conocimientos adquiridos mediante el autoaprendizaje.



### Acción desarrollada/Producto entregado a socios comunitarios

- Informe con el desarrollo de la asesoría, el que incluye los detalles del diagnóstico y una descripción de las propuestas de mejora.

## Aprendizajes emergentes no explícitos en el programa de la asignatura.

El principal aprendizaje que queda en las y los estudiantes, más allá de los previstos en el programa, es la capacidad de interactuar con las empresas, el lograr golpear puertas para que algún socio comunitario los acepte con el proyecto. Esto permite que las y los estudiantes pierdan el miedo a trabajar en una empresa y apliquen los conocimientos y competencias adquiridas a lo largo del proceso de estudios de los primeros siete semestres.

### Testimonios:



#### Estudiantes

“La comunicación certera y oportuna, colaboración, recopilar y analizar datos.”

“Trabajo en equipo, vinculación con el ecosistema, análisis de datos cualitativos.”

“Mi aprendizaje fue ser más realista a la hora de realizar mejoras, y el trabajar en equipo en el tiempo adecuado.”

“La solución ante problemáticas sociales en un entorno laboral.”



#### Docente

“Primero la importancia de tener instrumentos de evaluación que permitan medir los resultados de Conocer realidades de empresas reales y aportar a ellas desde la academia.”



#### Socios Comunitarios

“Generar una agenda de planificación de entrega de información y resultados y definición de objetivos primarios y secundarios. Establecer sistema de comunicación con respaldo por registros escritos.”



## Experiencia 47: Arquitectura mejorando la calidad de vida.

### Antecedentes generales

ESCUELA	Arquitectura y Paisaje
CARRERA	Arquitectura
ASIGNATURA	Práctica Social II
NOMBRE DOCENTE	Alejandra Casanova Henríquez
SEM. Y AÑO	I / 2021
SEM. EN PLAN DE ESTUDIO	Quinto
SEDE	Región de Coquimbo
SOCIO COMUNITARIO	Junta de Vecinos "Villa El Loteo", Barrio La Canteras/ Feria Comercial Parque Espejo del Sol, Las Compañías Alta/ Terminal Pesquero "Sindicato Albacora"/ Organización Desafío Levantemos Chile Comunidad Sector Rural Malalche

### Descripción de la experiencia A+A

El enfoque de las y los estudiantes en la experiencia A+A fue orientada hacia la conciencia del rol de la y del arquitecto en la mejora social de problemáticas donde la infraestructura es capaz de afectar el medio social y la calidad de vida de las personas; con la interacción de los socios comunitarios que fueron guiando tanto diagnósticos como propuestas para las intervenciones de mejora.

La elección voluntaria de las y los alumnos hacia temáticas y socios comunitarios específicos, generaron su vinculación con problemáticas reales, lo que situó la experiencia en un contexto objetivo, hacia propuestas pertinentes y necesarias desde la comunidad intervenida. La debilidad que tuvo la experiencia fue dado que, en el contexto crítico de la pandemia, las y los alumnos no pudieron ir a terreno de manera óptima, tampoco reunirse libremente con los socios comunitarios, razón por la que tuvieron que buscar otras herramientas para desarrollar la asignatura.

### Descripción de las problemáticas abordadas y las actividades que se realizaron:

Esto fue desarrollado en un contexto crítico de la pandemia, sin presencialidad y con movilidad muy reducida, por tanto, el mayor desarrollo de la asignatura y sus actividades se realizó de manera telemática. La experiencia fue trabajada en 4 grupos de 6 alumnos cada uno, que conformaron el total, cada grupo además se colocó un nombre, generando identidad a su proyecto.

- Grupo Realidad Pesquera, cuyo Socio Comunitario, fue el Sindicato Albacora, ubicado en el terminal Pesquero Las Rejas, Coquimbo. Trabajaron la deficiencia de habitabilidad "El Destierro", no hay conexión espacial con el terminal pesquero debido a la accesibilidad de vehículos interrumpida por terceros; no existen estacionamientos adecuados; no existe un baño apropiado; falta de red eléctrica; carecen de seguridad por no tener cierre perimetral; y consideran que hay falta de interés por parte de la municipalidad.

- Grupo Barrio La Cantera, trabajó con la Junta de Vecinos “Villa El Loteo”, La Cantera Alta, Coquimbo. La problemática que definieron fue la deficiencia y falta de equipamiento urbano en área verde plaza Villa El Loteo; ausencia de equipamiento social, mobiliario urbano, vegetación; ausencia de espacios de reciclaje y servicios higiénicos; y ausencia de Integración y Cohesión Social de vecinos y vecinas.
- Grupo Vivienda social sin amor o sin arquitectura, trabajó con la Organización Desafío Levantemos Chile, en el sector rural Malalche, Comuna de Chol Chol, Región de La Araucanía, la principal problemática dice relación con la espacialidad reducida en la vivienda.
- Grupo Barrio sin equipamiento social o áreas verdes, su socio comunitario fue la agrupación Feria Comercial, localizado en el Parque Espejo del Sol, La Serena. El diagnóstico realizado dio cuenta de la carencia de un espacio con equipamiento para actividad de feriantes del sector Espejo del sol.

## La experiencia en números:



## Aspectos académicos de la experiencia A+A

### Resultados de aprendizaje

- Logra tomar conciencia del importante rol que le corresponde al arquitecto en la solución habitacional.
- Se compenetra con las necesidades de vivienda del grupo familiar.
- Identificar procesos constructivos y materialidad ocupados en la solución habitacional.
- Vincularse con las instituciones públicas, municipales, o particulares que actúan en este proceso.
- Compenetrarse en el contexto urbano, social y cultural donde se insertan las soluciones de vivienda.



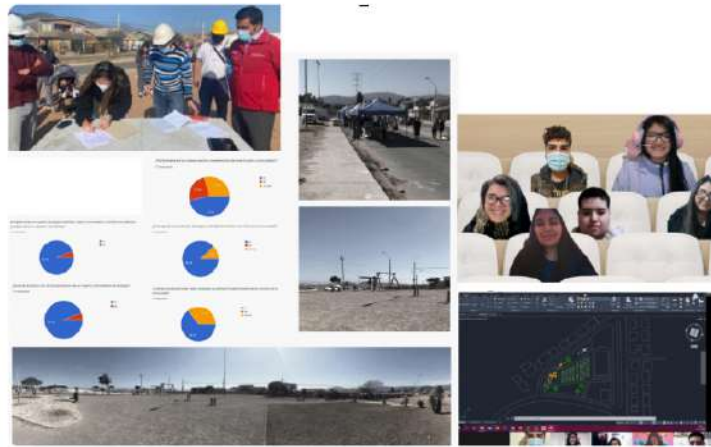
### Acción desarrollada/Producto entregado a socios comunitarios

- Informe de Práctica con desarrollo de anteproyecto/propuesta arquitectónica/urbana.

## Aprendizajes emergentes no explícitos en el programa de la asignatura.

El planteamiento de la asignatura fue un aprendizaje emergente desde el inicio, dado que su concepción en el programa original estaba orientada a generar como resultado una intervención física en un espacio determinado con la temática de vivienda social. Dado el contexto pandemia, con restricción de movilidad y solo en forma telemática, se propone una modalidad de trabajo grupal más analítico, orientado a necesidades sociales en un contexto más amplio y con mayor vínculo con el socio comunitario como generador de información para levantamiento de problemática y propuestas.

La experiencia para las y los alumnos fue altamente enriquecedora y con grandes desafíos especialmente en acciones muy simples planificadas, que en la práctica se tornaron complejas, como fue enfrentar problemas de comunicación y organización; definición de liderazgos que fue cambiando a medida del avance de la asignatura; la comunicación y vínculo con el socio comunitario. Creo que fueron tiempos desafiantes que las y los estudiantes lograron avanzar con mucha motivación y compromiso hacia un resultado final que querían cumplir.



## Experiencia 48: Nuevas tecnologías al servicio de la Enseñanza- Aprendizaje de Derecho.

### Antecedentes generales

ESCUELA	Derecho y Trabajo Social
CARRERA	Derecho
ASIGNATURA	Historia Constitucional, sección I y II
NOMBRE DOCENTE	Sergio Cortés Beltrán
SEM. Y AÑO	I / 2021
SEM. EN PLAN DE ESTUDIO	Cuarto
SEDE	Región de Coquimbo
SOCIO COMUNITARIO	Delegación Municipal de Las Compañías de la comuna de La Serena

### Descripción de la experiencia A+A

Debido a la pandemia, el trabajo que se realizó con el socio comunitario, la delegación Municipal de Las Compañías de la comuna de La Serena, se relacionó con informar respecto a las constituciones que han regido en el país desde 1810 hasta el actual proceso constituyente, a su elección, cada grupo de trabajo se centró en un proceso constituyente sobre la gestación, proceso y textos. Para ello se desarrollaron cápsulas que debían contener y emplear correctamente la totalidad de las ideas y conceptos clave del tema abordado, resumiéndolos correctamente. Luego fueron puestas a disposición del socio comunitario, la delegación municipal de Las Compañías de la comuna de La Serena para su exposición asincrónica a sus miembros

### Descripción de las problemáticas abordadas y las actividades que se realizaron:

Como ya se indicó, las y los estudiantes debieron desarrollar en grupos de 4 ó 5 estudiantes una cápsula de video de una duración máxima de 10 minutos sobre la gestación, proceso y texto de una de las Constituciones que han regido en el país desde 1810 hasta el actual proceso constituyente, a su elección. Fue así como los grupos cubrieron los siguientes temas: Reglamentos Constitucionales de la Patria Vieja, Constituciones de 1818, 1822 y 1823, Leyes Federales de 1826, Constitución de 1828, Constitución de 1833, Constitución de 1925, Constitución de 1980 y el actual proceso constituyente de 2019.

## La experiencia en números:

01 Docentes participantes



89 Estudiantes de la  
asignatura



01 Socios comunitarios



Personas  
beneficiadas  
**Comunidad**



## Aspectos académicos de la experiencia A+A

### Resultados de aprendizaje

- Desarrolla una reflexión sistemática acerca de la evolución de las diferentes instituciones del derecho constitucional y el papel que han tenido en ella los distintos actores de la sociedad chilena.
- Analiza críticamente las instituciones de los textos constitucionales y el rol que juegan los intereses de la sociedad chilena en su evolución histórica.
- Trabaja en equipo, de manera responsable y colaborativa.
- Fundamenta, de manera lógica y conforme al Derecho, juicios, planteamientos y soluciones.
- Comunica eficazmente, en forma oral y escrita, utilizando lenguaje técnico.



### Acción desarrollada/Producto entregado a socios comunitarios

- Cápsulas informativas referidas a los distintos procesos constituyentes.

## Aprendizajes emergentes no explícitos en el programa de la asignatura.

Hubo que desarrollar aprendizajes emergentes debido a la situación generada por el Covid 19, ya que no fue posible tener un contacto directo y en situ con el socio comunitario. Ni el profesor ni las y los estudiantes pudimos tener contacto presencial con el socio comunitario. Como ya se ha indicado, hubo que hacer cápsulas de videos que se difundieron de manera no sincrónica con el socio comunitario. La lección que obtuve como profesor y estoy seguro que las y los estudiantes también, fue que es perfectamente factible y ahora deseable incorporar las nuevas tecnologías en las actividades de enseñanza y aprendizaje. E incluso se demostró que se pueden realizar actividades A+A bajo este formato, pero con las limitaciones ya señaladas.



## Testimonios:



### Estudiantes

“Trabajo en equipo, motivación, mayor aprendizaje de la materia.”

“Mayor comprensión de nuestra historia y la manera que en se puede socializar por medio de esta.”

“Pude enfocar lo aprendido en la asignatura de una forma mas social, para contribuir positivamente con la ciudadanía.”

“Todo lo que engloba el ramo, de una forma más didáctica y fácil de comprender.”

“Que hay maneras de hacer que el trabajo hecho en la universidad no sólo sirva para las notas, también para que sea un material informativo para la gente en general.”

“Mis aprendizaje más que nada se relacionan a la comprensión de la materia de Historia Constitucional, en especial el desarrollo de las Constituciones y su contexto social, histórico, cultural y económico.”

“Los aprendizajes de esta actividad radican en los ámbitos laborales, estudiantiles, sociales y culturales. Laborales ya que me permitió trabajar bajo un plazo y la responsabilidad de entregar un video de información verídica y entretenido adecuado para determinado público. Estudiantiles porque ayudo a mi promedio en esta asignatura, además de repasar los contenidos expuestos al rededor de todo el semestre académico. Sociales porque fomentó una interacción sana y proactiva en pos de la realización de un buen trabajo expositivo, existió mucho compromiso a la hora de realizar el video, no solo por la nota, sino por la responsabilidad que conlleva un proyecto cultural a la comunidad. Eso nos lleva al último ámbito donde los aprendizajes de la materia A+ A influyeron y es el área cultural, pues permitió conocer la historia de nuestro, reforzar antiguos contenidos y sumarle nuevo, y por último, a expandir el conocimiento a través de la cápsula audiovisual.”

“Pude comprender de mejor manera los aprendizajes de la asignatura durante el semestre.”

“Mis aprendizajes escuchar diversas ideas, argumentos y puntos de vista de otros compañeros donde hay que exponer sobre el tema y tener una buena comunicación con los demás.”

“Mis aprendizajes fueron en general toda la materia pasada pero no sólo por aprenderla de memoria sino de poder investigar , organizar y saber redactar lo importante llegando a ser más útil en el futuro.”



“Desarrollo colectivo en trabajo en equipo es lo que mas atesoro.”

“Se aprendió más a fondo el tema de investigación y exposición, además de poder mejorar y adquirir competencias en cosas que pueden ser útiles en un futuro profesional, como la confección de videos.”

“Lo que más aprendí fue a trabajar en equipo, personalmente se me hace difícil trabajar en equipo, pero con esta iniciativa me ayudo para lograr desenvolverme con mayor facilidad.”

## Experiencia 49: Desarrollando competencias para los actuales desafíos.

### Antecedentes generales

ESCUELA	Derecho y Trabajo Social
CARRERA	Trabajo Social
ASIGNATURA	Reflexividad en los procesos de intervención IV y V
NOMBRE DOCENTE	Cecilia González Jeria y Rosa Valderrama Díaz
SEM. Y AÑO	I y II / 2021
SEM. EN PLAN DE ESTUDIO	Quinto y Sexto
SEDE	Región de Coquimbo
SOCIO COMUNITARIO	Centro Diurno del Adulto Mayor, CEDAM, La Serena

### Descripción de la experiencia A+A

Si bien el trabajo propio del A+A se concentra durante el segundo semestre, el primer semestre se comenzó un trabajo de vinculación estratégica con el Centro diurno del adulto mayor (CEDAM) ubicado en la comuna de La Serena.

La propuesta de trabajo colaborativo, se enmarcó en la asignatura de Reflexividad IV, la misma ha definido en su programa el propósito de permitir al o la estudiante comprender el proceso metodológico de la intervención social con individuos, familias y grupos, enfocándose en tres sentidos: primero fundado, en tanto articula la teoría y la práctica social, segundo situado, ya que como producción discursiva que se desarrolla en un contexto social, político, histórico y económico específico, y tercero, reflexivo, generando aprendizajes permanentes.

La vinculación con el socio comunitario, permitió desarrollar una experiencia en un entorno real que favoreció la aplicación de conocimientos teóricos, el desarrollo del pensamiento crítico, y la posibilidad de contribuir con respuestas concretas a problemas sociales específicos.

Respecto a la planificación de la experiencia, se definieron 3 grandes momentos, cada uno con determinadas actividades y productos/resultados. Importante señalar que lo anterior respondió a intereses y demandas expresadas por las personas con quienes se desarrolló el trabajo, favoreciendo con ello una intervención que se fundamenta en la participación protagónica de la propia comunidad y pone como eje central del trabajo la particularidad de sus experiencias.

Durante el segundo semestre se trabajó en la ejecución de los planes de intervención elaborados, las acciones estuvieron orientadas a dar cumplimiento a estas acciones y los compromisos contraídos con nuestro socio comunitario.

Durante el primer semestre existió una vinculación con la carrera de Terapia Ocupacional, quienes aplicaron instrumentos de evaluación a las personas mayores con quienes se desarrolló A+A, lo que aportó al desarrollo de un trabajo integral.

## Descripción de las problemáticas abordadas y las actividades que se realizaron:

El trabajo de A+A realizado por las/os estudiantes vino a responder a un requerimiento del CEDAM en tanto desde octubre del año 2019 la asistencia al centro por parte de las personas mayores disminuyó de forma significativa (inicialmente producto del estallido social y luego por la pandemia generada por el COVID-19), ello trajo como consecuencias que alrededor de 73 adultas y adultos no recibieran acompañamiento ni atención a dificultades o necesidades que pudieran presentar.

En ese contexto, el trabajo que desarrollaron las y los estudiantes vino a resolver una dificultad que presentaba el centro en tanto los recursos humanos con los que cuenta, sólo permiten acompañar el desarrollo de una intervención con personas que actualmente son parte de la nómina del proyecto. Las actividades desarrolladas durante el primer y segundo semestre se enfocaron principalmente en la revinculación de las y los adultos con el CEDAM, así como en la detección de necesidades que requirieran de atención urgente y en la actualización de la información de las personas mayores.

### La experiencia en números:



### Aspectos académicos de la experiencia A+A

#### Resultados de aprendizaje

- Implementa la planificación realizada en conjunto con familias y/o grupos para promover su participación, y protagonismo favoreciendo su empoderamiento como así también su autonomía en dicho proceso.
- Evalúa integralmente el proceso de implementación de la intervención social con familias y/o grupos para determinar el nivel de logro de los objetivos propuestos, recogiendo la opinión de los socios comunitarios y sistematizando la experiencia.



#### Acción desarrollada/Producto entregado a socios comunitarios

- Cápsulas informativas (5): Salud mental, Uso de whatsapp, Uso de zoom, Ideas de entretenimiento, Ejercicios físicos para personas mayores.
- Plan de Intervención.
- Propuestas de acciones a desarrollar durante el segundo semestre a partir de la elaboración de un plan de intervención que considera los intereses y necesidades planteadas por las personas mayores.
- El plan puede ser abordado de forma individual o grupal dependiendo de las condiciones que se evalúen como óptimas:
  - 1.- Contactos permanentes con personas mayores, los mismos se hicieron por medio de llamados telefónicos o video llamadas.
  - 2.- Elaboración de cápsulas informativas.
  - 3.- Derivaciones en casos que fuera necesario.

## Aprendizajes emergentes no explícitos en el programa de la asignatura.

Es posible distinguir dos aprendizajes que, no estando declarados en el programa de la asignatura, se logran reconocer como adquiridos por las y los estudiantes. El primero de ellos tiene relación con la aproximación teórica-práctica a una temática relevante como lo es la vejez.

Las características demográficas que presenta Chile proyectan un aumento significativo de la población adulta mayor en los próximos años, así, pensar y situar la intervención en este contexto obliga al desarrollo de estrategias de intervención adecuadas a las características de esta población, en ese sentido la experiencia posiciona a las y los estudiantes frente a una realidad que definirá su quehacer profesional en el futuro. El desarrollo de intervenciones no sólo presenta un carácter práctico, sino que igualmente apela al dominio de marcos de referencia teóricos que sustenten dichas propuestas, por tanto, se logra reconocer como aprendizaje la identificación y el análisis de una temática emergente, como lo es la vejez. Un segundo aprendizaje que se observa es el desarrollo de estrategias de intervención innovadoras. La virtualización de las prácticas profesionales ha permitido continuar con las labores asociadas a la intervención social, de ahí que el desarrollo de estrategias al margen de las tradicionales técnicas utilizadas por la disciplina, pudieran favorecer un quehacer profesional adaptado, flexible a las condiciones actuales y que posiblemente en el futuro pudieran ser requeridas de forma permanente.



## Testimonios:



### Estudiantes

“El crear un vínculo con las personas, el conocer la realidad en la que desenvuelve nuestra carrera y como tratar al resto.”

“La importancia de generar vínculo con los usuarios.”

“Poder aplicar todo lo aprendido hasta la fecha en la carrera para poder realizar un plan de intervención más completo.”



### Docente

“La importancia de los contactos permanentes con el socio comunitario, los espacios de reflexión permanente con las/os estudiantes tendientes a pensar el trabajo desarrollado, fortaleciendo la capacidad de flexibilizar y adaptación a los contextos sociales reales en los cuales se desarrolla en ejercicio profesional. La necesidad de atender prontamente los sentidos y significados que para las/os estudiantes, de forma personal, tienen estas experiencias.”

## Experiencia 50: Aprendiendo fuera del aula.

### Antecedentes generales

ESCUELA	Salud
CARRERA	Enfermería
ASIGNATURA	Educación para la salud
NOMBRE DOCENTE	Tania Bocaz Cartes (coordinadora equipo)
SEM. Y AÑO	I / 2021
SEM. EN PLAN DE ESTUDIO	Quinto
SEDE	Región de Coquimbo
SOCIO COMUNITARIO	Colegio Bernardo O'Higgins

### Descripción de la experiencia A+A

La experiencia de la asignatura se desarrolló bajo condiciones excepcionales debido a la situación de pandemia que afecta en distintas fases a las regiones del país, en el caso de la región de Coquimbo, esta situación significó no poder realizar presencialidad en el colegio Bernardo O'Higgins, aspecto importante debido a que las y los estudiantes debieron investigar sobre las características de los entornos y generar un aspecto de proyección de todos aquellos efectos que pudieran original problemas en relación al colegio y al autocuidado de los niveles con los que se trabajaron (4°, 7° y 8° básico; y 3° medio), en esta búsqueda de información el logro es satisfactorio por el nivel de la información obtenida pese a las dificultades. Esta falta de la revisión del entorno de forma presencial generó en ellos una necesidad de valoración exhaustiva mediante los documentos e información que tenían para lo cual las encuestas creadas por cada grupo de estudiantes se transformaron en un elemento clave para poder llegar finalmente a los resultados que se esperaba.

En los aspectos positivos se pudieron vincular activamente con los encargados del colegio que sirvieron de nexo del socio sanitario, para que ellos pudieran interactuar de una forma más directa en la búsqueda de las necesidades y de los procesos de intervención y su orientación para la intervención de procesos educativos.

Las competencias de trabajo en equipo, de liderazgo se vieron fortalecidas bajo distintas condiciones y dificultades que se les fueron presentando, lo que permite también aportar a las características y el rol, en los aspectos de gestión del cuidado, resolución de problemas y a la gestión de actividades educativas, que están asociadas a la profesión de enfermería.

El curso estaba dividido en cuatro grupos cada uno con un docente tutor que cada semana hacía un seguimiento posterior al módulo de cátedra.

## Descripción de las problemáticas abordadas y las actividades que se realizaron:

Para determinar las problemáticas, se realizaron encuestas para cada nivel (estudiantes, profesores y apoderados), además de reuniones con dirección y profesoras facilitadoras donde se detectaron necesidades educativas sentidas y expresadas por el socio comunitario.

Las temáticas abordadas para 4° básico fueron: Primeros auxilios y técnicas para el manejo de ansiedad. En el nivel 7° básico los temas fueron: hábitos de autocuidado preventivos, en relación a Covid 19 y la contingencia sanitaria actual y manejo de salud mental en cuanto a organización del tiempo. En 8° básico las temáticas fueron: Medidas preventivas respecto a emociones y medidas de autocuidado para la salud sexual y reproductiva. Y en nivel de 3° medio fue: Conductas de autocuidado en cuanto a actividad física, alimentación saludable y prevención de hábitos como alcohol y tabaquismo. Estos temas se abordaron a través de cápsulas educativas y afiches creados por las y los estudiantes UCEN, cada grupo estuvo a cargo de su nivel y tutorado semanalmente por un o una docente. Además, entre las evaluaciones de la asignatura estaba la entrega de un portafolio que cumplió el rol de integrar el proceso reflexivo que tuvo cada grupo de estudiantes, haciendo entregas dependiendo de la etapa en que se encontraba el proceso educativo (valoración, diagnóstico, planificación e intervenciones)

## La experiencia en números:

04 Docentes participantes



01 Socios comunitarios



32 Estudiantes de la asignatura



375 Personas beneficiadas





## Aspectos académicos de la experiencia A+A

### Resultados de aprendizaje

- Analiza los datos de la valoración para detectar los factores protectores; factores de riesgo; priorizando necesidades educativas y formulando un diagnóstico educativo en el grupo de personas que integra el socio comunitario público o privado, con el fin de generar un programa educativo que promueva hábitos saludables.
- Aplica la etapa de planificación y ejecución del programa educativo atendiendo necesidades educativas de las personas que integra el socio comunitario público y/o privado, considerando los factores protectores y de riesgo con el fin de promover hábitos saludables.
- Gestiona el desarrollo de todas las etapas del programa educativo de salud, adaptándose a realidad y necesidades particulares del educando, permitiendo el desarrollo de habilidades personales y de liderazgo a través de la comunicación con las personas que integra el socio comunitario público o privado.



### Acción desarrollada/Producto entregado a socios comunitarios

- Cápsulas educativas y afiche respecto a primeros auxilios y técnicas para el manejo de ansiedad.
- Cápsulas educativas y planner respecto a hábitos de autocuidado preventivos, en relación a Covid 19 y la contingencia sanitaria actual y manejo de salud mental en cuanto a organización del tiempo.
- Video y afiche sobre, medidas preventivas respecto a emociones y medidas de autocuidado para la salud sexual y reproductiva.
- Cápsulas educativas respecto a conductas de autocuidado en cuanto a actividad física, alimentación saludable y prevención de hábitos como alcohol y tabaquismo.

## Aprendizajes emergentes no explícitos en el programa de la asignatura.

Es importante señalar que la orientación de la asignatura (A+A) en el caso de Educación para la salud, permitió a las y los estudiantes incorporar muchos elementos que no son visibles en aulas o cátedras, logrados con la interacción social, incluso siendo desde la virtualidad, por ejemplo, las de trabajo en equipo, ya que en cada grupo debían tener líder, secretario, encargada de comunicaciones, medios audiovisuales, entre otros roles que todos debían cumplir. Además, debieron fortalecer habilidades blandas, ya que fueron las y los mismos estudiantes quienes debían gestionar las reuniones con las profesoras del colegio que fueron sus contrapartes, se generaban actas y bitácoras de cada reunión semanal y aunque existía un apoyo de su docente tutor, fue satisfactorio observar cada vez mayor autonomía de las y los estudiantes de la asignatura A+A. En la etapa de valoración que se debía tener con el socio comunitario, cada grupo de estudiantes creó una encuesta para detectar necesidades educativas, además de videos de presentación interactivos y creativos con plataformas como Tiktok que permitió mayor cercanía con las y los niños y adolescentes del colegio Bernardo O'Higgins. Por lo tanto, se generaron aprendizajes emergentes en cuanto a gestión, autonomía, trabajo en equipo, liderazgo, utilización de TICS, innovación y creatividad considerando el contexto adverso de pandemia.

## Testimonios:



### Estudiantes

“Poder conformar un buen equipo de trabajo, generar comunicados o cápsulas recreativas, visualizar problemáticas académicas, más allá de las evidentes como ansiedad, y prevención de contagio, si no que habían problemáticas enfocadas en la escasa comunicación de sus estudiantes, la gran individualización generada tras las clases online, los cambios de animo tras casos de covid-19 positivo en sus entornos familiares, entre otras.”

“El estudiar una comunidad por completo y basar las intervenciones según las necesidades.”

“Logre fortalecer el trabajo en equipo y la responsabilidad.”

“Analizar el contexto que viven los niños durante esta pandemia.”

“Conocer el otro punto de vista y tener la iniciativa para uno poder resolver y actuar de la manera mas adecuada que se requiera .”

“La importancia de vincularnos con la comunidad.”

“Poder aplicar lo aprendido en un caso real y mejorar las habilidades comunicativas.”

“Aprendí a valorar el entorno, diferenciando factores de riesgo, factores protectores y factores estresores.”

“Aprendí a analizar las necesidades de una población y empatizar con ella al mismo tiempo que aprendía sobre la asignatura.”

“Sincronización en el trabajo en equipo, organizar los tiempos en etapas, responsabilidad ante los compromisos, técnicas interactivas de educación, edición de videos y material audio visual.”



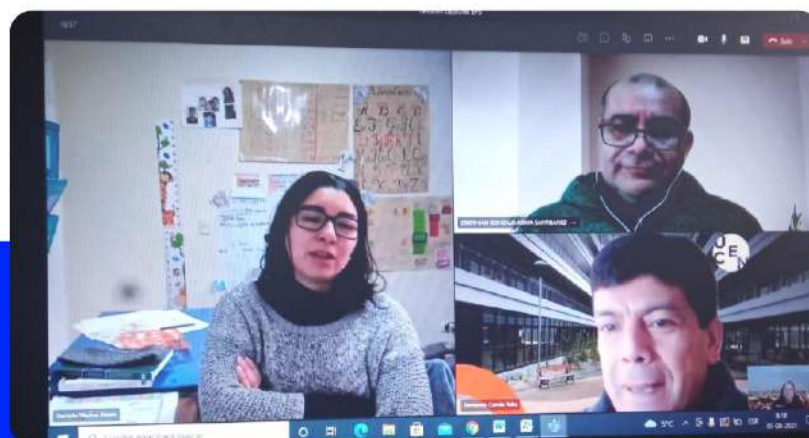
### Docente

“Facilitador de los aprendizajes de los estudiantes, basados en los aspectos sociales de la asignatura y la innovación que se puede generar al flexibilizar las formas sin perder el fondo del proceso de enseñanza y aprendizaje, encaminando siempre hacia los RA de la asignatura.”



### Socios Comunitarios

“Por el momento creo que lo trabajado está muy bien.”



## Experiencia 51: Salud y pueblos indígenas.

### Antecedentes generales

ESCUELA	Salud
CARRERA	Obstetricia y Puericultura
ASIGNATURA	Promoción de la Salud e Interculturalidad
NOMBRE DOCENTE	Camila Flores Galleguillos
SEM. Y AÑO	I / 2021
SEM. EN PLAN DE ESTUDIO	Tercero
SEDE	Región de Coquimbo
SOCIO COMUNITARIO	Programa Especial de Salud para Pueblos Indígenas (PESPI) de la comuna de Vicuña; el CESFAM de Calingasta y la Asamblea de pueblos originarios

### Descripción de la experiencia A+A

La experiencia con la metodología de Aprendizaje + Acción (A+A) se desarrolló de manera óptima a pesar del formato on line y las restricciones propias del contexto pandémico. Se logró experiencias enriquecedoras por parte de los y las estudiantes con respecto a los contenidos teóricos de la asignatura y el aprendizaje obtenido del desarrollo de un Diagnóstico de Salud en conjunto con el programa PESPI, el CESFAM de Calingasta y la Asamblea de pueblos indígenas en la comuna de Vicuña. Dicha intervención, estuvo orientada a la planificación de estrategias comunitarias con enfoque cultural para la promoción de las tradiciones y los estilos de vida saludable en personas de pueblos originarios. Esta instancia permitió que cada grupo de trabajo de la cátedra se vinculara con problemáticas reales y necesidades de salud de los pueblos representados en el territorio de Vicuña (Colla, Diaguita, Aymara, Quechua, Likan Antay y Mapuche). De este modo, los y las estudiantes pudieron conocer los obstáculos y los facilitadores que se generaron al momento de trabajar con la comunidad, tales como: conectividad virtual, coordinación y gestión con los representantes de cada etnia, barreras idiomáticas, problemas para acceder a la información en temáticas de salud, dificultades de acceso tecnológico por parte de los pueblos originarios, entre otras. Por consiguiente, de esta práctica adquirieron competencias propias de la disciplina y del quehacer profesional, enriqueciendo su aprendizaje y desplegando habilidades sociales que nacen de la interacción con un otro diverso, y no solo desde la experiencia del aula, contribuyendo al desarrollo de habilidades emocionales que surgen del compromiso con la comunidad cuando se encuentra en contextos de vulnerabilidad social.

## Descripción de las problemáticas abordadas y las actividades que se realizaron:

Se estableció contacto directo con la encargada del Programa Especial de Salud para Pueblos Indígenas (PESPI) de la comuna de Vicuña, quién además presidía la Mesa comunal de Pueblos indígenas. En dicho escenario, se elaboró la propuesta para gestionar el contacto entre los equipos de estudiantes del curso con los seis pueblos representados en la Mesa de Pueblos indígenas (considerando un equipo por cada pueblo). En esta fase inicial se generó el primer acercamiento con la socia comunitaria Camila Díaz quien aportó en planificación conjunta con la docente, en diversos puntos del informe y directrices para gestionar el conducto regular. Mientras esto ocurría, las estudiantes develaban el perfil epidemiológico de los grupos por medio de la revisión de fuentes secundarias, permitiendo familiarizarse con las realidades histórico-sociales y de salud de los pueblos asignados. Esta pequeña investigación se vio plasmada en un informe basado en fuentes de información sobre el perfil epidemiológico de los pueblos indígenas representados en la Asamblea de pueblos originarios de la comuna de Vicuña.

La segunda fase comenzó cuando los y las estudiantes establecieron el contacto con un representante de la Mesa de Pueblos indígenas de la comuna de Vicuña para posteriormente convocar, elaborar y ejecutar el proceso del conversatorio sobre "Salud y pueblos indígenas" difundiendo la invitación a cada representante de los pueblos originarios y a la comunidad en general.

En concreto:

- a) En primer lugar, identificaron los problemas de salud más recurrentes en personas Aymara, Colla, Mapuche, Diaguita, Likanantay y Quechua por medio de datos provenientes de distintas fuentes de información y posteriormente las estudiantes realizaron una priorización a través del método Hanlon
- b) En segundo lugar, la etapa participativa del Diagnóstico de salud se efectuó a través de la plataforma virtual zoom y su convocatoria estuvo dirigida separadamente para cada uno de los pueblos indígenas, aunque en una ocasión se convocó a tres pueblos en una jornada. En otras palabras, se efectuaron 4 conversatorios. A partir de los datos resultantes de esta instancia, cada grupo elaboró un informe final con dichos datos para extraer indicadores con los que trabajaron en la segunda etapa.

## La experiencia en números:

01 Docentes participantes



03 Socios comunitarios



46 Estudiantes de la asignatura



Personas beneficiadas  
**Comunidad**



## Aspectos académicos de la experiencia A+A

### Resultados de aprendizaje

- Desarrolla estrategias de promoción de la salud, según necesidades identificadas en la comunidad para fomentar estilos de vida saludable a través de intervenciones comunitarias.
- Analiza los principales problemas de salud jerarquizándolos en conjunto con la comunidad, fundamentando las estrategias intersectoriales, en una comunidad dada o una situación simulada, a través de una intervención comunitaria.



### Acción desarrollada/Producto entregado a socios comunitarios

- 4 afiches para la difusión del conversatorio.
- 4 diseños de estrategia para el conversatorio y construcción de material para este (PPT).
- 4 conversatorios on line sobre Salud y Pueblos indígenas.
- 6 diagnósticos de Salud (uno por cada pueblo indígena representado).

## Aprendizajes emergentes no explícitos en el programa de la asignatura.

La experiencia A+A permitió a los y las estudiantes, conocer la distancia entre el diseño (planificación) de una propuesta y la ejecución de esta, es decir, enfrentarse a las condiciones o medios reales para llevar a cabo un diagnóstico participativo y el trabajo metodológico y profesional que conlleva una intervención de este tipo, en particular cuando se trata de identidades culturales distintas. También, pudieron conocer una realidad alejada para la mayoría, y para algunas reencontrarse con sus propias raíces e iniciar un proceso de autoidentificación. Se dieron cuenta que las desigualdades en salud se vislumbraban en los escasos datos que existían sobre estos grupos tanto en estudios como en las bases de datos, dificultando establecer perfiles epidemiológicos claros. A raíz de lo mismo, se entusiasmaron con investigaciones que incluyen a los pueblos indígenas y en especial sobre la salud sexual y reproductiva.

## Testimonios:



### Estudiantes

“Chile tiene muy poca información de los indígenas pueblo por pueblo y por región o localidad, sobretodo en salud gineco-obstetrica y de natalidad, lo cual nos deja una gran tarea como profesionales y como personas de este país en saber respetar e informarse en la interculturalidad de ellos.”



### Docente

“Particularmente, mis aprendizajes tuvieron que ver con el desarrollo del liderazgo para llevar a cabo un Diagnóstico de Salud con 45 estudiantes de la carrera de Obstetricia y puericultura en modalidad on line. Poner en práctica conocimientos de investigación cualitativa y reflexionar sobre los canales de comunicación con nuestros socios comunitarios.”



### Socios Comunitarios

“Es importante vincularse directamente con todos los actores a través se reuniones presenciales, relacionándose con los tiempos del territorio.”

### "SALUD Y PUEBLOS ANDINOS"

**¿DÓNDE?**  
Por razones de contingencia, será una reunión vía GOOGLE MEET  
Código: 880-8844-8844

**CONVERSATORIO**  
Somos parte de la carrera de obstetricia y puericultura de la Universidad Central de Chile y queremos reflexionar con ustedes.

**¿CUÁNDO?**  
Lunes 19 de Julio 2021 a las 19:30 hrs  
¡¡¡LOS ESPERAMOS!!

### Conversatorio: salud y pueblo mapuche

¡Únase a nuestro conversatorio acerca del Pueblo Mapuche! En donde se tratarán diversos temas sobre salud intercultural y su cosmovisión, con invitados especializados en el tema y un grato ambiente de encuentro.

**Via zoom**  
Sábado 17 de julio  
16:00 hrs  
Inscripciones a:  
[Josefa.carmona@alumnos.ucentral.cl](mailto:Josefa.carmona@alumnos.ucentral.cl)

REGIÓN DE COQUIMBO

### CONVERSATORIO ONLINE

## Salud y los Pueblos Andinos

Expositores Estudiantes de Obstetricia y Puericultura

Objetivo: reflexionar sobre la salud de los pueblos.

Curso de Promoción de la Salud e Interculturalidad.

- Si tienes problemas para conectarte, contactanos a [saludconversatorio@gmail.com](mailto:saludconversatorio@gmail.com)

**Lunes 19 Julio**  
De 18:30 a 21:30 hrs

Ingresá desde tu celular o computador con el siguiente link: [meet.google.com/880-8844-8844](https://meet.google.com/880-8844-8844)  
O con el código: 880-8844-8844

## Experiencia 52: Trabajando con infancia con sello no sexista.

### Antecedentes generales

ESCUELA	Salud
CARRERA	Obstetricia y Puericultura
ASIGNATURA	Salud sexual y género
NOMBRE DOCENTE	Daniela Goretta Sandoval y Carolina MuñozVergara
SEM. Y AÑO	II / 2021
SEM. EN PLAN DE ESTUDIO	Cuarto
SEDE	Región de Coquimbo
SOCIO COMUNITARIO	Colegio Gerónimo Rendic

### Descripción de la experiencia A+A

Se realizó contacto con Colegio Gerónimo Rendic, por docente Daniela Goretta y directivos del colegio, posteriormente se realizó una reunión con docentes de los 6 cursos que participarían en proyecto (3 de 8°básico y 3 de 1°medio), se recogen sus necesidades en relación a temas de sexualidad en la adolescencia. Los y las estudiantes de obstetricia junto a docentes guía elaboraron un instrumento para recoger las necesidades sentidas de la comunidad educativa, esta encuesta fue enviada a profesoras y profesores jefes de cada curso y posteriormente en coordinación con ellos y ellas se hace llegar el consentimiento informado a los padres, madres y apoderados, necesario para la participación de las y los alumnos del colegio en la experiencia.

Los y las estudiantes de obstetricia analizan los datos recogidos en la encuesta diagnostica, realizan una matriz decisional para priorización de necesidades.

En tutoría con docentes guías se elabora el proyecto, se determinan necesidades y diagnósticos de educación en salud, de manera paralela se elaboran las sesiones educativas dirigidas a las y los escolares, con metodologías participativas y pertinentes a las necesidades específicas de cada curso. En cada sesión educativa los y las estudiantes de obstetricia realizaron distintos métodos para lograr la confianza de las y los asistentes, exponen los resultados y conversan sobre la primera necesidad más relevante arrojada por el instrumento, se realiza preguntas de reflexión a asistentes y se evalúa la actividad, se comenta la temática de la siguiente semana para determinar si tiene otras dudas y realizar preparación sobre alguna temática extra, si es necesario.

En cada tutoría se realizó una preparación previa para el desarrollo de cada taller, y posterior a este también se realizó una reflexión por parte de cada grupo en relación a la experiencia. Como finalización de esta asignatura y como producto para el socio comunitario, las y los estudiantes de la carrera debieron elaborar un informe final que desarrollaron de manera colaborativa orientado a contribuir a mejorar la salud sexual en adolescentes de 8° básico y 1° medio.



## Descripción de las problemáticas abordadas y las actividades que se realizaron:

Las y los estudiantes identificaron las necesidades sentidas y reales de la comunidad en relación a la educación sexual, en este caso específico realizaron un diagnóstico desde la perspectiva de las y los escolares, las y los profesores, los padres, madres y apoderados de la comunidad educativa del colegio. Seleccionaron los contenidos de la asignatura necesarios para dar respuesta a la necesidad específica de esta comunidad como, por ejemplo: educación en salud (metodologías participativas), salud sexual y afectividad con enfoque de género, derechos sexuales y reproductivos, diversidad sexual, métodos anti-conceptivos, prevención de embarazo adolescente entre otros. Diseñando y planificando aspectos metodológicos para dar continuidad a la intervención comunitaria, realizar evaluación y seguimiento. Eventualmente podría evidenciarse la necesidad de las y los profesores de ser formados en estas temáticas para fortalecerlos con herramientas para el abordaje de diversas situaciones emergentes y en un futuro dejar instalada dentro del currículo escolar.

### La experiencia en números:



### Aspectos académicos de la experiencia A+A

#### Resultados de aprendizaje

- Planifica e Implementa un proyecto en educación sexual integral en una comunidad escolar, según las necesidades de cada grupo en particular, en el marco de derechos sexuales y reproductivos, respeto a la diversidad y con enfoque de género, integrando sus conocimientos en salud sexual y reproductiva, competencias y habilidades propias de la matrona(ón).



#### Acción desarrollada/Producto entregado a socios comunitarios

- Talleres de educación sexual según diagnóstico de necesidades (2 talleres por curso).  
Temas:  
1. Derechos sexuales y reproductivos  
2. Métodos anticonceptivos e infecciones de transmisión sexual.
- Informe final por curso de proyecto educativo.

## Aprendizajes emergentes no explícitos en el programa de la asignatura:

Se desarrolló por parte de las y los estudiantes una manera asertiva de comunicación hacia las niñas y niños del colegio, además de aprender a trabajar como equipo profesional, designando un o una líder que otorgaba tareas a cada integrante tutoría tras tutoría, en general estaban muy contentos y contentas con las capacidades desarrolladas. Por otra parte, se presentó como desafío poder desarrollar este tipo de actividades de manera virtual entendiendo que es una temática sensible que requiere espacios de confianza y cercanía para permitir la apertura de diálogo y participación con los escolares, sin embargo, las y los estudiantes de la carrera, adaptándose a este contexto pudieron aplicar nuevas tecnologías o herramientas digitales, como kahoot, canvas, mentimeter tik tok, etc. Todos estos aprendizajes emergentes están relacionados con las competencias sello de ciudadanía, Pensamiento Crítico, y Comunicación Efectiva.

## Testimonios:



### Estudiantes

“Como futuros profesionales, este tipo de proyectos marca un precedente para nuevas ideas en la integración de conocimientos y herramientas educativas para los distintos ciclos vitales de las personas, es por ello que el trabajo en equipo, la empatía, el interés por las necesidades de una población en específico y la proactividad, son los pilares fundamentales para continuar realizando e implementando este tipo de actividades. Recalcando la importancia de la educación sexual que no solo enseñe a prevenir el embarazo prematuro y las enfermedades de transmisión sexual, sino que también evite una visión sexista, heteronormativa y discriminadora y que promueva vivir libremente la sexualidad.”

“Vivir la experiencia de poder enseñar nos cambió a nivel personal la perspectiva sobre nuestras propias vivencias de la entrega y recepción de la educación. Esta actividad nos puso fuera de nuestra zona de confort, por lo que pusimos nuestro máximo empeño en organizar la información a modo que los estudiantes puedan comprenderla es por esto que creemos que nuestra intervención ayudó a la comunidad educativa en base a los temas que se encontraban con ciertas debilidades que fueron expuestas gracias a los resultados de la encuesta realizada previa a las sesiones.”

“Esto resulta muy importante tanto para nosotros como futuros profesionales de la salud como para la comunidad educativa a la que se le realizó el taller, ya que, compartir conocimientos fundamentales para la vida y el desarrollo de los adolescentes es necesario en la educación del país, sobre todo por lo observado y analizado en la comunidad educativa la cual tenía claras falencias en este ámbito. Esto nos ayuda a comenzar a construir una educación más integral para niños y adolescentes además de aportarnos con experiencia para nuestro futuro profesional y crecimiento como personas y profesionales de la salud.”

## Testimonios:



### Estudiantes

“Reforzar la comunicación con la sociedad, identificar debilidades en grupos adolescentes (pensando que así como pudimos ver estadísticas de un colegio estas sean similares a nivel nacional), es interesante ver como nuestro rol profesional puede llegar a influir en los indicadores de embarazo adolescente, VIH, etc. Me encanta todo lo que esta relacionado al encuentro con la comunidad con el fin de ayudar en el conocimiento del ámbito reproductivo, sexual y derechos sexuales. Nosotres podemos generar un cambio.”

“Logre integrar y aplicar lo enseñado durante las cátedras.”

“Apoyo y conocimiento social.”

“Analizar el contexto que viven los niños durante esta pandemia.”

“Moldear habilidades blandas, vinculación con mi carrera y el medio, muchas asignaturas se complementaban aquí y todas la resforce en un solo momento y fue gratificante como todo esta unido para dar una adecuada Ed. Sexual.”

“Aprendí haber el lado más humano de las cosas, ha entender y comprender las situaciones de los demás mayor seguridad, atreverse a realizarlo es el primer paso para tener mayor confianza en este tipo de actividades.”

“Se pudo reflejar el aprendizaje de los temas enseñados en clases.”



## SEGUNDO TALLER: EDUCACIÓN SEXUAL

**Monitores:**

- Macarena Morata
- Katherine Zepeda
- Javiera Herrera
- Lucía Hidalgo

- Ignacio Burgos
- Valentina Flores
- Consuelo León
- Darleen Carvajal

Consuelo León Ucen

## Experiencia 53: Aportando a la sustentabilidad de UMPADE

### Antecedentes generales

ESCUELA	Salud
CARRERA	Nutrición y Dietética
ASIGNATURA	Alimentación y Nutrición Comunitaria II
NOMBRE DOCENTE	Camila González Rojas y María Elena Escudero López
SEM. Y AÑO	II / 2021
SEM. EN PLAN DE ESTUDIO	Cuarto
SEDE	Región de Coquimbo
SOCIO COMUNITARIO	Unión Nacional de Padres y Amigos de personas con discapacidad mental, UMPADE La Serena

### Descripción de la experiencia A+A

La experiencia A+A se desarrolló con el socio comunitario Unión Nacional de Padres y Amigos de personas con discapacidad mental, UMPADE La Serena, fundación sin fines de lucro que apoya a familia y participantes, para su desarrollo personal y la generación de competencias para la vida cotidiana. La experiencia se basó en una serie de talleres que abordaron diversas temáticas relacionadas con la producción y venta de productos alimenticios, además de una interacción directa con un contexto distinto, que permite entender distintas realidades, lo que posibilita el desarrollo de competencias de adaptación, empatía, etc.

### Descripción de las problemáticas abordadas y las actividades que se realizaron:

Las problemáticas se seleccionaron a través de un instrumento de diagnóstico aplicado en la primera etapa de acercamiento al lugar, cabe mencionar que UMPADE tiene una pequeña producción de pan artesanal. Algunas de las problemáticas abordadas tienen relación con higiene y manipulación de alimentos que producen, además de la creación del etiquetado nutricional de estos mismos productos, cuidados de huerta, alimentación saludable y reforzamiento de lavado de manos.

### La experiencia en números:

02 Docentes participantes



01 Socios comunitarios



36 Estudiantes de la asignatura



32 Personas beneficiadas



## Aspectos académicos de la experiencia A+A

### Resultados de aprendizaje

- Implementa proyectos de intervención alimentario nutricional, en contextos reales o simulados, basándose en la promoción de la salud para mantener y/o mejorar el estado nutricional de la comunidad.



### Acción desarrollada/Producto entregado a socios comunitarios

- Capacitación en manipulación de alimentos.
- Taller didáctico lavado de mano y lavado de frutas.
- Taller alimentación Saludable.
- Taller "Juego alimentación saludable"
- Taller "Cuidados del huerto urbano"
- Taller de Juego para identificar verduras de su propio huerto y tiempos de siembra.
- Etiquetado de alimentos producidos en UNPADE.

## Aprendizajes emergentes no explícitos en el programa de la asignatura.

La experiencia con UNPADE, además de cumplir con los objetivos propuestos en la metodología A+A, les permitió a las y los estudiantes vivir una experiencia enriquecedora desde lo social y personal, a través del reconocimiento de realidades sociales desconocidas, lo cual les entrega competencias ligadas al compromiso social y humanitario.



## Testimonios:



### Estudiantes

"Me ayudo a aprender de mejor manera como darme a entender con personas con distintas necesidades y capacidades."

"Poder desarrollar mis habilidades comunicativas y entregar conocimiento a los demás, educar mediante diversos juegos."

"Considero que fueron demasiados pero el que mas destaco es la comunicación entre personas."

"A manejar el nerviosismo, organizarme con las actividades y explicar de una manera clara para cada individuo"

"Aprendí a ser más paciente y a escuchar, a ser más didáctica con la forma que me comunico con los demás con el propósito que todos me entiendan por igual y a aceptar que todos somos distintos que tenemos distintos requerimientos y necesidades."

"Aprendí a trabajar de una manera más dinámica y organizar de momento las cosas."



### Docente

"Entregar aprendizaje significativo y mayor compromiso social al estudiante en terreno."

